

**UMOWA nr .....**

zawarta w dniu ..... roku w Warszawie (dalej: Umowa) pomiędzy

**Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad (GDDKiA Centrala)** z siedzibą w Warszawie, ul. Wronia 53, 00-874 Warszawa, zwanym dalej „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1) .....

2) .....

a

.....  
.....  
.....

zwanym dalej „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

1) .....

2) .....

zwanymi również łącznie „Stronami” lub, odpowiednio, „Stroną”.

Strony zawierają niniejszą umowę, zwaną dalej „Umową”, o następującej treści:

**§ 1**

**Definicje**

1. Oprogramowanie Manualnego Systemu Poboru Opłat (zwane również „Oprogramowaniem Standardowym”) oznacza oprogramowanie dedykowane Systemowi Poboru Opłat funkcjonującemu na autostradzie A4 Wrocław – Katowice, w zakres którego wchodzi:

1. Poziom Centralnego Systemu Rozliczeń Poboru (ang. CTAS Central Toll Administration System)

a. Aplikacja serwera (ang. Server application)

b. Aplikacja Operatora – Monitoring i Nadzór (ang. OPETMS Application – Audit)

c. Zarządzanie Tabelą Parametrów (ang. PTM Application – Parameter Table Management)

2. Poziom Komputerowego Systemu Placu Poboru Opłat (ang. PCS Plaza Computer System)

a. Aplikacja serwera (ang. Server application)

b. Aplikacja Operatora – Monitoring i Nadzór (ang. OPETPS – Audit)

c. Oprogramowanie Terminalu Nadzoru Poboru - Nadzór w Czasie Rzeczywistym (ang. TST Toll Supervision Terminal – Real-Time Supervision)

d. Oprogramowanie Zmiana (ang. TOD Cash-up)

3. Poziom pasa (ang. Lane level)
  - a. Oprogramowanie pasa wjazdowego (ang. Entry Lane application)
  - b. Oprogramowanie pasa wyjazdowego (ang. Exit Lane application)
4. Oprogramowanie interkomów systemu poboru opłat.
2. Dokumentacja Systemu Poboru Opłat (zwana również „Dokumentacją Systemu”) - Określono w Załączniku nr 2 do OPZ
3. Wykonawca Umowy na ETC - Wykonawca umowy z dnia 2 listopada 2010 r. na „Zaprojektowanie, Dostawę oraz obsługę Krajowego Systemu Poboru Opłat Elektronicznych oraz Manualnego Systemu Poboru Opłat” (dalej „**Umowa na ETC**”) to jest konsorcjum: Kapsch TrafficCom AG w Wiedniu, Kapsch Telematic Services w Warszawie, Texel sp. z o.o. w Warszawie, zwany dalej „**Wykonawcą Umowy na ETC**”.
4. Umowa – oznacza niniejszą Umowę podpisaną przez Strony wraz z załącznikami.
5. Kontrakt – umowa zawarta 25 września 2009 roku pomiędzy Zamawiającym a konsorcjum: Egis Projects S.A., z siedzibą we Francji, Strabag Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie na podstawie procedury udzielenia zamówienia w trybie dialogu konkurencyjnego, na podstawie której Wykonawca zobowiązał się wobec Zamawiającego do wykonania robót stanowiących dostosowanie autostrady A4 (odcinek Wrocław - Katowice) do standardów autostrady płatnej, tj. do zaprojektowania, realizacji i ukończenia wszelkich robót przewidzianych tą umową oraz dostarczenia wszelkich urządzeń koniecznych dla spełnienia Wymagań Zamawiającego, oddania do użytkowania i zapewnienia sprawnego działania elementów przewidzianych umową, a ponadto do świadczenia usług utrzymania i konserwacji tych elementów przez okres 36 miesięcy od daty przejęcia.
6. Wykonawca Dostosowania – konsorcjum będące wykonawcą Kontraktu.
7. System Poboru Opłat (zwany również „Systemem”) - oznacza dostarczony, przez Wykonawcę Dostosowania Manualny System Poboru Opłat wraz z dedykowanym systemem łączności i systemem CCTV.

