



GDDKiA

Barbara Czarnecka
Zastępca Dyrektora Oddziału
ds. Ekonomiczno-Finansowych

Warszawa dnia ¹⁷....11.2015 r.

O.WA.D-3.241.79.2015.AZ.888.....2015

Do wszystkich zainteresowanych

Postępowanie nr GDDKiA.O.WA.D-3.241.79.2015

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: „**Kompleksowa obsługa informatyczna Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie wraz z jednostkami podległymi, polegająca na utrzymaniu, serwisowaniu, naprawie, konserwacji sprzętu komputerowego, oprogramowania, sieci komputerowej i urządzeń peryferyjnych oraz dostawa części do urządzeń drukujących**”.

PYTANIA WRAZ Z WYJAŚNIENIAMI ORAZ ZMIANA NR 1 TREŚCI SIWZ

Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie (dalej „Zamawiający”) działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.(t.j. Dz. U. z 2013 r., poz. 907 z późn. zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp” oraz zapisem pkt 9 Instrukcji dla Wykonawców Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ), przekazuje treść zapytania, które wpłynęło w formie pisemnej wraz z wyjaśnieniem.

Pytanie 1.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt II.1

Czy mamy przez to rozumieć sprzęt wykazany w Załączniku Nr 4? czy tylko PC, Notebooki?
Czy również urządzenia wielofunkcyjne, drukarki, kopiarki, plotery?

Odpowiedź:

Bieżący serwis obejmuje cały sprzęt komputerowy wskazany w Załączniku nr 4.

Pytanie 2.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt II.4

Proszę o podanie nazw baz danych i oczekiwany zakres wsparcia.

Odpowiedź:

Zamawiający posiada Bazy SQL i ACCESS, zakres wsparcia będzie obejmował aktualizację programów, nadawanie uprawnień użytkownikom, archiwizacja baz użytkownika na nośnik, oraz naprawa uszkodzonych baz w porozumieniu z Zespołem Informatyki.

Pytanie 3.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt II.9

Proszę o potwierdzenie, że chodzi o oprogramowanie wymienione w punkcie II.16.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że wsparcie i pomoc w korzystaniu dotyczy zainstalowanego oprogramowaniu wymienionego w punkcie II.16.

Pytanie 4.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt II.12

Czy cały sprzęt objęty umową posiada aktualne umowy gwarancyjne i jakie są ustalone SLA z producentami? Czy zamawiający posiada nośniki instalacyjne oprogramowania wymienionego w punkcie II.16?

Odpowiedź:

Sprzęt będący w dyspozycji Zamawiającego (zlokalizowany w Oddziale GDDKiA, Rejonach i Obwodach Drogowych) w całości nie jest objęty umową gwarancyjną. Gwarancją objęte są urządzenia w ilości: PC-23 szt.; Not.-29 szt.; urządzenia wielofunkcyjne- 13 szt.; ploter - 1 szt. w ramach gwarancji producent dokonuje okresowych przeglądów zgodnie z wymaganiami producentów danego sprzętu, naprawy z wymianą części w ciągu 24 godzin roboczych są ustalane w porozumieniu z Zespołem Informatyki. Pozostała część to sprzęt pogwarancyjny. Zamawiający posiada wszystkie nośniki do oprogramowania wymienionego w punkcie II.16.

Pytanie 5.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt II.13

Co Zamawiający rozumie przez „nadzór nad zainstalowanym oprogramowaniem antywirusowym”? Administrowanie serwerem AV? Zdalna weryfikacja czy działają klienci? Czy jest możliwy zdalny dostęp do stacji roboczych?

Odpowiedź:

Przez nadzór nad zainstalowanym oprogramowaniem antywirusowym należy rozumieć, zdalną weryfikację czy działają klienci. Nie jest natomiast możliwy zdalny dostęp do stacji roboczych.

Pytanie 6.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt II.14

Czy cały sprzęt objęty umową posiada aktualne umowy gwarancyjne i jakie są ustalone SLA z producentami?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pkt. II.14 OPZ dot. pomocy w kontaktach z producentami sprzętu będącego na gwarancji przy sprecyzowaniu problemów technicznych w przypadku awarii urządzeń drukujących, PC, Not., przy współpracy z Zespołem Informatyki.

