

Warszawa, 08.11.2012

Numer pisma: GDDKiA-O/WA/R.2/A.C./ 861/2012

**do wszystkich Wykonawców
nr sprawy 93/2012**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na: **„Świadczenie na rzecz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Warszawie wraz z Rejonami kompleksowych usług telefonicznych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym oraz instalacji cyfrowych central abonenckich w podziale na 6 zadań.”**

PYTANIA WRAZ Z WYJAŚNIENIAMI ORAZ ZMIANA TREŚCI SIWZ NR 1

Szanowni Państwo,

Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 ze zm.) zwaną dalej „ustawą Pzp”, Zamawiający przekazuje treść zapytań, które wpłynęły do Zamawiającego w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia, wraz z wyjaśnieniami:

Zestaw I/Pytanie nr 1 W § 5 ust. 1 lit. a jest mowa o karach „w przypadku awarii krytycznej”, a w lit. b o „przypadkach pozostałych telefonów”. W związku z faktem, iż zapis ten nie jest jasny wnosimy aby w lit. b wprowadzić zamiast powyższego zapisu następujące postanowienie: „w przypadku innych awarii niż awaria krytyczna”

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w tym zakresie. Patrz zmiana treści SIWZ Nr 1 poz 1

Zestaw I/Pytanie nr 2 W § 5 ust. 1 lit. a kary naliczane są za „każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym usterka miała być usunięta”. Czy ta kara jest naliczana za pełny dzień czy też za rozpoczęty dzień.

Odpowiedź: Kara jest naliczana za pełny dzień.

Zestaw I/Pytanie nr 3 Wnosimy o dodanie w § 5 ust. 3 następujące postanowienia: „Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści jest wyłączona.”

Odpowiedź: Zapis § 5 ust 3 wzoru umowy pozostaje bez zmian

Zestaw I/Pytanie nr 4 Wnosimy o wprowadzenia dodatkowego zapisu w § 6 ust. 3. „3. Rozwiązanie lub odstąpienie od Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności oraz wskazania przyczyny rozwiązania lub odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy w okolicznościach innych niż wskazane dla trybu rozwiązania umowy bez wypowiedzenia z przyczyn dotyczących Wykonawcy powinno być poprzedzone wezwaniem Wykonawcy do zaprzestania naruszeń Umowy i może zostać dokonane pod warunkiem bezskutecznego upływu dodatkowego 14 dniowego terminu do usunięcia tych naruszeń liczonego od dnia otrzymania wezwania przez Wykonawcę.”

Odstąpienie od umowy albo jej rozwiązanie bez wypowiedzenia są trybami szczególnymi, które powinny być uzasadnione wyjątkowymi okolicznościami. W celu uniknięcia sporu między stronami przyczyny odstąpienia lub rozwiązania umowy powinny być wskazane w piśmie zawierającym oświadczenie o rozwiązaniu umowy lub odstąpieniu od umowy.

Ponadto w sytuacji gdy Zamawiający zamierzałby odstąpić od umowy w innych przypadkach niż wskazane w § 6 ust. 1 powinien uprzednio wezwać Wykonawcę do usunięcia naruszeń wyznaczając dodatkowy termin na usunięcie naruszeń. Brak trybu naprawczego powoduje, że Zamawiający może w dowolnej chwili odstąpić od umowy z jakiegokolwiek powodu. Oznacza to, że umowa w istocie może w każdym czasie przestać wiązać strony na skutek jednostronnego działania Zamawiającego. W takiej sytuacji umowa powinna być traktowana jako umowa na czas nieokreślony, co z kolei wpływa na wysokość opłat, które w takim przypadku powinny być wyższe.

Wprowadzenie trybu naprawczego gwarantuje w minimalnym stopniu zabezpieczenie interesów Wykonawcy.

Odpowiedź: Zapisy § 6 wzoru umowy pozostają bez zmian

Zestaw I/Pytanie nr 5 Wnosimy o modyfikację § 6 ust. 1 lit. b, w części dotyczącej nie usunięcia awarii z przyczyn zależnych od Wykonawcy i zastąpienie go następującym postanowieniem:

„b) w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z wyłącznej winy Wykonawcy”

Odpowiedź: Zapisy § 6 wzoru umowy pozostają bez zmian

Zestaw I/Pytanie nr 6 Wnosimy o dodanie w § 6 ust. 4 zapisu gwarantujący Wykonawcy zachowanie prawa do wynagrodzenia za usługi wykonane do dnia rozwiązania umowy lub odstąpienia od umowy. Proponuję dodać na końcu zdanie:

„W takim przypadku Wykonawca może jednak żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy”.

Postanowienie to jest zgodne z art. 145 ust. 2 PZP.

Odpowiedź: Zamawiający dokona zmiany treści SIWZ w tym zakresie. Patrz zmiana treści SIWZ Nr 1 poz. 2.