## § 2

### Przedmiot umowy

Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania (nieprzerwanego świadczenia) usługi wsparcia i utrzymania Manualnego Systemu Poboru Opłat na odcinku autostrady A4 (dalej: Usługa) w zakresie i na zasadach określonych w Opisie Przedmiotu Zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1** do niniejszej Umowy obejmujących w szczególności utrzymanie Oprogramowania Standardowego, wykorzystywanego przez System oraz usuwanie awarii, rozumianej jako każda występująca w toku realizacji zamówienia nieprawidłowość w działaniu Systemu.

## § 3

### Upoważnienia

Wykonawca, oprócz czynności określonych w § 2, jest upoważniony i zobowiązany do pozyskiwania w imieniu Zamawiającego zgłoszeń od Wykonawcy Umowy na ETC w przypadku powstałych awarii Systemu Poboru Opłat oraz kontaktowania się w imieniu Zamawiającego z Wykonawcą Umowy na ETC celem uzyskania ustnych i pisemnych zgłoszeń usterek Systemu Poboru Opłat.

#### **§ 4**

##### **Termin realizacji**

Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi w zakresie i zgodnie z wymaganiami Zamawiającego określonymi w Umowie od dnia 25.05.2015 r. do dnia 02.11.2018 roku.

#### **§ 5**

##### **Wynagrodzenie**

1. Wysokość wynagrodzenia z tytułu wykonania przedmiotu Umowy określonego w § 2 nie przekroczy kwoty: ..... zł netto /słownie: ..... / plus 23% podatku VAT, co daje kwotę całkowitą ..... zł brutto/słownie złotych: ....., w tym wartość wynagrodzenia z tytułu nabycia autorskich praw majątkowych, o których mowa w § 10.
2. Wynagrodzenie, płatne będzie w ratach, w wysokości ..... zł/netto /słownie: ..... netto/ za każdy miesiąc kalendarzowy realizacji Umowy (dalej „Okres Rozliczeniowy”) poczynając od daty rozpoczęcia świadczenia usługi, tj. od dnia 25.05.2015 r., z zastrzeżeniem ust. 6.  
  
Wynagrodzenie płatne będzie w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT za każdy z ww. okresów określonych w ust. 2.
3. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT, upoważnionym do wystawiania faktur VAT. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wystawiania faktur VAT bez własnego podpisu.
4. Określone w niniejszym paragrafie wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty i wydatki związane z wykonywaniem Umowy i wyczerpuje wszystkie roszczenia Wykonawcy wynikające z wykonania Umowy.
5. Podstawą wystawienia faktury przez Wykonawcę, będzie pisemne zatwierdzenie, przez Zamawiającego, Raportu Miesięcznego z wykonania Umowy w danym Okresie Rozliczeniowym, przygotowanego przez Wykonawcę. Podstawą wystawienia przez Wykonawcę ostatniej faktury będzie również pisemne zatwierdzenie przez Zamawiającego Raportu Końcowego Utrzymania i Wsparcia.
6. W przypadku, gdy Umowa nie będzie wykonywana przez cały miesiąc kalendarzowy, wynagrodzenie Wykonawcy płatne będzie w kwocie odpowiadającej faktycznemu okresowi wykonywania Umowy ustalonego proporcjonalnie do wynagrodzenia miesięcznego. Proporcja obliczana będzie w oparciu o stosunek liczby dni, w których Wykonawca wykonywał Umowę, do liczby dni kalendarzowych w danym miesiącu (Okresie Rozliczeniowym) ogółem.
7. Wynagrodzenie będzie płatne przelewem na rachunek wskazany przez Wykonawcę na fakturze.
8. Za dzień zapłaty strony przyjmują dzień wydania dyspozycji dokonania przelewu bankowi prowadzącemu rachunek Zamawiającego.

#### **§ 6**

##### **Odbiory**

1. Odbiór Usługi, odbędzie się w formie pisemnego zatwierdzenia przez Zamawiającego pisemnego Raportu Miesięcznego z wykonania Usługi sporządzonego przez Wykonawcę i dostarczonego Zamawiającemu w ciągu 3 dni roboczych od daty końcowej Okresu Rozliczeniowego.