Odpowiedź w zakresie umów gwarancyjnych została udzielona powyżej.

Patrz odpowiedź na pytanie nr 4.

Pytanie 7.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt II.18

Jakiego rodzaju ekspertyzy są tutaj oczekiwane?

Odpowiedź:

Pkt. II.18 OPZ dot. ekspertyz niezbędnych do wycofania z eksploatacji i przeprowadzenia likwidacji starego, uszkodzonego i mocno wyeksploatowanego sprzętu.

Pytanie 8.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt II.19. Proszę o wyjaśnienie zwrotu „w imieniu”. Wsparcie użytkownika czy zamiast użytkownika.

Odpowiedź:

Pkt. II. 19 dot. wsparcia użytkownika przy obsłudze platformy ePUAP.

Pytanie 9.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt IV.1

W Załączniku Nr 4 nie ma wzmianki o serwerach ani o urządzeniach sieciowych. Proszę o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający poprzez zapewnienie właściwego stanu technicznego urządzeń w tym serwerów, przełączników i okablowania, oczekuje wsparcia dotyczącego zapewnienia ciągłości działania urządzeń aktywnych w sieci LAN, poprzez wymianę uszkodzonych kabli sieciowych, okresowe czyszczenie systemów chłodzących.

Pytanie 10.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt V.3

W Załączniku Nr 4 nie ma wzmianki o serwerach ani o urządzeniach sieciowych. Proszę o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający poza siedzibą przy ul. Mińskiej nie posiada zainstalowanych serwerów.

Pytanie 11.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt V.4

Czy również z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, jak to zdefiniowano w punkcie V.2?

Odpowiedź:

Czas usunięcia awarii sprzętu lub oprogramowania podano w punkcie V.2 OPZ.

Pytanie 12.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt V.6

Czy jest zdalny dostęp do stacji roboczych w Rejonach?

Odpowiedź:

Nie ma zdalnego dostępu do stacji roboczych w Rejonach i obwodach drogowych.

Pytanie 13.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt V.11

Czy możliwe jest udostępnienie tylko numeru do HelpDesku?

Odpowiedź:

Wykonawca powinien wyposażyć osoby skierowane do realizacji umowy w telefony komórkowe zgodnie z OPZ. Nie jest możliwe udostępnienie tylko numeru do HelpDesku.

Pytanie 14.

W punkcie 14.1.1 opisano kryterium T jako „okres gwarancji”. W punkcie 14.1.2, T mówi zaś, że T to „czas reakcji od chwili zgłoszenia”. Proszę o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

W pkt. 14.1.2 IDW błędnie użyto zwrotu „czas reakcji od chwili zgłoszenia”

Symbol T w pkt. 14.1.2 IDW oznacza – liczbę punktów uzyskanych w kryterium „Okres gwarancji”

Patrz Zmiana nr 1 treści SIWZ poz. 1.

Pytanie 15.

W Formularzu Cenowym jest 30 pozycji urządzeń drukujących gdy w Załączniku Nr 1 jest 31 pozycji. Proszę o wyjaśnienie.

W Załączniku nr 1 błędnie wpisano poz. 25 „Ploter HPDJ 5100”.

Patrz Zmiana nr 1 treści SIWZ poz. 2.

Pytanie 16.

W Opisie Przedmiotu Zamówienia występuje podwójnie punkt V. Proszę o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że Opisie Przedmiotu Zamówienia błędnie zostało użyte numerowanie pkt. V w związku z powyższym dotychczasowy pkt. V OPZ Sposób serwisowania i czas reakcji otrzymuje nr Va.

Patrz zmiana nr 1 treści SIWZ poz. 3.

Pytanie 17.

Dotyczy: Opis Przedmiotu Zamówienia, punkt V.3

Mowa jest o kluczowych urządzeniach i systemach. Proszę wymienić te urządzenia z podziałem na lokalizacje.

