

Gwarancja jakości

Dotyczy: Umowy na pełnienie usługi **Kompleksowe - całoroczne (zimowe i letnie) utrzymanie drogi ekspresowej S-5 Gniezno – Poznań (od skrzyżowania z dw 197 w m. Gniezno do węzła „Poznań Wschód”(A2) w km 35+500,00).**

Umowa nr:

GWARANTEM jest [nazwa, adres, dane z KRS] będący Wykonawcą
Uprawnionym z tytułu gwarancji jest **Skarb Państwa – Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad, w imieniu którego działają:**

1. mgr inż. Marek Napierała – Dyrektor

2. mgr inż. Tadeusz Łuka – Zastępca Dyrektora

Oddziału Generalnej Dyrekcji dróg Krajowych i Autostrad w Poznaniu, ul. Siemiradzkiego 5a, 60-763 Poznań,
zwany dalej Zamawiającym.

1. Przedmiot i termin gwarancji

1.1 Niniejsza gwarancja obejmuje Wyroby wbudowane lub zamontowane przez Gwaranta podczas świadczenia usług objętych Umową.

1.2. Za Wyrób uznaje się:

- elementy betonowe;
- oznakowanie pionowe;
- oznakowanie poziome;
- urządzenia bezpieczeństwa ruchu drogowego.

1.3. Gwarant oświadcza i zapewnia Zamawiającego, że Wyroby wbudowane lub zamontowane podczas świadczenia usług objętych Umową przez Gwaranta posiadają najwyższą jakość, ocenianą zgodnie z charakterem danego Wyrobu i ocenianą na podstawie jakości oferowanej przez producenta danego Wyrobu.

1.4. Gwarant oświadcza i zapewnia, że Wyroby, o których mowa w pkt 1.2. zostały wykonane, wbudowane lub zamontowane prawidłowo, zgodnie ze sztuką budowlaną, przepisami obowiązującymi w budownictwie oraz zgodnie z najlepszą wiedzą Gwaranta.

1.5. Poprzez niniejszą gwarancję Gwarant przyjmuje na siebie wszelką odpowiedzialność za wykonane w ramach Umowy za Wyroby wykonane, wbudowane lub zamontowane w ramach świadczenia Usług objętych Umową przez Gwaranta lub przez działających na ryzyko i odpowiedzialność Gwaranta, jego podwykonawców.

1.6. Gwarant jest odpowiedzialny wobec Zamawiającego za realizację wszystkich zobowiązań, o których mowa w punkcie 2.2.

1.7. Termin gwarancji dla danego Wyrobu rozpoczyna bieg od dnia wbudowania lub zamontowania danego Wyrobu i wynosi:

- okres 7 lat - na znaki z folii I typu;
- okres 10 lat - na znaki z folii II i III typu;
- okres 10 lat - na bariery ochronne (na wymianę lub naprawę poszczególnych elementów barier ochronnych wykonywaną ze względu na uszkodzenia spowodowane uderzeniem w nie pojazdów w celu prawidłowego ich funkcjonowania);
- okres 5 lat - na oznakowanie poziome grubowarstwowe
- okres 5 lat - na elementy betonowe (krawężniki, kostki, ścieki itp.)

Jeżeli warunki gwarancji udzielonej przez producenta materiałów i urządzeń przewidują dłuższy okres gwarancji niż gwarancja udzielona przez Gwaranta – obowiązuje okres gwarancji w wymiarze równym okresowi gwarancji producenta. Gwarant upoważnia Zamawiającego do wykonywania uprawnień z gwarancji przysługującej Gwarantowi wobec producentów Wyrobów.

1.8. Ilekroć w niniejszej Gwarancji Jakości jest mowa o Wadzie należy przez to rozumieć Wadę, zgodnie z poniższą definicją, która ujawniła się w okresie gwarancji w zastosowanym Wyrobie wykonanym, wbudowanym bądź zamontowanym przez Gwaranta.