*Bel.*

2. Zatwierdzenie Raportu Miesięcznego dokonane zostanie, w przypadku braku uwag ze strony Zamawiającego, nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od dnia przedstawienia tego Raportu Zamawiającemu. Jeżeli Wykonawca nie otrzyma uwag Zamawiającego w powyższym terminie, Raport Miesięczny będzie uważany za ostatecznie zatwierdzony przez Zamawiającego bez uwag, co uprawniać będzie Wykonawcę do wystawienia faktury VAT i otrzymania wynagrodzenia.
3. Nie później niż w ciągu 10 dni roboczych od dnia otrzymania Raportu Miesięcznego, Zamawiający zgłosi ewentualne uwagi w zakresie uchybień wpływających na poprawność wykonania Usługi.
4. Uwagi zgłoszone przez Zamawiającego, Wykonawca uwzględni w ciągu 3 dni roboczych od dnia zgłoszenia, chyba że z przyczyn niezależnych od Wykonawcy nie będzie to możliwe lub Strony uznają to za niezasadne, co Strony potwierdzą w formie pisemnej w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania przez Zamawiającego odpowiedzi Wykonawcy na uwagi zgłoszone przez Zamawiającego.
5. Strony przyjmują, iż dniem roboczym jest dzień pracy Zamawiającego.

## **§ 7**

### **Zarządzanie realizacją Umowy**

1. Osobami uprawnionymi do uzgodnień w ramach realizacji niniejszej Umowy, z wyłączeniem zmiany Umowy, są:
  - a) ze strony Zamawiającego - .....
  - b) ze strony Wykonawcy - .....
2. Zmiana osób wskazanych w ust. 1 następuje poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony i nie stanowi zmiany treści Umowy.
3. Zamawiający upoważnia osobę wskazaną w ust. 1 lit. a) do pisemnego zatwierdzania Raportów Miesięcznych, o których mowa w § 6 ust. 1 i 2 Umowy jak również zgłaszania uwag w zakresie dotyczącym wykonania Usługi.

## **§ 8**

### **Oświadczenia i obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje a także odpowiedni potencjał techniczny oraz dysponuje osobami zdolnymi do wykonywania Umowy oraz znajduje się w odpowiedniej sytuacji ekonomicznej i finansowej, zapewniającej wykonanie Umowy.
2. W dniu zawarcia Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej o wartości co najmniej 10 000 000 zł oraz zobowiązuje się stale utrzymywać w okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej na nie niższym niż wskazany powyżej poziomie i przedstawiać potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię polisy bezzwłocznie po każdorazowym przedłużeniu jej obowiązywania lub uzyskaniu nowej polisy. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca okaże oryginał polisy której zabezpieczony zakres będzie zgodny z zakresem Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do:
  - 1) dołożenia przy wykonywaniu Umowy staranności wymaganej od profesjonalisty, właściwej dla przedmiotu Umowy;
  - 2) wykonywania Umowy przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;

- 3) zapewnienia terminowej realizacji obowiązków;
  - 4) zorganizowania bez dodatkowych opłat usług zgłaszania awarii i usterek zgodnie z wymaganiami określonymi w punkcie 3.4 Załącznika nr 1 do Umowy – Opisie Przedmiotu Zamówienia.
  - 5) przestrzegania przepisów prawa, zasad i procedur określonych w Dokumentacji Systemu oraz realizacji ustaleń i decyzji powziętych zgodnie z tymi procedurami i przepisami;
  - 6) współdziałania z Zamawiającym i innymi wskazanymi przez Zamawiającego podmiotami przy realizacji działań związanych z utrzymaniem Systemu Poboru Opłat w zakresie koniecznym dla prawidłowej realizacji przedmiotu Umowy;
  - 7) informowania Zamawiającego w formie pisemnej o potrzebie dokonania zmian w utrzymywanych systemach komputerowych, o ile Wykonawca w czasie obowiązywania Umowy poweźmie wiedzę o takiej potrzebie, a także o wszelkich zagrożeniach, przeszkodach czy utrudnieniach w realizacji niniejszej Umowy powstałych w toku jej wykonywania;
  - 8) współdziałania z Zamawiającym lub nowym wykonawcą w niezbędnym zakresie do przekazania świadczenia Usługi innemu podmiotowi.
4. Wykonawca oświadcza ponadto i gwarantuje, że:
- 1) będzie ponosił odpowiedzialność z tytułu naruszenia praw osób trzecich w związku z wykonaniem przedmiotu Umowy, w zakresie zawinionym przez Wykonawcę;
  - 2) Wykonawca zapewni komunikację personelu Wykonawcy z Zamawiającym w języku polskim przez cały okres wykonywania Umowy. Wszelka dokumentacja Wykonawcy oraz jakiegokolwiek inne materiały przekazywane Zamawiającemu w związku z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę lub jego Personel powinny być dostarczone Zamawiającemu w języku polskim oraz sporządzone przez osobę biegle posługującą się językiem polskim;
  - 3) Wykonawca zobowiązany jest do przedkładania Zamawiającemu, na jego pisemne żądanie, zgłoszone w każdym czasie obowiązywania Umowy, w terminie przez Strony uzgodnionym, wszelkich dokumentów i informacji w zakresie niezbędnym do dokonania przez Zamawiającego oceny prawidłowości wykonania Umowy a także w zakresie niezbędnym do wykonania przez Zamawiającego obowiązków informacyjnych nałożonych przez wewnętrzne i zewnętrzne organy nadzorcze, kontrolne, organy władzy państwowej i organy wymiaru sprawiedliwości. Wykonawca nie może odmówić udostępnienia informacji, dokumentów służących wykonaniu Usługi lub związanych z jej wykonywaniem, które są w jego posiadaniu.
5. Wykonawca ma prawo powierzyć wykonanie części usług objętych Umową podwykonawcom, po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego.

W każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę jak za własne działania lub zaniechania, a tym samym przesłanka zwolnienia z odpowiedzialności określona w art. 429 kodeksu cywilnego nie znajduje tu zastosowania.

Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że podwykonawca nienależycie wykonuje swoje obowiązki, może natychmiast zażądać od Wykonawcy albo zapewnienia zastępczego podwykonawcy albo, aby Wykonawca sam podjął się świadczenia usług. Wykonawca wskaże zastępczego podwykonawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 10 dni od dnia zgłoszenia żądania przez Zamawiającego.

6. Wykonawca oświadcza, że zatrudnieni przez niego podwykonawcy i ich pracownicy spełniają wszelkie wymogi prawne i umowne dla należytego wykonania Umowy.

## § 9

### Oświadczenia i obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający oświadcza, iż na podstawie Kontraktu przysługuje mu licencja do korzystania z Oprogramowania Standardowego oraz wykonywania wszelkich czynności zmierzających do eksploatacji i utrzymania tego Oprogramowania samodzielnie. Zamawiający oświadcza, iż dla wymienionych poniżej elementów Oprogramowania Standardowego przysługuje mu nieograniczona w czasie, nieodwołalna, wolna od opłat oraz niewyłączna licencja na używanie (która została zdefiniowana jako prawa do ładowania, eksploatacji, przechowywania, jak również kopiowania do celów ładowania, eksploatacji, przechowywania) Oprogramowania Standardowego. Są to:
  1. Poziom Centralnego Systemu Rozliczeń Poboru (ang. CTAS Central Toll Administration System)
    - d. Aplikacja serwera (ang. Server application)
    - e. Aplikacja Operatora – Monitoring i Nadzór (ang. OPETMS Application – Audit)
    - f. Zarządzanie Tabelą Parametrów (ang. PTM Application – Parameter Table Management)
  2. Poziom Komputerowego Systemu Placu Poboru Opłat (ang. PCS Plaza Computer System)
    - e. Aplikacja serwera (ang. Server application)
    - f. Aplikacja Operatora – Monitoring i Nadzór (ang. OPETPS – Audit)
    - g. Oprogramowanie Terminalu Nadzoru Poboru - Nadzór w Czasie Rzeczywistym (ang. TST Toll Supervision Terminal – Real-Time Supervision)
    - h. Oprogramowanie Zmiana (ang. TOD Cash-up)
  3. Poziom pasa (ang. Lane level)
    - c. Oprogramowanie pasa wjazdowego (ang. Entry Lane application)
    - d. Oprogramowanie pasa wyjazdowego (ang. Exit Lane application)
  4. Oprogramowanie Interkomów systemu poboru opłat.
2. Zamawiający oświadcza, iż na podstawie Kontraktu przysługuje mu licencja do Dokumentacji Systemu z prawem udzielania sublicencji. Licencja udzielona została na czas nieograniczony, jest nieodwołalna. Licencja udzielona została w zakresie następujących pól eksploatacji: korzystania z utworów, wykonywania wszelkich czynności zmierzających do eksploatacji i utrzymania utworów (w tym dokonywania niezbędnych modyfikacji i opracowań utworów i korzystania z takich modyfikacji i opracowań) samodzielnie lub zlecając takie wykonanie osobom trzecim.
3. W celu wykonania Umowy Zamawiający zobowiązuje się do:
  - udostępnienia Wykonawcy niezbędnej do wykonania Umowy infrastruktury Systemu Poboru Opłat;
  - informowania Wykonawcy z odpowiednim wyprzedzeniem o zamiarach wprowadzenia zmian mogących mieć wpływ na przebieg prac związanych z realizacją Umowy;
4. Zamawiający oświadcza, że wykonywanie Usługi przez Wykonawcę w granicach upoważnień oraz licencji udzielonych na podstawie Umowy nie narusza praw osób trzecich. Zamawiający zobowiązuje się zwolnić Wykonawcę z wszelkich roszczeń osób trzecich w powyższym zakresie.