Zestaw I/Pytanie nr 7 § 10 ust. 3 pkt 1

Zwrot 70 % zabezpieczenia uzależniony jest od usunięcia usterek przy odbiorze ostatecznym. W umowie nie zdefiniowano pojęcia odbioru ostatecznego, ponadto zapis ten z góry zakłada zgłoszenie usterek. Proponujemy aby ten punkt brzmiał następująco (i wnosimy o wprowadzenie takiej zmiany):

„3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie zwrócone Wykonawcy w terminach i wysokościach jak niżej:

- 1) 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług przez Wykonawcę albo w przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego na etapie uruchomienia usług usterek od dnia usunięcia tych usterek”*

Odpowiedź: Zamawiający nie zgadza się na wprowadzenie powyższych zmian. Zamawiający dokonuje zmiany treści §10 ust 3 . Patrz zmiana treści SIWZ Nr 1 poz 3

Zestaw I/Pytanie nr 8 Zamawiający określił bardzo dokładnie warunki serwisu lecz prosimy aby jednoznacznie wykluczyć działania siły wyższej (przepięcie, burze, zalenie) oraz działania z winy Zamawiającego. Trudno oczekiwać aby Wykonawca wymienić (na własny koszt) centralę w w/w przypadkach

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza proponowanej zmiany.

Zestaw I/Pytanie nr 9 Czy Zamawiający dopuści konsole, które wymagają zasilania sieciowego?

Odpowiedź: Tak, Zamawiający dopuści konsole, które wymagają zasilania sieciowego.

Zestaw I/Pytanie nr 10 W wymaganiach dla zadań z SIWZ (np. „D.Wymagania dla zadania 1” lub „C. Wymagania dla zadania 2” Zamawiający wskazał iż „nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów-Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej. Jednocześnie Zamawiający wskazuje, że „Usługi muszą być świadczone zgodnie z obowiązującymi przepisami tj. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r.-Prawo Telekomunikacyjne”

Wykonawca zwraca uwagę, że zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych z dnia 17 czerwca 2009 r. (Dz.U. 2009, nr 97, poz. 810) przeniesienie numeru nie może spowodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny, liczone od określonego w umowie dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług -w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej. W praktyce, jaką posiada Wykonawca przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych przy procesie przenoszenia numeracji nie są przerwami kilka czy kilkanaście godzin. Jednakże aby pozostać w zgodzie z zapisami obowiązujących aktów prawnych wnosimy o dostosowanie i dopuszczenie długości przerwy do 24 godzin zgodnie ze wskazanym rozporządzeniem. W proces przenośności numeracji zaangażowanych jest co najmniej 2 operatorów i 1 abonent. O ile Wykonawca będzie dokładał należytej staranności aby w tym procesie nie wystąpiła przerwa w świadczeniu usługi o tyle wpływ Wykonawcy na podmiot trzeci, jakim jest drugi (bądź większa ilość) operator jest mały. Dlatego też w/w rozporządzenie dopuszcza, że przerwy w świadczeniu usług mogą się wydarzyć, przy czym nie mogą przekroczyć 24 godzin.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany treści SIWZ w tym zakresie. Patrz zmiana treści SIWZ Nr 1. poz 4

Zestaw I/Pytanie nr 11 W zadaniu 1 wyszczególnione jest 17 linii analogowych a centralka powinna umożliwiać podłączenie 16 linii analogowych – prosimy o wyjaśnienie tej różnicy.

Odpowiedź: Centralka ma umożliwiać podłączenia 16 linii analogowych. Nie oznacza to, że wszystkie linie analogowe wymienione w Zadaniu 1 muszą być do niej podłączone. Część linii analogowych będzie numerami końcowymi.

Zestaw I/Pytanie nr 12 W zadaniu 1 wyszczególnione jest 119 istniejących numerów – plus 101 nowych. Prosimy o określenie czy te nowe numery mają być – prosimy o określenie czym są istniejące numery? Czy są to numery z pominięciem centrali podłączone bezpośrednio do telefonu? Czy 101 nowych numerów ma być podłączone bezpośrednio do aparatów z pominięciem centrali telefonicznej? Czy są to 7 cyfrowe numery wewnętrzne w centralce telefonicznej?

Odpowiedź: W Zadaniu 1 wyszczególnione jest na centrali 119 istniejących numerów plus 101 nowych. Wszystkie te numery są numerami wewnętrznymi w centrali telefonicznej. Do nowej centrali dzierżawionej ma być podłączone 220 nowych numerów DDI na 2 nowych łączach ISDN 30 B+D.

Zestaw I/Pytanie nr 13 W zadaniu nr 2 Lokalizacja 11 do 30.09.2012 właścicielem numeracji był Crowley. Prosimy o informację co się dzieje z tą numeracją w tej chwili, do kogo ona należy. Kto jest operatorem macierzystym tej numeracji?

Odpowiedź: Dla Zadania nr 2 Lokalizacja 11 od 30.09.2012 umowy przeszły na czas nieokreślony w Crowley.

Zestaw II/Pytanie nr 1 Zamawiający w §2 pkt. 4 wzoru umowy wskazał, iż należności z tytułu umowy płatne będą z dołu za miesięczne okresy rozliczeniowe, odpowiadające miesiącom kalendarzowym. Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem czy

Zamawiający dopuszcza, by płatności abonamentowe były realizowane z góry w każdym miesiącu?