1.9. Wada oznacza:

- jawne lub ukryte właściwości tkwiące w Wyrobie powodujące niemożność używania lub korzystania z nich zgodnie z przeznaczeniem;
- niezgodność wykonania, wbudowania lub zamontowania Wyrobów ze zobowiązaniami Gwaranta o których mowa w punkcie 1.3 lub 1.4 powyżej;
- zmniejszenie wartości Wyrobu;
- obniżenie stopnia użyteczności Wyrobu;
- obniżenie jakości lub inną szkodę w Wyrobie;
- usterki w Wyrobie;

Za wadę uznaje się również:

- sytuację w której Wyrób nie stanowi własności Gwaranta;
- sytuację w której Wyrób jest obciążony prawem lub prawami osób trzecich;
- Wada Istotna oznacza wadę powodującą zagrożenie bezpieczeństwa ruchu drogowego.
- Wada Nieistotna oznacza wszystkie pozostałe wady.

2. Obowiązki i uprawnienia stron

2.1 W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek Wady, Zamawiający jest uprawniony, według swojego uznania do:

- a) żądania nieodpłatnego usunięcia Wady, a w przypadku, gdy dana rzecz wchodząca w zakres Przedmiotu Umowy była już dwukrotnie naprawiana - do żądania wymiany tego Wyrobu na nowy, wolny od Wad;
- b) wskazania trybu usunięcia Wady lub wymiany Wyrobu na wolny od Wad;
- c) żądania od Gwaranta odszkodowania (obejmującego zarówno poniesione straty, jak i utracone korzyści), jakiej doznał Zamawiający na skutek wystąpienia Wady;
- d) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie Wad lub wymianę Wyrobu na wolny od Wad, w wysokości 0,01% Ceny Umownej brutto określonej w Umowie, za każdy dzień zwłoki;
- e) żądania od Gwaranta kary umownej za nieterminowe usunięcie Wad lub wymianę rzeczy na wolną od Wad, w wysokości 0,01% Ceny Umownej brutto określonej w Umowie, za każdy dzień zwłoki;
- f) żądania od Gwaranta odszkodowania za nieterminowe usunięcia Wad lub wymianę Wyrobu na wolny od Wad, w wysokości przewyższającej kwotę kary umownej, o której mowa w lit. d) oraz e).

2.2 W przypadku ujawnienia jakiejkolwiek Wady w Wyrobie Gwarant jest zobowiązany do:

- a) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego nieodpłatnego usunięcia Wady, przy czym usunięcie Wady może nastąpić również poprzez wymianę Wyrobu wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy na wolną od Wad;

- b) terminowego spełnienia żądania Zamawiającego dotyczącego nieodpłatnej wymiany Wyrobu na wolny od Wad;
- c) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w punkcie 2.1 c);
- d) zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie 2.1 d);
- e) zapłaty kary umownej, o której mowa w punkcie 2.1 e);
- f) zapłaty odszkodowania, o którym w punkcie 2.1 f).

Jeżeli kary umowne nie pokryją szkody w całości, Zamawiający będzie uprawniony do dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, na warunkach ogólnych.

- 2.3 Ilekroć w postanowieniach jest mowa o „usunięciu Wady” należy przez to rozumieć również wymianę Wyrobu wchodzącego w zakres Przedmiotu Umowy na wolną od Wad.

3. Przeglądy gwarancyjne

- 3.1. Komisyjne przeglądy gwarancyjne odbywać się będą po zakończeniu Umowy, według uznania Zamawiającego, nie rzadziej niż co 6 miesięcy w okresie obowiązywania niniejszej gwarancji.
- 3.2. Datę, godzinę i miejsce dokonania przeglądu gwarancyjnego wyznacza Zamawiający, zawiadamiając o nim Gwaranta na piśmie, z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem. Gwarant jest obowiązany uczestniczyć w przeglądach gwarancyjnych.
- 3.3. W skład komisji przeglądowej będą wchodziły, co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Zamawiającego oraz co najmniej 2 osoby wyznaczone przez Gwaranta. Gwarant jest zobowiązany wyznaczyć co najmniej dwie osoby do dokonania przeglądu gwarancyjnego i wskazać Zamawiającemu wyznaczone osoby na piśmie w terminie najpóźniej na 7 dni przed planowanym przeglądem.
- 3.4. Jeżeli Gwarant został prawidłowo zawiadomiony o terminie i miejscu dokonania przeglądu gwarancyjnego, tj. zgodnie z pkt 3.2, niestawienie się jego przedstawicieli nie będzie wywoływało żadnych ujemnych skutków dla ważności i skuteczności ustaleń dokonanych przez komisję przeglądową.
- 3.5. Z każdego przeglądu gwarancyjnego sporządzany będzie szczegółowy Protokół Przeglądu Gwarancyjnego, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Zamawiającego i dla Gwaranta. W przypadku nieobecności przedstawicieli Gwaranta, Zamawiający niezwłocznie prześle Gwarantowi jeden egzemplarz Protokołu Przeglądu.

