

(PROJEKT) UMOWA
Nr GDDKiA O/WR 140/PN/D/R-2/2010

zawarta w dniu r pomiędzy:

Generalną Dyrekcją Dróg Krajowych i Autostrad Oddział we Wrocławiu,
ul. Powstańców Śląskich 186, 53-139 Wrocław,
NIP 899 24 41 331 , REGON 017 511 575 000 82,
zwaną dalej Zamawiającym reprezentowaną przez:

1. _____
2. _____

a

NIP _____, REGON _____, zarejestrowanym w

pod nr _____, kapitał zakładowy _____,
zwanym dalej Wykonawcą, reprezentowanym przez:

1. _____
2. _____

o następującej treści:

§ 1
Przedmiot umowy

1. Zamawiający powierza a Wykonawca przyjmuje do wykonania zadanie pod nazwą :

**„Dostawa sprzętu komputerowego dla Zamawiającego, podległych Rejonów oraz
Laboratorium Drogowego”.**

2. Przedmiot Umowy obejmuje:
 - 1) dostawę sprzętu:
 - a) komputery PC (47 kpl.);
 - b) komputery przenośne (18 szt.);
 - c) macierz dyskową (1 szt.);
 - d) serwer plików (1 szt)zwanego w dalszej treści niniejszej Umowy **sprzętem**,
 - 2) instalację, uruchomienie sprzętu w miejscu wskazanym przez Zamawiającego;
 - 3) instruktaż personelu komórki Zamawiającego (stanowisko ds. informatyki) w zakresie uruchomienia, funkcjonowania, konserwacji sprzętu;
 - 4) serwis gwarancyjny sprzętu w okresie udzielonej gwarancji.
3. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć sprzęt, o którym mowa w ust. 2 o parametrach technicznych i użytkowych zgodnych z Opisem przedmiotu zamówienia zawartym w Tomie III SIWZ .

§ 2
Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Strony ustalają zgodnie z ofertą Wykonawcy na kwotę:
Kwota netto _____
(słownie złotych: _____),
podatek VAT _____ w kwocie _____,
(słownie złotych: _____),
kwota brutto _____
(słownie złotych: _____).
2. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 strony ustalają w oparciu o ceny jednostkowe zawarte w Formularzu cenowym.
3. Wykonawca nie może dokonać przelewu należnych mu z niniejszej umowy wierzytelności na rzecz innej osoby fizycznej, prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej bez uzyskania uprzedniej zgody Zamawiającego.

4. W przypadku zmiany przez władzę ustawodawczą procentowej stawki podatku VAT określonej w umowie, kwoty brutto dla nie zafakturowanej części wynagrodzenia zostaną dostosowane odpowiednio aneksem do niniejszej umowy.

§ 3

Realizacja przedmiotu umowy

1. Sprzęt zostanie dostarczony w miejsce wskazane przez Zamawiającego w terminie do **10.12.2010 r.**
2. Wszelkie koszty dostarczenia sprzętu komputerowego (w tym zwłaszcza: koszty opakowania, transportu i ubezpieczenia, instalacji, konfiguracji) ponosi Wykonawca (są wliczone w cenę)
3. W dniu dostarczenia sprzętu Wykonawca dostarczy Zamawiającemu szczegółowe informacje dotyczące trybu zgłaszania awarii oraz punktu serwisowego (adres, numery telefonów i faksów, adresy poczty elektronicznej) w okresie gwarancji. Wykonawca musi zapewnić możliwość zgłaszania przez Zamawiającego awarii przez całą dobę.
4. Do obowiązków Wykonawcy należy instalacja i uruchomienie sprzętu. W trakcie instalacji i uruchamiania sprzętu, Wykonawca przeprowadzi instruktaż personelu komórki Zamawiającego (stanowisko ds. informatyki) w zakresie dotyczącym uruchomienia, funkcjonowania i konserwacji dostarczonego sprzętu (koszt instruktażu wliczony jest w cenę oferty).
5. Potwierdzeniem wykonania dostawy sprzętu, instalacji, uruchomienia oraz instruktażu będzie **protokół odbioru (bez zastrzeżeń)**, podpisany przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.
6. Protokół odbioru, o którym mowa w ust. 5, musi zawierać dane niezbędne do jednoznacznej identyfikacji dostarczonego sprzętu (wykaz sprzętu: producent, typ, model, nazwa, nr seryjny), a także jego wyposażenie (wykaz poszczególnych elementów, dokumentacji, płyt instalacyjnych, akcesoriów, kart gwarancyjnych, itp.).