Przyczyną złożenia powyższego zapytania jest okoliczność, iż w sytuacji w której wysokość opłaty nie jest ustalona jako pochodna wygenerowanego na danym łączu ruchu i jest znana z góry, systemy stosowane przez operatorów telekomunikacyjnych są przystosowane do wystawiania faktur z góry. Wyłączenie obsługi przedmiotowej umowy z ogólnie stosowanego systemu rozliczeniowego może generować po stronie Wykonawcy wysokie koszty i utrudniać obsługę umowy. Ponadto, za przyjęciem systemu rozliczania postulowanego przez Wykonawcę przemawiają również względy prawne. Zgodnie z art. 139 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych do umów w sprawach zamówień publicznych stosuje się przepisy kodeksu cywilnego. Przepisy te w przypadku umów wzajemnych przewidują obowiązek jednoczesnego spełniania świadczeń. Skoro zatem Zamawiający ma dostęp do świadczenia Wykonawcy z góry, ponieważ może korzystać z usługi od pierwszego dnia jej świadczenia, to świadczenie wzajemne w postaci zapłaty abonamentu także powinno być realizowane z góry (art.188 § 1 kc).

Odpowiedź: : Zamawiający nie dopuszcza, aby płatności abonamentowe były realizowane z góry w każdym miesiącu. Wszystkie opłaty powinny być wnoszone po okresie ich świadczenia.

Zestaw II/Pytanie nr 2 Zamawiający wskazuje w §9 pkt. 3 wzoru umowy, iż w przypadku złożenia reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza się obowiązek zapłaty należności wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części. Mając na uwadze potrzebę uniknięcia zwłoki równowagi kontraktowej stron jako podmiotów stosunku cywilnoprawnego oraz zasady współzycia społecznego, jak również zwyczaj wykształcony w obrocie profesjonalnym, zwracamy się z prośbą o usunięcie powyższego postanowienia. Zgodnie z art. 139 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych do umów w sprawach zamówień publicznych stosuje się przepisy kodeksu cywilnego. Przepisy te w przypadku umów wzajemnych przewidują obowiązek jednoczesnego spełnienia świadczeń. Skoro zatem Zamawiający ma dostęp do świadczenia Wykonawcy z góry, ponieważ może korzystać z usługi od pierwszego dnia jej świadczenia, to świadczenie wzajemne w postaci zapłaty abonamentu także powinno być realizowane. Wykonawca w przypadku uznania reklamacji wystawi stosowną fakturę korygującą. Czy Zamawiający dokona modyfikacji wyżej wymienionego punktu poprzez jego usunięcie z zapisów umowy?

Odpowiedź: Zamawiający nie dokona modyfikacji wyżej wymienionego punktu. Zawieszenie zapłaty dotyczy wyłącznie kwestionowanej części

Zestaw II/Pytanie nr 3 Zamawiający w części D, w pkt. 9 Opisu Przedmiotu Zamówienia wskazał, iż nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów. Wykonawca wskazuje, iż jest to zapis sprzeczny z Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych, które to dopuszcza 24 godzinną przerwę. Czy w związku z powyższym Zamawiający zmieni zapisy w SIWZ?

Odpowiedź: Zamawiający dokona zmiany treści SIWZ w tym zakresie. Patrz zmiana treści SIWZ Nr 1 poz 4.

Zestaw II/Pytanie nr 4 Zamawiający w Rozdziale 1 pkt 7.2. ppkt. 2) posiadanie wiedzy i doświadczenia podaje ilości minut generowanych połączeń dla poszczególnych zadań. Czy w przypadku składania ofert na kilka zadań, Zamawiający uzna spełniony warunek dla każdego z zadań, jeśli wykonawca złoży łącznie 3 referencje na ilość minut 20 000 minut miesięcznie ?

Odpowiedź: Zamawiający uzna warunek za spełniony dla każdego z zadań, jeśli wykonawca złoży 3 referencje na ilość 20 000 minut miesięcznie każda.

Zestaw II/Pytanie nr 5 Zamawiający w paragrafie 5 definiuje kary umowne kwotowo. Pytanie czy podane wartości kar dla poszczególnych zdarzeń są wartościami netto czy brutto?

Odpowiedź: Podane w § 5 wzoru umowy kwoty są kwotami stanowiącymi naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, którą Wykonawca będzie zobowiązany uiścić w przypadku zaistnienia przesłanek określonych w § 5 wzoru umowy.

Zestaw II/Pytanie nr 6 Zamawiający w części D, w pkt. 9 Opisu Przedmiotu Zamówienia, Zadania 1 – 6 wskazał podmiot obecnie świadczący usługi odpowiednio :

Zadanie 1 „Obecnie TP i nowe numery”

Zadanie 2 „Obecnie TP , Obecnie Crowley – do 30.09.2012”

Zadanie 3 „Nowe numery”

Zadanie 4 „Nowy numer”

Zadanie 5 „Obecnie Multimedia na czas nieokreślony”

Zadanie 6 „Obecnie – Telefony Podlaskie S.A. na czas nieokreślony”

Prosimy o sprostowanie czy zapis „Obecnie TP i nowe numery” w Zadaniu 1 odnosi się również do Lokalizacji 2. Zesół Obsługi Szkoleń i Konferencji w Józefowie, Al. Drogowców 1

Czy Zamawiający jest w stanie potwierdzić, że operatorem macierzystym dla podanych zakresów numeracyjnych są odpowiednio podani operatorzy?

Odpowiedź: W zadaniu 1 w opisie przedmiotu zamówienia podane są numery istniejące oraz 2 nowe trakty ISDN 30B+D i nowa dzierżawa centrali. W wykazach łączy w kolumnie B dla każdego zadania określone jest, czy numer jest istniejący (z podaniem tego numeru) czy też ma być nowy (w takim wypadku numer nie jest podany).

W Zadaniu 1 w Lokalizacji 2. Zespół Obsługi Szkoleń i Konferencji w Józefowie, Al. Drogowców 1 wyszczególnione są wyłącznie numery istniejące.

Operatorem macierzystym dla podanych zakresów numeracyjnych są odpowiednio podani operatorzy.

W zadaniu 2 dla wszystkich lokalizacji z wyjątkiem Przasnysza operatorem macierzystym jest TP. W Przasnyszu do 30.09.2012 zawarta była umowa na czas określony z firmą Crowley. Po tym terminie umowa przeszła na czas nieokreślony z 30 dniowym okresem wypowiedzenia.

Zestaw III/Pytanie nr 1 Zwracamy się z pytaniem, czy w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umów poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH?

Odpowiedź: Tak

Zestaw III/Pytanie nr 2 Z treści § 2 Umowy oraz wymagań dla poszczególnych Zadań wynika, że Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił zestawienia bilingowe dla wszystkich linii objętych przedmiotem zamówienia i udostępniał je poprzez stronę internetową lub przysyłał na adres poczty elektronicznej.

W związku z powyższym, prosimy o wskazanie na jaki adres poczty elektronicznej mają być przysyłane bilingi dla poszczególnych Zadań?

Odpowiedź: Adresy poczty zostaną podane Wykonawcy przy podpisaniu umowy.

Zestaw III/Pytanie nr 3 Odnośnie w § 2 ust. 4 Umowy Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza, by płatności abonamentowe były realizowane z góry w każdym miesiącu?

Przyczyną złożenia powyższego zapytania jest okoliczność, że w sytuacji w której wysokość opłaty nie jest ustalana jako pochodna wygenerowanego na danym łączu ruchu i jest znana z góry, systemy stosowane przez operatorów telekomunikacyjnych są przystosowane do wystawiania faktur z góry. Wyłączenie obsługi przedmiotowej umowy z ogólnie stosowanego systemu rozliczeniowego może generować po stronie Wykonawcy wysokie koszty i utrudniać obsługę umowy. Ponadto, za przyjęciem systemu rozliczania postulowanego przez Wykonawcę przemawiają również względy prawne. Zgodnie z art. 139 ust. 1 ustawy prawo zamówień publicznych do umów w sprawach zamówień publicznych stosuje się przepisy kodeksu cywilnego. Przepisy te w przypadku umów wzajemnych przewidują obowiązek jednoczesnego spełniania świadczeń. Skoro zatem Zamawiający ma dostęp do świadczenia Wykonawcy z góry, ponieważ może korzystać z usługi od pierwszego dnia jej świadczenia, to świadczenie wzajemne w postaci zapłaty abonamentu także powinno być realizowane z góry (art. 488 § 1 kc).

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza, aby płatności abonamentowe były realizowane z góry w każdym miesiącu. Wszystkie opłaty powinny być wnoszone po okresie ich świadczenia.

Zestaw III/Pytanie nr 4 Zgodnie z treścią § 3 ust. 1 Umowy „Strony ustalają okres realizacji umowy na 36 miesięcy – od dnia r. do r. lub do wyczerpania kwoty, o której mowa w § 2 ust. 1”

Ponadto, zgodnie z treścią § 3 ust. 2 Umowy „Umowa wygasa po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, lub po wyczerpaniu kwoty o której mowa w § 2 ust. 1 bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Zamawiającego”.

Wykonawca zwraca uwagę, że jest on stroną, która nie ma bezpośrednio możliwości kontrolowania wykorzystania kwoty umowy i umowa niniejsza nie może wygasać automatycznie, ponieważ Wykonawca nie będzie posiadał informacji, czy umowa nadal obowiązuje i czy jest on zobowiązany do dalszego świadczenia usług, a sytuacja taka prowadzić może do nieporozumień między Zamawiającym a Wykonawcą.

W związku z powyższym, prosimy o modyfikację zapisów § 3 ust. 1 Umowy i uzupełnienie jego zapisów poprzez dodanie zapisu: „Odpowiedzialność za kontrolę wykorzystania powyższej wartości przez cały okres umowy ponosi Zamawiający. Przekroczenie powyższej kwoty nie narusza praw Wykonawcy”.