4. Tryby usuwania wad

- 4.1. W okresie trwania Umowy do trybów i czasów usuwania wad zastosowanie mają zapisy w załączniku nr 3a do OPZ „Standardy dla utrzymania wybranych elementów dróg i ich wyposażenia...”.
- 4.2. Po zakończeniu Umowy Gwarant obowiązany jest rozpocząć usuwanie ujawnionej Wady według niżej przedstawionych wymagań technicznych oraz czasowych:

| | Klasyfikacja wad | Reakcja Gwaranta | Wymagany czas reakcji |
|----|--|---|---|
| A. | Wady Istotne zgodnie z definicją zawartą w pkt.1.9 | 1) Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i określenie sposobu usunięcia Wady | 24 h od chwili powiadomienia |
| | | 2) Zapewnienie nieprzerwanej dostępności do drogi i jej przejezdności | 72 h od chwili powiadomienia |
| | | 3) Całkowite usunięcie Wady | zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu terminem na usunięcie wady |

| | | | |
|----|---|---|---|
| B. | Wady Nieistotne zgodnie z definicją zawartą w pkt.1.9 | 1) Potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia i określenie sposobu usunięcia Wady | 24 h od chwili powiadomienia |
| | | 2) Całkowite usunięcie Wady | zgodnie ze wskazanym przez Zamawiającego w powiadomieniu terminem na usunięcie wady |

- 4.3. Powiadomienia dokonuje Zamawiający poprzez przekazanie odpowiedniej informacji osobie wskazanej przez Gwaranta.
- 4.4. Zamawiający jest uprawniony do zmiany wskazanych terminów, uwzględniając technologię usuwania Wady i zasady sztuki budowlanej.
- 4.5. Usunięcie Wady uważa się za skuteczne z chwilą podpisania przez obie strony Protokołu odbioru prac z usuwania Wady. W Protokole Strony potwierdzą także termin usunięcia Wady.
- 4.6. Jeżeli Gwarant nie wypełni obowiązku usunięcia Wady w uzgodnionym terminie, Zamawiający będzie upoważniony do zlecenia usunięcia Wady podmiotowi trzeciemu, a Gwarant zostanie obciążony kosztami takiego zlecenia, bez utraty uprawnień wynikających z tytułu Gwarancji i Rękojmi za Wady.
- 4.7. Gwarant jest odpowiedzialny za wszelkie szkody i straty, które spowodował w czasie prac nad usuwaniem Wad.

5. Komunikacja

- 5.1 O każdej Wadzie osoba wyznaczona przez Zamawiającego powiadamia telefonicznie przedstawiciela Gwaranta, a następnie potwierdza zgłoszenie telefaksem oraz pocztą elektroniczną na wskazane numery telefonów i adresy. Kopia potwierdzenia zgłoszenia przesyłana jest również faksem oraz pocztą elektroniczną do Zamawiającego.
- 5.2. Zarówno Zamawiający jak i Gwarant sporządzają wykaz osób upoważnionych do kontaktów, przekazywania, przyjmowania powiadomień o Wadach i potwierdzania przyjęcia powiadomienia o Wadzie. O każdej zmianie takich osób, strony obowiązane są informować się niezwłocznie, pod rygorem uznania przekazanej informacji do wcześniej wskazanej osoby za skutecznie dokonane.
- 5.3. Wszelka komunikacja pomiędzy stronami potwierdzona zostanie w formie pisemnej.
- 5.4. Wszelkie pisma, kierowane będą przez strony na adresy podane w Umowie.
- 5.5. O zmianach w danych adresowych, o których mowa w punktach 5.4 strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczoną.
- 5.6. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1 W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. 2010 r. Nr 113 poz. 759 ze zm.).
- 6.2. Niniejsza Gwarancja Jakości jest integralną częścią Umowy.
- 6.3. Wszelkie zmiany niniejszej Gwarancji wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

PODPISY I PIECZĘCIE
W imieniu Gwaranta: