

**Do wszystkich zainteresowanych
udziałem w zamówieniu publicznym**

dotyczy: Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii stacjonarnej na rzecz wszystkich jednostek organizacyjnych GDDKiA Oddział w Krakowie w okresie od 1.01.2013 r. do 31.12.2015 r

I. Działając w trybie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku Prawo zamówień publicznych /tj. Dz.U. z 2010r Nr 113, poz. 759 ze zm./, zwanej dalej ustawą Pzp, oraz pkt 18 Instrukcji dla Wykonawców SIWZ, przekazuję treść zapytań, które wpłynęły w formie pisemnej, wraz z wyjaśnieniami:

Zapytanie nr 1:

Wnosimy o wskazanie osoby kontaktowej w celu umożliwienia wykonania potencjalnej wizji lokalnej w Krakowie na ul. Mogilskiej 25 w Krakowie.

Wyjaśnienie nr 1:

W celu dokonania wizji lokalnej proszę o kontakt z Panem Kazimierzem Kundzierewiczem tel. 692-490-122.

Zapytanie nr 2:

Proszę o informację co oznacza w Opisie przedmiotu zamówienia – C- Wykaz łączy w tabelach w kolumnie F „PSTN w PBX1” , „PSTN w PBX2”, „PSTN w PBX 4”.

Wyjaśnienie nr 2:

Oznaczenia „PSTN w PBX1” , „PSTN w PBX2”, „PSTN w PBX 4” są oznaczeniami linii analogowej.

Zapytanie nr 3:

Czy przedmiotowe usługi mogą być realizowane za pomocą WLR (ang. Wholesale Line Rental) regulowanej przez UKE usługi hurtowego dostępu do sieci?

Wyjaśnienie nr 3:

Tak, Zamawiający dopuszcza realizację zamówienia przy wykorzystaniu usług WLR zgodnie z punktem 13 Tomu III – Opis przedmiotu zamówienia.

Zapytanie nr 4:

Kto aktualnie świadczy usługi objęte przedmiotem zamówienia?

Wyjaśnienie nr 4:

Aktualnie usługi świadczy TelePolska Sp. z o.o., al. Jerozolimskie 123a, 02-017 Warszawa.

Zapytanie nr 5:

Wnosimy o przedłużenie terminu składania ofert, co najmniej do 30.11.2012 r.

Wyjaśnienie nr 5:

Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert o czas wnioskowany przez Pytającego. Termin składania ofert zostanie przedłużony jedynie o czas niezbędny na wprowadzenie zmian w ofertach z uwagi na zmiany treści SIWZ wprowadzone niniejszym pismem.

Zapytanie nr 6:

Wnosimy o dopuszczenie świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych przedmiotem postępowania drogą radiową (w paśmie koncesjonowanym).

Wyjaśnienie nr 6:

Zamawiający nie dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Zapytanie nr 7:

W opisie przedmiotu zamówienia w pkt. 24 wskazano, iż wykonawca ma zapewnić przez okres trwania umowy: (...) stały miesięczny czynsz najmu centrali w wysokości określonej w ofercie Wykonawcy". Czy przedmiotem zamówienia jest także najem centrali? Z opisu pozostałej treści specyfikacji Wykonawca nie odnalazł, że przedmiotem tego postępowania oprócz świadczenia usług telekomunikacyjnych (PSTN, ISDN2B+D0, ISDN30B+D) jest także najem centrali. Wnosimy, zatem o skreślenie tego zapisu.

Wyjaśnienie nr 7:

Poniżej została dokonana zmiana

Zapytanie nr 8:

Czy wzięwszy pod uwagę potrzebę doprecyzowania warunków świadczenia usług zgodnie z wymogami prawa telekomunikacyjnego (art. 59 1n. ustawy Prawo telekomunikacyjne), Zamawiający dopuszcza możliwość dołączenia do wzoru umowy Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wydanego przez Wykonawcę zgodnie z treścią ustawy Prawo telekomunikacyjne, oczywiście przy założeniu, że taki regulamin wiązałby strony jedynie w zakresie nieuregulowanym i niesprzecznym z Umową tj. uzupełniałby postanowienia projektu umowy o szczegółowe postanowienia regulaminu dotyczące warunków świadczenia usług.

Wyjaśnienie nr 8:

Zgodnie z zapisami Istotnych dla Stron postanowień umowy Regulamin Świadczeń Telekomunikacyjnych Usług Powszechnych wydany na podstawie ustawy Prawo telekomunikacyjne stanowić będzie Załącznik Nr 3 do umowy. Jednakże Regulamin Świadczeń Telekomunikacyjnych Usług Powszechnych będzie wiązał strony niniejszej umowy w zakresie, w jakim nie jest on spreczny z umową oraz SIWZ.

Zapytanie nr 9:

W §1 ust. 4 a Istotnych dla Stron Postanowień Umowy Zamawiający wskazał, że Wykonawca zapewni „przeniesienia do własnej Sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy". Zamawiający powołuje się tutaj m.in. na §6 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych z

dnia 17 czerwca 2009 r. (Dz.U. 2009, nr 97, poz. 810). Tymczasem zgodnie z tym rozporządzeniem §6 ust. 6 pkt 2 przeniesienie numeru nie może spowodować przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 24 godziny, liczone od określonego w umowie dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej.

„Przeniesienie przydzielonego numeru nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż;(...)

2) 24 godziny, liczone od określonego w umowie, o której mowa w ust. 5, dnia rozpoczęcia świadczenia tych usług - w przypadku abonentów będących stroną umowy z dostawcą usług zapewniającym przyłączenie do stacjonarnej publicznej sieci telefonicznej

- chyba że abonent wyraził w umowie zgodę na dłuższą przerwę, określając czas jej trwania."

Dopuszczenie w w/w rozporządzeniu przerwy w zakresie świadczenia usług telekomunikacyjnych (nie dłuższej niż 24 godziny, chyba, że abonent wyraził zgodę na dłuższą, przerwę) wynika m.in. z faktu, że w procesie przenosin numeracji biorą udział zawsze więcej niż jeden operator. Wykonawca nie jest w stanie wziąć odpowiedzialności za działania podmiotu trzeciego, stąd też nie można zgodzić się na zapis proponowany przez Zamawiającego, tym bardziej, że wskazane przez niego rozporządzenie taką przerwę dopuszcza. Jednocześnie Wykonawca wskazuje, że z jego doświadczeń i praktyki wynika, że przerwy w maksymalnie dopuszczalnym okresie czasowym (24h) są zjawiskami skrajnie incydentalnymi i zwykle ewentualna przerwa nie przekracza 1h.

Wyjaśnienie nr 9:

Z uwagi na to, że Zamawiający jest urzędem, w Opisie przedmiotu zamówienia zawarto wymaganie, aby przeniesienie numerów nie powodowało przerw w pracy Urzędu.

Zaden zapis Istotnych postanowień dla stron umowy nie wymaga brania odpowiedzialności za działania dotychczasowego operatora, ponadto nie przewidziano kar z tego tytułu.

Zamawiający dopuszcza przeprowadzenie procesu przenoszenia numerów w dniu 31.12.2012 po godzinach pracy urzędu.

Zapytanie nr 10:

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem czy wyrazi zgodę, aby czas usunięcia awarii nastąpił nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy?

Wyjaśnienie nr 10:

Zamawiający wydłuża czas usunięcia awarii do 24 godzin od chwili zgłoszenia . Poniżej w Istotnych postanowieniach umowy została dokonana zmiana.

Zapytanie nr 11:

Zgodnie z SIWZ roz.1 pkt.6 Zamawiający wskazał termin uruchomienia usług 01.01.2013, który jest ustawowo dniem wolnym od pracy. W związku z tym czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby uruchomienie usług nastąpiło 31.12.2012 po godzinach pracy urzędu ?

Wyjaśnienie nr 11:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę, aby uruchomienie usług nastąpiło 31.12.2012 po godzinach pracy urzędu.

Zapytanie nr 12:

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem na jaki adres e-mail Wykonawca powinien przysyłać wykaz bilingów ?

Wyjaśnienie nr 12:

Adresy mailowe zostaną podane po podpisaniu umowy Wykonawcy wyłonionemu w drodze przetargu.

Zapytanie nr 13:

W Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt. 24 Zamawiający napisał:
„Stały abonament miesięczny za łączą telefoniczne oraz stały miesięczny czynsz najmu centrali w wysokości określonej w ofercie Wykonawcy”.
Czy słuszne jest domniemanie Wykonawcy, że przedmiotem zamówienia jest tylko usługa głosowa z wyłączeniem najmu centrali ?
Jeśli tak to Wykonawca prosi o stosowną modyfikację SIWZ.

Wyjaśnienie nr 13:

Patrz wyjaśnienie nr 7.

Zapytanie nr 14:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę, aby połączenia niewymienione w formularzu ofertowym były rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy?

Wyjaśnienie nr 14:

Zgodnie z zapisem punktem 22 Opisu przedmiotu zamówienia oraz § 2 ust 7 koszt usług telekomunikacyjnych nie wymienionych w formularzu ofertowym, będzie rozliczany na podstawie aktualnego i publicznie dostępnego cennika Wykonawcy.

Zapytanie nr 15:

W Opisie Przedmiotu Zamówienia pkt 25 Zamawiający napisał: "Bezpłatne połączenia wewnętrzne w ramach numerów wskazanych w tabeli w pkt C Opisu przedmiotu zamówienia"
Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem czy wskaże tabele z pkt C dla której mają być bezpłatne połączenia wewnętrzne ?

Wyjaśnienie nr 15:

Bezpłatne połączenia wewnętrzne dotyczą centrali wewnętrznej jednostek organizacyjnych: CI - Budynek administracyjny ul. Mogilska 25, 31-542 Kraków i CII - Laboratorium Drogowe ul. Krakowska 445/1 w Wieliczce.

Zapytanie nr 16:

W Istotnych dla Stron Postanowieniach Umowy §2 pkt.8 Zamawiający napisał
„Zamawiający zapłaci należności na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktur VAT wystawionych po zakończeniu pełnego miesiąca rozliczeniowego, zgodnych z wymaganiami opisu przedmiotu zamówienia”
Wykonawca zwraca uwagę, że ze względu na przepisy podatkowe takie określenie terminu płatności nie pozwala ustalić daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych (art. 19 ust. 13 pkt 16 ustawy z dnia 05.04.2004 r. o podatku od towarów i usług (Dz. U. Nr 54 poz. 535 z

późn. zm.) oraz art. 12 ust. 3d pkt 16 ustawy z dnia 15.02.1992 r. o podatku dochodowym od osób prawnych (t.j. Dz. U. z 2000 r. Nr 54, poz. 654 z późn. zm.)).
W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu §2 pkt.8 IPU i zastąpienie wyrazu „ **dostarczenia**” wyrazem „ **wystawienia**”

Wyjaśnienie nr 16:

Zamawiający nie dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Zapytanie nr 17:

Zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem czy potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy dotycząca Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane zgodnie z art. 374 § 1 KSH ?

Wyjaśnienie nr 17:

Tak, w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy dotycząca Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane zgodnie z art. 374 § 1 KSH.

Zapytanie nr 18:

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na umieszczenie w postanowieniach § 5 umowy zapisu, zgodnie, z którym „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 5 ust. 1 pkt a i pkt b umowy nie przekroczy 10% wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 2 ust. 1 Umowy? Wykonawca zwraca się, na wypadek, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do 10% kwoty wartości umowy o rozważenie innej wartości procentowej, gdyż wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z karami i uwzględnienie go w treści oferty?

Wyjaśnienie nr 18:

Zamawiający nie dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Zapytanie nr 19:

Zgodnie z treścią postanowień § 2 ust. 8 „Regulowanie należności z tytułu wykonywania umowy następować będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT („„)“ Zauważyć należy, iż z punktu widzenia Wykonawcy, jak i przepisów podatkowych takie określenie terminu płatności nie pozwala ustalić prawidłowej daty powstania obowiązku podatkowego, co w konsekwencji naraża Wykonawcę na sankcje skarbowe z tytułu nieterminowego odprowadzenia podatku VAT i podatku dochodowego od osób prawnych. W tym stanie rzeczy zauważyć należy, iż takie ukształtowanie warunków umowy naraża Wykonawcę na niebezpieczeństwo nieprawidłowego wyliczenia kwot należnych podatków.

W związku z powyższym zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający dopuszcza możliwość modyfikacji treści zapisu i zastąpienie wyrazu „ **otrzymania**” wyrazem „ **wystawienia**”

Wyjaśnienie nr 19:

Zamawiający nie dokonuje zmiany SIWZ w tym zakresie.

Zapytanie nr 20:

Wnosimy o ustanowienie limitu w zakresie możliwości rezygnacji z numerów - postanowienie §1 ust. 3. Aktualny zapis istotnie ogranicza Wykonawcom możliwość skalkulowania oferty, gdyż pomimo zawartej umowy na czas określony, nie mają gwarancji przychodu.

Wyjaśnienie nr 20:

Zamawiający nie ustala limitu w zakresie możliwości rezygnacji z numerów.

Zapytanie nr 21:

Zgodnie z §1 ust 4 Wykonawca ma zapewnić przeniesienie do własnej sieci numerów dotychczas używanych przez Zamawiającego. Przy przenoszeniu numeracji niezbędna jest współpraca ze strony dawcy - obecnego dostawcy usług. Bez niej przeniesienie może być niemożliwe. W takim przypadku, zgodnie z §6 ust. 1 c) Zamawiający może umowę rozwiązać (w §6 ust. 1 c jest nieprawidłowe odwołanie, powinno być do §1 ust. 4 a), Tymczasem za odstąpienie od umowy „z przyczyn nieleżących po stronie Zamawiającego” Wykonawca może być obciążony karą umowną w wysokości 10% całkowitej wartości wynagrodzenia. Pytanie, czy Zamawiający będzie rozróżniał „rozwiązanie” oraz „odstąpienie”. O rozwiązaniu jest mowa przy braku przeniesienia numerów. O odstąpieniu - przy karach. W skrajnej sytuacji - dotychczasowy dostawca utrudni przeniesienie numerów - ryzyko zapłacenia kary obciąży nowego wykonawcę.

Wyjaśnienie nr 21:

Przejęcie usług zgodnie z obecną procedurą leży w gestii Wykonawcy.

Odstąpienie od umowy jest jednostronnym oświadczeniem woli – podobnie jak wypowiedzenie – i prowadzi do rozwiązania stosunku umownego łączącego strony. Zamawiający rozróżnia dwie instytucje prawa cywilnego, jednakże jak wynika z treści pytania wykonawca dąży by uniknąć konieczności ponoszenia kar umownych w przypadku zaniechania przeniesienia numerów do sieci wykonawcy w wyniku przeszkód czynionych przez dotychczasowego dawcę numeru. Powyższe okoliczności winny zostać skalkulowane w ramach ryzyka gospodarczego przy konstruowaniu oferty, wobec czego należy wyjaśnić, iż taka sytuacja nie będzie stanowiła podstawy do zaniechania naliczania kar umownych.

Zamawiający poniżej dokonuje zmian w Istotnych dla stron postanowieniach umowy odnośnie nieprawidłowego odwołania w §6 ust. 1 c.

II. W związku z udzielonym wyjaśnieniem treści SIWZ działając w trybie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, informuję o dokonaniu następującej zmiany treści SIWZ:

1. Zmiana dotyczy punktu 24 SIWZ TIII – Opis przedmiotu zamówienia (dot. zapytania nr 7)

Istniejący zapis:

24. Stały abonament miesięczny za łącza telefoniczne oraz stały miesięczny czynsz najmu centrali w wysokości określonej w ofercie Wykonawcy.

zastępuję następującym:

24. Stały abonament miesięczny za łącza telefoniczne w wysokości określonej w ofercie Wykonawcy.

2. Zmiana dotyczy SIWZ TII – Istotne dla stron postanowienia umowy § 4 (dot. zapytania nr 10)

Istniejący zapis:

§ 4

Serwis

1. W przypadku awarii Wykonawca zapewnia niezwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii. Wykonawca zobowiązany jest w ramach obsługi serwisowej do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie nie później niż w ciągu 12 godzin od chwili zgłoszenia.

zastępuję następującym:

§ 4

Serwis

1. **W przypadku awarii Wykonawca zapewnia niezwłoczną reakcję serwisu, przy czym czas reakcji nie może być dłuższy niż jedna godzina liczona od powzięcia przez Wykonawcę wiadomości o awarii. Wykonawca zobowiązany jest w ramach obsługi serwisowej do niezwłocznego usunięcia awarii zgłoszonej przez Zamawiającego i przywrócenia świadczenia usług na zasadach określonych w umowie nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili zgłoszenia.**

3. Zmiana dotyczy SIWZ TII – Istotne dla stron postanowienia umowy § 6 (dot. zapytania nr 10, 21)

Istniejący zapis:

§ 6

Przedterminowe zakończenie umowy

1. Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:
 - a. zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych przez okres dłuższy niż 2 dni,
 - b. w okresie 12 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych,
 - c. nie zrealizowania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z § 1 ust. 3 lit. a umowy.

zastępuję następującym:

§ 6

Przedterminowe zakończenie umowy

1. **Zamawiający może rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku:**

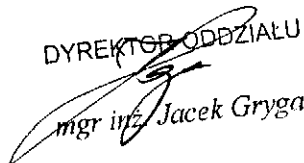
- a. zaprzestania przez Wykonawcę świadczenia usług w całości lub w części z przyczyn od niego zależnych przez okres dłuższy niż 2 dni,
- b. w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie działania usługi lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn tylko od niego zależnych,
- c. nie zrealizowania przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z § 1 ust. 4 lit. a umowy.

III. W związku z dokonanyimi zmianami treści SIWZ, działając w trybie art. 38 ust. 6 ustawy Pzp, informuję o przedłużeniu terminu składania ofert do dnia **20.11.2012 roku do godziny 10:30**. Otwarcie ofert nastąpi tego samego dnia o godzinie 11:00.

IV. Ogłoszenie pn: „Ogłoszenie o zmianie ogłoszenia” zostało zamieszczone w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 14.11.2012 roku.

Powyższe informacje należy traktować jako integralną część Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia zgodnie z art. 38 ustawy Pzp.

Na podstawie art. 27 ust. 2 ustawy Pzp Zamawiający prosi o niezwłoczne potwierdzenie faktu otrzymania niniejszego pisma.

DYREKTOR ODDZIAŁU

mgr inż. Jacek Gryga