Ponadto, prosimy o modyfikację § 3 ust. 2 Umowy w następujący sposób: „Umowa wygasa po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, lub po wyczerpaniu kwoty o której mowa w § 2 ust. 1. W przypadku wcześniejszego wydatkowania kwoty na jaką opiewa umowa Zamawiający może rozwiązać umowę za uprzednim jednomiesięcznym wypowiedzeniem, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego”.

Odpowiedź: Zamawiający nie dokona zmiany treści SIWZ w powyższym zakresie . Zamawiający dokonuje zmiany treści § 2 i § 3 ust 2 Patrz zmiana treści SIWZ Nr 1 poz. 5 i 6

Zestaw III/Pytanie nr 5 W § 4 ust. 3) Umowy Zamawiający posługuje się pojęciem „awarii krytycznej”, definiując ją jako taką, która uniemożliwia nawiązywania i przyjmowanie połączeń telefonicznych.

Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że słuszne jest jego domniemanie, iż awaria, która uniemożliwia przyjmowanie i nawiązywanie połączeń telefonicznych może być uznana za awarię krytyczną jedynie w przypadku, gdy dotyczy ona wszystkich telefonów lub centrali w danej lokalizacji Zamawiającego, a nie pojedynczych urządzeń?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, awaria krytyczna dotyczy wszystkich telefonów lub całej centrali w danej lokalizacji.

Zestaw III/Pytanie nr 6 Odnośnie zapisów § 4 Umowy, prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wystąpienia awarii w dni wolne od pracy Zamawiający umożliwi Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie dostęp do budynków, których dotyczy awaria i wskaże osobę do kontaktów po swojej stronie, a w przypadku niedostępności obiektów

Zamawiającego, czas usunięcia awarii ulegnie przedłużeniu odpowiednio o czas niedostępności obiektów Zamawiającego?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Zestaw III/Pytanie nr 7 Czy Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie w 5 Umowy zapisu, zgodnie z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust. 1 pkt a), pkt b) i pkt c) Umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy”?

Na wypadek, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do 10% kwoty wartości umowy, prosimy o rozważenie innej wartości procentowej, gdyż wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi dokładne oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z karami i uwzględnienie go w treści oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Zestaw III/Pytanie nr 8

Czy Zamawiający wyraża zgodę na umieszczenie w § 5 Umowy zapisu, zgodnie z którym: „Łączna suma kar umownych, bonifikat, odszkodowań naliczonych w danym miesiącu na podstawie § 5 ust. 1 pkt a), pkt b) i pkt c) Umowy nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu”?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody

Zestaw III/Pytanie nr 9 Wykonawca zwraca się z prośbą o doprecyzowanie zapisów § 5 Umowy poprzez dodanie zapisu mówiącego, że zapłata kar umownych nastąpi po przeprowadzeniu postępowania reklamacyjnego potwierdzającego, iż kara umowna została naliczona prawidłowo i w odpowiedniej wysokości.

Odpowiedź: Zapis § 5 wzoru umowy pozostaje bez zmian

Zestaw III/Pytanie nr 10 Odnośnie Opisu przedmiotu zamówienia Część D dla wszystkich Zadań, prosimy o wyjaśnienie, co Zamawiający rozumie przez prowadzenie bieżącej kontroli w celu zagwarantowania właściwych parametrów łączy, linii telefonicznych i łączy cyfrowych PRA?

Odpowiedź: Linie telefoniczne oraz linie cyfrowe PRA mają spełniać odpowiednie normy (np. dopuszczalne zakłócenia itp.) , za które odpowiada Wykonawca. Wykonawca odpowiada również za utrzymanie i kontrolę tych linii.

Zestaw III/Pytanie nr 11 Odnośnie Opisu przedmiotu zamówienia dla Zadania 2 w lokalizacji Rejon Przasnysz, ul. Piłsudskiego 195, prosimy o wyjaśnienie, czy usługi są nadal świadczone przez operatora Crowley i jaki jest okres wypowiedzenia umów z obecnym operatorem?

Odpowiedź: Usługi są nadal świadczone przez Crowley. Przeszły na czas nieokreślony. Okres wypowiedzenia 30 dni.

Zestaw III/Pytanie nr 12 Odnośnie Opisu przedmiotu zamówienia dla Zadania 5 w lokalizacji Ostrów Mazowiecka, prosimy o wyjaśnienie, jaki jest okres wypowiedzenia umów z obecnym operatorem?

Odpowiedź: Okres wypowiedzenia 30 dni.

Zestaw III/Pytanie nr 13 Odnośnie Opisu przedmiotu zamówienia dla Zadania 6 w lokalizacji Sokołów Podlaski, prosimy o wyjaśnienie, jaki jest okres wypowiedzenia umów z obecnym operatorem?

Odpowiedź: Okres wypowiedzenia 30 dni.

Zestaw III/Pytanie nr 14 Odnośnie Opisu przedmiotu zamówienia dla Zadania 1 Część E. wymagania dotyczące centrali dzierżawionej – w lokalizacji ul. Mińska 25 w pkt 1.6 Zamawiający wymaga, aby przełącznica główna stacyjna oparta była o system krone, o pojemności dostosowanej do pojemności centrali, przystosowana do montażu w szafie 19" (np. magazyny typu Voice).

Natomiast w pkt 1.7 Zamawiający wymaga, aby krosowanie – połączenie z istniejącą siecią wewnętrzną – Patchcord łączeniowy RJ45-RJ45 3m UTP kat. 5e.

Według najlepszej wiedzy Wykonawcy, powyższe dwa wymagania wzajemnie się wykluczają. W związku z powyższym, prosimy o weryfikację wskazanych powyżej wymagań lub też wyjaśnienie, jakie dokładnie są wymagania Zamawiającego w tym zakresie.

Odpowiedź: Po stronie liniowej podłączenie do sieci wewnętrznej Zamawiającego wykorzystuje typ złącza RJ45. Podłączenie od strony stacyjnej ma być zgodne z przełącznicą zastosowaną przez Wykonawcę.

W Zadaniu 1 Część E pkt.1.7.

Krosowanie połączenie z istniejącą siecią wewnętrzną Patchcord łączeniowy RJ45 po stronie liniowej - Po stronie stacyjnej krosowanie do przełącznicy zastosowanej przez Wykonawcę.

Zestaw III/Pytanie nr 15 Odnośnie Opisu przedmiotu zamówienia dla Zadania 1 Część E. wymagania dotyczące centrali dzierżawionej – w lokalizacji ul. Mińska 25 pkt 1.31, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza, aby wymaganie dotyczące funkcjonalności telefonu tj. posiadania minimum 18 programowalnych przycisków zostało zrealizowane w postaci zintegrowanej z telefonem przystawki klawiszowej pochodzącej od tego samego producenta co centrala oraz telefony?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza, aby wymaganie dotyczące funkcjonalności telefonu tj. posiadania minimum 18 programowalnych przycisków zostało zrealizowane w postaci zintegrowanej z telefonem przystawki klawiszowej pochodzącej od tego samego producenta co centrala oraz telefony.

Zestaw III/Pytanie nr 16 Odnośnie Opisu przedmiotu zamówienia dla Zadania 1 Część E. wymagania dotyczące centrali dzierżawionej – w lokalizacji ul. Mińska 25 pkt 1.31, prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza, aby wymaganie dotyczące funkcjonalności telefonu tj. posiadania minimum 18 programowalnych przycisków zostało zrealizowane w postaci przycisków typu „soft key”, mogących realizować w zależności od zadeklarowania kilka funkcji?

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie.

Zestaw III/Pytanie nr 17 Odnośnie SIWZ Rozdział 1 ust. 11 Wymagania dotyczące wadium, Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie, że Zamawiający dopuszcza w przypadku, gdy Wykonawca składa ofertę na kilka lub wszystkie Zadania objęte przedmiotem zamówienia i wnosi gwarancję w formie gwarancji bankowej, aby gwarancja taka była przygotowana łącznie dla wszystkich Zadań, na które Wykonawca składa ofertę?

Jednocześnie wnosimy o zmianę terminu składania ofert i wydłużenie go co najmniej do dnia 20.11.2012 r. Wyznaczony przez Zamawiającego na dzień 13.11.2012 r. termin składania ofert jest bowiem niewystarczający na sprawdzenie możliwości technicznych świadczenia usług oraz uwzględnienie odpowiedzi na powyższe pytania skierowane do Zamawiającego w treści przygotowywanej oferty.

Odpowiedź: Dla każdego zadania musi być wniesione wadium w kwocie wymaganej dla danego zadania. Zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert do dnia 16.11.2012 r.

Zestaw IV/Pytanie nr 1 Zamawiający w Opisie Przedmiotu Zamówienia- Zadanie 1, w wymaganiach wskazał, iż oczekuje zestawienia z ISDN 30B+D z zakresem 220DDI, jednocześnie w części C Wykaz łączy – wynajmowana centrala wewnętrzna wymienia 220

pojedynczych numerów, nie stanowiących zakresów DDI. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury (Rozdział 4, § 14) W przypadku zakresów numeracji DDI przeniesieniu podlega zakres 10 numerów z zachowaniem ciągłości ostatnich cyfr od 0 do 9 lub wielokrotność takiego zakresu. Czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisów SIWZ poprzez wskazanie prawidłowego zakresu 220 DDI lub dopuści możliwość uruchomienia nowej numeracji?

Odpowiedź: W zadaniu 1 numeracja 220 numerów DDI ma być w całości nowa. Dotychczasowe 119 numerów jest podanych informacyjnie.

Zestaw IV/Pytanie nr 2 Kto jest Państwa aktualnym dostawcą poszczególnych usług telekomunikacyjnych?

Odpowiedź: Obecny dostawcą usług są:

Zadanie 1 TP oraz nowe numery 220 DDI na 2 dostęпах ISDN 30B+D

Zadanie 2 TP, a dla lokalizacji 11 Crowley po WLR na czas nieokreślony.

Zadanie 3 Nowa numeracja

Zadanie 4 Nowa numeracja

Zadanie 5 Multimedia

Zadania 6 Telefony Podlaskie.

Zestaw IV/Pytanie nr 3 Czy obecny dostawca jest operatorem infrastrukturalnym tj. świadczy usługi na własnej sieci, czy dostawcą usług jest operator WLR świadczący usługi z wykorzystaniem hurtowego dostępu do sieci TP?

Odpowiedź: Tylko Crowley w zadaniu 1 Lokalizacji 11 świadczy usługi po WLR. Pozostałe usługi świadczą operatorzy infrastrukturalni.

Zestaw IV/Pytanie nr 4 Czy obecnie obowiązująca umowa z dotychczasowym operatorem jest umową na czas określony tj. kończy się konkretnego dnia (jeśli tak to kiedy?), czy jest umową lojalnościową na czas określony z miesięcznym okresem wypowiedzenia?

Odpowiedź: Wszystkie umowy zawarte są na czas nieokreślony.

ZMIANA TREŚCI SIWZ NR 1

Działając w trybie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, Zamawiający dokonuje następującej zmiany treści SIWZ w przedmiotowym postępowaniu o udzielenie zamówienia:

poz.1

Dotyczy TOM II SIWZ § 5 ust. 1 pkt. a) wzoru umowy

Istniejący zapis:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:

- a) za zwłokę w usunięcia awarii w stosunku do terminów określonych w § 4 pkt. 3 umowy - w przypadku awarii krytycznej – 500,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym usterka miała być usunięta,
- b) za zwłokę w usunięcia awarii w stosunku do terminów określonych w § 4 pkt. 3 umowy - w przypadku pozostałych telefonów – 50,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym usterka miała być usunięta,
- c) za zwłokę w instalacji, programowaniu lub uruchomieniu centrali telefonicznej – 200,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 4 lit. d umowy,
- d) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w ofercie stanowiącej **załącznik nr 1 do umowy.**

- e) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w ofercie stanowiącej **załącznik nr 1 do umowy.**

Zastępuje się następującym:

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:

- a) za zwłokę w usunięcia awarii w stosunku do terminów określonych w § 4 pkt. 3 umowy - w przypadku awarii krytycznej – 500,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym usterka miała być usunięta,
- b) za zwłokę w usunięcia awarii w stosunku do terminów określonych w § 4 pkt. 3 umowy - **w przypadku innych awarii niż awaria krytyczna** – 50,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do dnia, w którym usterka miała być usunięta,
- c) za zwłokę w instalacji, programowaniu lub uruchomieniu centrali telefonicznej – 200,00 zł za każdy dzień zwłoki w stosunku do terminu określonego w § 1 ust. 4 lit. d umowy,
- d) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w ofercie stanowiącej **załącznik nr 1 do umowy.**
- e) Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy przez którąkolwiek ze stron z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w ofercie stanowiącej **załącznik nr 1 do umowy.**

poz. 2

Dotyczy TOM II SIWZ § 6 ust. 4 wzoru umowy

Istniejący zapis:

4. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu rozwiązania lub odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 i 2.

Zastępuje się następującym:

4. Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego żadne roszczenia odszkodowawcze z tytułu rozwiązania lub odstąpienia od umowy z przyczyn określonych w ust. 1 i 2. W takim przypadku Wykonawca może jednak żądać wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umów.

poz. 3

Dotyczy TOM II SIWZ § 10 ust. 3 pkt. wzoru umowy

Istniejący zapis:

- „3. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie zwrócone Wykonawcy w terminach i wysokościach jak niżej:
- 1) 70% kwoty zabezpieczenia w terminie 30 dni od daty potwierdzenia usunięcia usterek stwierdzonych przy odbiorze ostatecznym,
 - 2) 30% kwoty zabezpieczenia w terminie 15 dni po upływie okresu rękojmi.”

Zastępuje się następującym:

- „3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie 30 dni od dnia wykonania przedmiotu umowy i uznania go przez Zamawiającego za należyte wykonane.”

poz. 4

Dotyczy TOM III SIWZ OPZ

- pkt. D ppkt. 9. Wymagań dla Zadania 1
- oraz pkt. C ppkt. 9. Wymagań dla Zadania 2:

Istniejący zapis:

- 9. nie dopuszcza przerw w dostawie usług telekomunikacyjnych, w związku z przeniesieniem numerów – Wykonawca jest zobowiązany do zachowania ciągłości łączności telefonicznej.

Zastępuje się następującym:

- 9. dopuszcza przerwę w dostawie usług telekomunikacyjnych nie dłuższą niż 24 godziną, w związku z przeniesieniem numerów (zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych z dnia 17 czerwca 2009 r. (Dz.U. 2009, nr 97, poz. 810)).

poz 5

Dotyczy TOM II SIWZ § 2 pkt.

Istniejący zapis:

§ 2

Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, ustala się do wysokości kwoty nettozł. (słownie.....), plus podatek VAT w wysokości zł. (słownie:), co daje łącznie kwotę brutto w wysokości zł (słownie zł). Kwota brutto nie może zostać przekroczona. Powyższa kwota obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie, SIWZ oraz ofercie.
2. Do obliczania należności Wykonawcy stosowane będą ceny jednostkowe podane w ofercie.
3. Zaoferowane stawki jednostkowe nie mogą być zwiększone w czasie trwania umowy.
4. Strony ustalają, że należności z tytułu umowy płatne będą z dołu za miesięczne okresy rozliczeniowe, odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
5. Faktury będą wystawiane na poszczególne rejony i lokalizacje podane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w SIWZ.
6. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu abonamentów, czynsz za najem centrali oraz wynagrodzenie za zrealizowane połączenia według cen jednostkowych określonych w formularzu cenowym (Załączniku nr 1 do Umowy) i miesięcznego bilingu.
7. Ceny jednostkowe netto usług są określone w formularzu cenowym Wykonawcy (załącznik nr 1 do umowy) i nie mogą ulec zwiększeniu w okresie realizacji umowy.
8. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego z dokładnością do jednej sekundy.
9. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
10. Zamawiający zapłaci należności na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego faktur VAT po zakończeniu pełnego miesiąca rozliczeniowego, zgodnych z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia.
11. Za termin płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

Zastępuje się następującym:

§ 2

Wynagrodzenie

1. Maksymalne wynagrodzenie za wykonanie usług stanowiących przedmiot niniejszej umowy, ustala się do wysokości kwoty nettozł. (słownie.....) plus podatek VAT w wysokości zł. (słownie:), co daje łącznie kwotę brutto w wysokości zł (słownie zł). Kwota brutto nie może zostać przekroczona. Powyższa kwota obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia, zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie, SIWZ oraz ofercie.
2. **Maksymalne wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 może ulec zwiększeniu o kwotę wynikająca z ostatniej faktury złożonej w przypadku określonym w § 3 ust. 2**
3. Do obliczania należności Wykonawcy stosowane będą ceny jednostkowe podane w ofercie.
4. Zaoferowane stawki jednostkowe nie mogą być zwiększone w czasie trwania umowy.
5. Strony ustalają, że należności z tytułu umowy płatne będą z dołu za miesięczne okresy rozliczeniowe, odpowiadające miesiącom kalendarzowym.
6. Faktury będą wystawiane na poszczególne rejony i lokalizacje podane w Opisie Przedmiotu Zamówienia w SIWZ.
7. Za usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z tytułu abonamentów, czynsz za najem centrali oraz wynagrodzenie za zrealizowane połączenia według cen jednostkowych określonych w formularzu cenowym (Załączniku nr 1 do Umowy) i miesięcznego bilingu.
8. Ceny jednostkowe netto usług są określone w formularzu cenowym Wykonawcy (załącznik nr 1 do umowy) i nie mogą ulec zwiększeniu w okresie realizacji umowy.
9. Opłaty za połączenia będą obliczane wg czasu rzeczywistego z dokładnością do jednej sekundy.
10. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług telekomunikacyjnych nie objętych niniejszą umową, koszt tychże usług zostanie ustalony na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.
11. Zamawiający zapłaci należności na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni od daty wystawienia przez Zamawiającego faktur VAT po zakończeniu pełnego miesiąca rozliczeniowego, zgodnych z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia.
12. Za termin płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

poz. 6

Dotyczy TOM II SIWZ § 3 ust. 2 wzoru umowy

Istniejący zapis:

2. Umowa wygasa po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, lub po wyczerpaniu kwoty o której mowa w § 2 ust. 1 bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Zamawiającego.

Zastępuje się następującym:

2. Umowa wygasa po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, lub po wyczerpaniu kwoty o której mowa w § 2 ust. 1 z zastrzeżeniem złożenia przez Zamawiającego informacji o wyczerpaniu tej kwoty za miesięcznym uprzedzeniem.

poz. 7

Dotyczy TOM I SIWZ –pkt 6 IDW

Istniejący zapis:

„Termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy od daty podpisania umowy, jednakże nie wcześniej niż od dnia 01.12.2012 r.”

Zastępuje się następującym:

„Termin realizacji zamówienia: 36 miesięcy od daty podpisania umowy, jednakże nie wcześniej niż od dnia 01.12.2012 r. **Przy czym termin uruchomienia usługi dla zadań 1-2,4-6 od dnia 01.03.2013 r., zaś dla zadania 3 – termin uruchomienia usługi -30 dni od podpisania umowy.**”

W związku z dokonaną zmianą treści SIWZ, działając w trybie art. 38 ust. 6 ustawy Pzp, Zamawiający informuje o **przedłużeniu terminu składania i otwarcia ofert do dnia 16.11.2012 r.** Godziny i miejsce składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

inż. Tomasz Kwieciński

wykonujący czynności
Zastępcy Dyrektora Oddziału
ds. Realizacji Inwestycji

Sprawę prowadzi: Anna Cybulska
tel. 0 22 870 65 49 fax. 0 22 323-11-17
e-mail: acybulska@gddkia.gov.pl