## **§ 10**

### **Prawa autorskie**

1. W przypadku wytworzenia przez Wykonawcę, w wyniku realizacji Umowy, utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2006 r. Nr 90, poz. 631, ze zm.) wchodzących w skład lub modyfikujących Oprogramowanie Standardowe i Dokumentację Systemu, Wykonawca w ramach otrzymanego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 przenosi na Zamawiającego, autorskie prawa majątkowe do tych utworów oraz zezwala Zamawiającemu na opracowywanie tych utworów, na korzystanie z opracowań utworów oraz ich przeróbek oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami wraz z przeróbkami – tj. udziela Zamawiającemu praw zależnych, z dniem dostarczenia takich utworów Zamawiającemu, bez ograniczenia, co do czasu lub terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w zakresie i na polach eksploatacji określonych w ust. 2.
2. Przeniesienie na Zamawiającego autorskich praw majątkowych dotyczy utworów wytworzonych lub zmodyfikowanych przez Wykonawcę w toku realizacji Umowy (w tym dokumentów, programów komputerowych o dowolnej formie utrwalenia, kodów źródłowych, skryptów, plików konfiguracyjnych, scenariuszy testowych, danych testowych etc.) i obejmuje korzystanie i rozporządzanie produktami, na polach eksploatacji określonych w art. 50 oraz 74 ust. 4 Prawa autorskiego, w tym w szczególności obejmujących:
  - 2.1 w odniesieniu do utworów utrwalonych w formie dokumentów:
    - a) wykorzystywanie w działalności prowadzonej przez Zamawiającego,
    - b) utrwalanie i zwielokrotnianie utworu w całości lub części, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową, przekazywanie, przechowywanie, wyświetlanie utworu,
    - c) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w utworze,
    - d) wprowadzanie do obrotu, użyczanie, najem, dzierżawa oryginału lub egzemplarzy, na których utwór utrwalono, upoważnianie innych osób do wykorzystywania w całości lub części utworu lub jego kopii,
    - e) rozpowszechnianie utworu poprzez publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnienie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym,
  - 2.2 w odniesieniu do programów komputerowych:
    - a) trwałe lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie; w zakresie, w którym dla wprowadzenia, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania programu komputerowego niezbędne jest jego zwielokrotnienie, czynności te wymagają zgody uprawnionego,
    - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w programie komputerowym, z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała,
    - c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii.
  - 2.3. w odniesieniu do kodów źródłowych oprogramowania na wszystkich polach eksploatacji określonych powyżej dla dokumentacji i oprogramowania użytkowego

oraz modyfikacji, kompilacji i łączenia, testowania, wdrażania, używania wytworzonego w ten sposób oprogramowania.