Odpowiedź:

Kluczowymi urządzeniami i systemami, o których mowa w Pkt. V.3 OPZ:

- w Oddziale przy ul. Mińskiej 25 są: 2 – serwery w pok.725, komputery z systemem FK. PC 10 szt. na VII piętrze, kancelaria - Poczta przychodząca i wychodząca PC 2 szt. VII piętro, PID (punkt informacji drogowej) i centrum zarządzania ruchem PC 2 szt. pok.732, sieć wewnętrzna między piętrami (VI,VII,VIII), sekretariat (poczta przychodząca i wychodząca) PC 2 szt.
- w Rejonach i obwodach drogowych kluczowymi urządzeniami są: Punkty Informacji Drogowej (PID) z komputerami i oprogramowaniem (Zima, BUD, Utrudnienia) po jednym PC w lokalizacjach wykazanych w Załączniku nr 4.

Pytanie 18.

W Formularzu Cenowym mowa jest o 75 urządzeniach, zaś w Załączniku Nr 4 ich liczba wzrasta do 139. Proszę o wyjaśnienie.

Odpowiedź:

Formularz cenowy zawiera 76 urządzeń, do których będą zamawiane części. W Załączniku nr 4 Zamawiający wykazał pozostałe urządzenia (drukarki, kopiarki) które będą podlegały konserwacji, do czasu wycofania ich z eksploatacji.

Pytanie 19.

Kto zapewnia system rejestracji zgłoszeń?

Odpowiedź:

System Rejestracji zgłoszeń zapewnia Zamawiający.

Pytanie 20.

Jak ma się 10 dni roboczych na dostarczenie części do drukarek z zapewnieniem naprawy w 24/4 godziny?

Odpowiedź:

Po złożeniu zamówienia przez Zamawiającego, Wykonawca ma 10 dni na dostarczenie części do siedziby Zamawiającego i 24 godz. na jego naprawę, jeśli zamówienie jest zgodne, serwisant tego samego dnia podejmuje w siedzibie Zamawiającego działania związane z naprawą urządzenia. Identyczna sytuacja dotyczy Rejonów i obwodów drogowych. Dostawa części będzie realizowana do siedziby Zamawiającego przy ul. Mińska 25 gdzie zostanie sprawdzona, natomiast naprawa urządzenia odbywać się będzie dnia następnego.

ZMIANA NR 1 TREŚCI SIWZ

Zamawiający działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, dokonuje następującej zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej „SIWZ”):

1. Dotyczy: TOM I, INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, pkt. 14. KRYTERIA WYBORU I SPOSÓB OCENY OFERT ORAZ UDZIELENIE ZAMÓWIENIA PPKT. 14.1.2.

Istniejący zapis:

Za najkorzystniejsza zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie największą liczbę punktów (P) wyliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$P = C + T$$

Gdzie:

P – łączna liczba punktów oferty ocenianej

C – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Cena”

T – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Czas reakcji od chwili zgłoszenia”

Otrzymuje brzmienie:

Za najkorzystniejsza zostanie uznana oferta, która uzyska łącznie największą liczbę punktów (P) wyliczoną zgodnie z poniższym wzorem:

$$P = C + T$$

Gdzie:

P – łączna liczba punktów oferty ocenianej

C – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Cena”

T – liczba punktów uzyskanych w kryterium „Okres gwarancji”

2. Dotyczy: TOM III, INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, Załącznik nr 1:

W Wykazie urządzeń – producentów urządzeń - usuwa się istniejącą poz. 25 „Ploter HPDJ 5100”

3. Dotyczy: TOM III, INSTRUKCJA DLA WYKONAWCÓW, OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA, pkt. V. Sposób serwisowania i czas reakcji:

Istniejący zapis:

V. Sposób serwisowania i czas reakcji.

Otrzymuje brzmienie:

Va. Sposób serwisowania i czas reakcji.

Z-ca Dyrektora Oddziału
ds. Ekonomiki Finansowych

Barbara Zielińska

Sprawę prowadzi: Agata Zielińska
tel. 022 209 23-91, fax.: 022 810 94 13
agzielinska@gddkia.gov.pl