



POLITYKA JAKOŚCI

Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Kielcach

Dyrektor Oddziału ustanowił następujące cele i Politykę Jakości na rok 2007:

Cele wdrożenia systemu zarządzania jakością GDDKiA:

- skuteczna realizacja programu rozwoju sieci drogowej w województwie świętokrzyskim
- systematyczne podnoszenie bezpieczeństwa ruchu drogowego na drogach krajowych województwa świętokrzyskiego
- poprawa skuteczności wydawanych środków publicznych przeznaczonych na inwestycje
- poprawa stanu technicznego istniejącej sieci drogowej
- poprawa satysfakcji klientów GDDKiA
- poprawa obiegu dokumentów i informacji w Oddziale
- wdrożenie i certyfikowanie Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z normą PN-EN-ISO 9001 2001 w roku 2007.

Powyższe cele realizowane będą poprzez:

- kształtowanie identyfikacji pracowników z celami Polityki Jakości
- prawidłowe planowanie oraz nadzór nad projektowaniem i realizacją inwestycji drogowych
- motywowanie pracowników do stałego podnoszenia kwalifikacji
- zapewnienie profesjonalizmu pracowników w zakresie wykonywanych zadań
- kompetentne i terminowe załatwianie spraw
- ukierunkowanie działań na zespołowe rozwiązywanie problemów.

Jako odpowiedzialna za politykę jakości deklaruję zapewnienie środków niezbędnych do prawidłowego działania systemu zarządzania jakością, zaangażowanie swoje i wszystkich pracowników GDDKiA Oddział w Kielcach oraz stałe doskonalenie systemu poprzez skuteczną realizację niniejszej polityki.

1 czerwca, 2007r.

Dyrektor

Ewa Sayor