3. Wykonawca zapewnia, iż prawa przenoszone na Zamawiającego, o których mowa w § 10 ust.1 nie będą obciążone prawami osób trzecich.
4. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego autorskich praw majątkowych zgodnie z postanowieniami ust. 2 następuje w ramach wynagrodzenia z tytułu realizacji Usługi, w wykonaniu której doszło do wytworzenia utworów, bez zwiększenia wartości utworów, z którymi te programy, utwory, narzędzia lub procedury są związane.
5. W przypadku, jeśli realizacja Usługi wymagać będzie nabycia przez Zamawiającego licencji na korzystanie z oprogramowania firm trzecich, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu rekomendacje w zakresie liczby i rodzaju licencji oraz niezbędnego poziomu wsparcia ze strony producenta.
6. Nabycie przez Zamawiającego praw o których mowa powyżej następuje z chwilą dostarczenia Zamawiającemu oraz zainstalowania oprogramowania.

## **§ 11**

### **Licencje**

Zamawiający udziela Wykonawcy nieodpłatnej licencji, z prawem przekazania jej podwykonawcom ustanowionym zgodnie z postanowieniami Umowy, do Dokumentacji Systemu oraz Oprogramowania Standardowego a także do dokumentacji wytworzonej przez Wykonawcę w okresie obowiązywania Umowy, do którego autorskie prawa majątkowe zostały przeniesione przez Wykonawcę na Zamawiającego zgodnie z § 10.

Licencja, o której mowa w niniejszym postanowieniu udzielona zostanie z dniem zawarcia niniejszej Umowy i obejmuje prawo do korzystania z Oprogramowania Standardowego, i Dokumentacji Systemu oraz trwałego lub czasowego zwielokrotnienia Oprogramowania Standardowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie w zakresie koniecznym dla wykonania Umowy, wprowadzania aktualizacji, wprowadzanie zmian w plikach konfiguracyjnych, wprowadzania programów komputerowych do systemu informatycznego, pamięci komputerów, należących do Wykonawcy, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub wprowadzania jakichkolwiek innych zmian w Oprogramowaniu Standardowym lub dokumentacji wyłącznie w zakresie posiadanych uprawnień, w celu wykonania zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy. Licencja zostaje udzielona na czas określony, tj. na okres obowiązywania Umowy.

## **§ 12**

### **Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy**

1. Wykonawca w dniu podpisania Umowy wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w formie ....., w wysokości odpowiadającej 10 % wartości wynagrodzenia brutto, tj. ....zł /słownie:....., ważne od dnia zawarcia Umowy.
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania niniejszej Umowy.

Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy zostanie zwrócone w terminie 30 dni od daty zatwierdzenia, przez Zamawiającego Raportu Końcowego Utrzymania i Wsparcia, przedstawionego przez Wykonawcę.



## **§ 13**

### **Poufność**

1. Wszystkie informacje i dokumenty uzyskane przez Wykonawcę w związku ze świadczeniem usług będą traktowane jako poufne. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania ich w tajemnicy bez ograniczenia w czasie. Obowiązek zachowania poufności obejmuje nie tylko zakaz ujawniania informacji poufnych osobom trzecim, ale również zakaz skorzystania z nich w interesie własnym lub w interesie osoby trzeciej. Wykonawca jest zobowiązany do kontroli przestrzegania zobowiązania do poufności przez wszystkie osoby zatrudnione przez Wykonawcę.
2. Do informacji poufnych w rozumieniu niniejszej Umowy nie zalicza się:
  - 1) informacji powszechnie dostępnych i informacji publicznych;
  - 2) informacji opracowanych przez lub będących w posiadaniu Wykonawcy przed zawarciem niniejszej Umowy.
3. Powyższe zastrzeżenie poufności nie dotyczy informacji, których ujawnienie jest wymagane przepisami obowiązującego prawa, w tym między innymi orzeczeniami sądu lub organu administracji państwowej.
4. Wykonawca zapewni bezpieczne przechowywanie kopii wszystkich materiałów i dokumentów oraz przekazanie ich oryginałów Zamawiającemu niezwłocznie po zakończeniu trwania Umowy.
5. Rozwiązanie lub wygaśnięcie Umowy nie zwalnia z obowiązku zachowania w tajemnicy informacji uzyskanych w związku z wykonywaniem Umowy.

## **§ 14**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zapłacenia Zamawiającemu kar umownych:
  - 1) za wypowiedzenie Umowy przez Zamawiającego z którejkolwiek z przyczyn wskazanych w § 15 ust. 2 lit. a-c, w wysokości 10 % wartości wynagrodzenia brutto, tj. ....zł /słownie:.....,
  - 2) za niezachowanie czasu naprawy dla awarii Poziomu 1 (w rozumieniu pkt. 3.4.2. Załącznika nr 1 do Umowy) w wysokości 200,00 złotych (słownie: dwieście 00/100 złotych) za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia czasu na naprawę danej awarii.
  - 3) za niezachowanie czasu naprawy dla awarii Poziomu 2 i 3 (w rozumieniu pkt. 3.4.2. Załącznika nr 1 do Umowy) w wysokości 150,00 złotych (słownie: sto pięćdziesiąt 00/100 złotych) za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia czasu na naprawę danej awarii.
  - 4) ujawnienia informacji poufnych w rozumieniu § 13 Umowy, w wysokości 50.000,00 zł (słownie: pięćdziesiąt tysięcy 00/100 złotych) za każdy przypadek ujawnienia, o którym Zamawiający powziął wiadomość.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy poniesiona przez niego szkoda przekracza wysokość kar umownych.
3. W każdym przypadku, gdy Zamawiającemu przysługuje prawo naliczenia kary umownej, może ją potrącić z każdej sumy należnej Wykonawcy z tytułu wykonania Umowy lub skorzystać z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę. Zamawiający poinformuje Wykonawcę na piśmie o potrąceniu.

## **§ 15**

### **Wypowiedzenie umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę za 1-miesięcznym (jednomiesięcznym) okresem wypowiedzenia, dokonany w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Za ważne powody wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy należy rozumieć w szczególności sytuacje, w których:
  - a) Wykonawca oświadczył o braku gotowości do świadczenia usług stanowiących przedmiot Umowy;
  - b) Wykonawca nie zapewnił należytej sprawności systemu co miało wpływ na prawidłowe funkcjonowanie poboru opłat,
  - c) Wykonawca nie usunął usterek i awarii, co spowodowało utratę przychodów przekraczającą wartość Zabezpieczenia należytego wykonania Umowy,
  - d) Wykonawca naruszył postanowienia dotyczące ochrony informacji poufnych oraz ochrony danych osobowych.
3. Rozpoczęcie przez Wykonawcę Umowy na ETC wykonywania Usługi na odcinku objętym niniejszą Umową w ramach realizacji Umowy na ETC jest ważnym powodem do wypowiedzenia Umowy.
4. Zmiana przepisów dotyczących poboru opłat za przejazd drogami krajowymi w zakresie uniemożliwiającym pobór opłat przy wykorzystaniu Manualnego Systemu Poboru Opłat jest ważnym powodem do wypowiedzenia Umowy.
5. Wykonawca może wypowiedzieć Umowę za 3-miesięcznym (trzymiesięcznym) okresem wypowiedzenia.
6. Ważnym powodem, upoważniającym Wykonawcę do wypowiedzenia Umowy jest zwłoka Zamawiającego w zapłacie na rzecz Wykonawcy kwot wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług Utrzymania, która przekracza należności świadczenia usługi, zgodnie z Umową, za okres 3 miesięcy.
7. W razie zaistnienia przypadku, o którym mowa w art. 6 powyżej, Wykonawca wezwie Zamawiającego, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, do dokonania płatności, wyznaczając odpowiedni termin, nie krótszy niż trzydzieści 30 dni wraz z zastrzeżeniem, że w przypadku niedokonania zapłaty, będzie on uprawniony do wypowiedzenia Umowy z 30 dniowym terminem wypowiedzenia.
8. Po wypowiedzeniu Umowy Wykonawca, wraz z upływem okresu wypowiedzenia zakończy świadczenie Usługi w sposób umożliwiający zminimalizowanie kosztów Zamawiającego. Za należyte realizowanie przedmiotu Umowy w okresie wypowiedzenia Wykonawca otrzyma wynagrodzenie zgodnie z Umową.
9. Okres wypowiedzenia Strony mogą skrócić lub wydłużyć za pisemnym pod rygorem nieważności porozumieniem Stron.

## **§ 16**

### **Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

Powierzenie przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy uregulowane zostało na podstawie odrębnej umowy stanowiącej **załącznik nr 2** do Umowy.

## **§ 17**

### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.

2. Strony dopuszczają możliwość dokonywania zmian w Umowie spowodowanych zmianami powszechnie obowiązujących przepisów prawa, które zaczęły obowiązywać po dniu zawarcia Umowy, wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, które mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w tym w szczególności wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku wejścia w życie przepisów powodujących zmianę:
  - a) wysokości stawki podatku od towarów i usług;
  - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3–5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę;
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 Wykonawca powinien przedstawić oraz wykazać Zamawiającemu za pomocą odpowiednich dokumentów, w jaki sposób ww. zmiany wpływają na koszty wykonania przedmiotu Umowy (zamówienia) przez Wykonawcę.
4. W przypadku gdy Wykonawca wykaże wpływ zmian przepisów prawa na koszty wykonania zamówienia, Strony dokonają stosownej zmiany Umowy, w formie pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności.
5. Zamawiający przewiduje ponadto możliwość zmian postanowień Umowy za zgodą Wykonawcy w przypadkach, gdy zmiana nie ma charakteru istotnego a także w przypadkach, gdy:
  - a) pojawienia się na rynku urządzeń i sprzętu nowszej generacji, o lepszych parametrach lub pojawienia się możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań technologicznych lub technicznych, niż istniejące w chwili zawarcia Umowy - pod warunkiem, że takie zmiany nie spowodują zwiększenia ceny;
  - b) konieczność zmiany Umowy wynika z wystąpienia siły wyższej określonej w § 18.

## **§ 18**

### **Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy, jeżeli wykonanie zobowiązań będzie uniemożliwione przez jakiekolwiek okoliczności siły wyższej, powstałe po dacie zawarcia Umowy.
2. Na czas działania siły wyższej obowiązki Strony, która nie jest w stanie wykonać danego obowiązku, ze względu na działanie siły wyższej, ulegają zawieszeniu.
3. W niniejszej Umowie termin „siła wyższa” oznacza zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej:
  - a) o charakterze niezależnym od Stron,
  - b) którego Strony nie mogły przewidzieć przed zawarciem Umowy,
  - c) którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności.
4. Strona której dotyczą okoliczności siły wyższej podejmie uzasadnione kroki w celu usunięcia przeszkód, będzie kontynuowała, wykonywanie swoich obowiązków wynikających z Umowy w takim zakresie, w jakim jest to możliwe i praktycznie

uzasadnione, jak również podejmie wszelkie działania zmierzające do wykonania innych obowiązków, których podjęcia nie wstrzymuje siła wyższa.

5. Zamawiający nie jest zobowiązany do płacenia odsetek od nieterminowych płatności, jeżeli jest to wynikiem zaistnienia siły wyższej.
6. Jeżeli w opinii jednej ze Stron zaistniały jakiegokolwiek okoliczności siły wyższej mogące mieć wpływ na wywiązanie się z jej zobowiązań, Strona ta w ciągu 3 dni powiadomi pisemnie drugą Stronę podając szczegóły dotyczące charakteru, terminu wystąpienia lub okresu trwania oraz skutków takich okoliczności. Okoliczności zaistnienia siły wyższej muszą zostać udowodnione przez Stronę, która się na nie powołuje.

## **§ 19**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelką korespondencję dotyczącą Umowy Strony kierować będą na adres:

dla Zamawiającego: Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad

ul. Wronia 53

00-874 Warszawa

Fax: 22 375 87 65

dla Wykonawcy :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

2. Wszelka korespondencja będzie wysyłana na adresy wskazane w Umowie. Zmiana adresu wymaga poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności i uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową ma zastosowanie obowiązujące prawo polskie.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny dla siedziby Zamawiającego.
5. Wszystkie wymienione w Umowie Załączniki stanowią jej integralną treść.
6. Niniejsza Umowa została zawarta w dwóch egzemplarzach po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Załączniki:

1. Opis Przedmiotu Zamówienia – Załącznik nr 1 do Umowy.
2. Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych – Załącznik nr 2 do Umowy.

**W imieniu  
Wykonawcy**

**W imieniu  
Zamawiającego**

*dziedzinę pod uszkiem*  
*Indro Praym*  
**Piotr Ziarek**  
**RADCA PRAWNY**  
**WA-8881**