§ 4

Licencja , gwarancja , serwis gwarancyjny i realizacja napraw, personel dostawcy i zamawiającego

1. Dla wszystkich komputerów Wykonawca dołączy licencję na system operacyjny na nośniku CD lub DVD.
2. Wykonawca udzieli Zamawiającemu gwarancji na dostarczony sprzęt na okres 3 lat, licząc od dnia podpisania przez obie strony, bez zastrzeżeń protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5 Umowy.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni Zamawiającemu **serwis gwarancyjny** sprzętu obejmujący:
 - 1) serwis sprzętu w miejscu jego użytkowania przez Zamawiającego,
 - 2) usunięcie wad, usterek oraz wszelkie innych postaci niewłaściwego funkcjonowania sprzętu - naprawy gwarancyjne sprzętu lub wymiana na sprzęt nowy,
 - 3) udzielanie konsultacji i pomocy technicznej w zakresie funkcjonowania sprzętu.Serwis gwarancyjny nie obejmuje naprawy uszkodzeń sprzętu będących wynikiem niewłaściwej obsługi sprzętu przez użytkownika. Koszty serwisu gwarancyjnego wliczone są w cenę oferty.
4. Zakres napraw gwarancyjnych (usunięcia wad) obejmuje następujące czynności:
 - 1) diagnozę uszkodzeń,
 - 2) wymianę uszkodzonego sprzętu lub jego części w miejscu użytkowania sprzętu (dotyczy to w szczególności dysków twardych),
 - 3) naprawę i transport sprzętu lub części z serwisu do miejsca instalacji.
5. Wykonawca gwarantuje niewadliwe, bezusterkowe funkcjonowanie sprzętu oraz:
 - 1) spełnianie deklarowanych przez producenta funkcji użytkowych sprzętu lub jego części,
 - 2) osiągnięcie wymaganych przez Zamawiającego minimalnych parametrów, funkcji użytkowych sprzętu lub jego części.
6. Do każdego dostarczonego sprzętu Wykonawca dołączy kartę gwarancyjną zawierającą: typ i numer seryjny urządzenia, termin gwarancji. Fakt awarii, naprawy i ewentualnej wymiany urządzenia na nowe będzie odnotowywany każdorazowo w karcie gwarancyjnej. Warunki gwarancyjne zawarte w karcie gwarancyjnej nie mogą pozostawać w sprzeczności z postanowieniami Umowy dotyczącymi serwisu gwarancyjnego. W przypadku wystąpienia takiej sprzeczności, postanowienia warunków gwarancyjnych karty gwarancyjnej sprzeczne z niniejszą Umową nie będą miały zastosowania.

7. Wymagane jest aby serwis gwarancyjny był realizowany przez producenta/tów sprzętu lub autoryzowany przez producenta podmiot.
8. Wykonawca gwarantuje, że usługi w ramach niniejszej umowy będą świadczone w sposób profesjonalny zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej.
9. Zgłoszenia Zamawiającego dotyczące serwisu gwarancyjnego będą przyjmowane przez Wykonawcę w dni robocze w godzinach 8.15 – 16.15. Zgłoszenia będą przekazywane telefonicznie (lub) telefaksem (lub) pocztą elektroniczną na numery oraz adresy wskazane przez Wykonawcę zgodnie z postanowieniami § 3 ust. 3 Umowy.
10. Czas naprawy bądź usuwania wady sprzętu biegnie od momentu dokonania przez Zamawiającego zgłoszenia i nie przekroczy maksymalnie 24 godzin, nie później niż do godz. 16.15 następnego dnia roboczego od zgłoszenia, z zastrzeżeniem, że naprawy odbywać się będą w dniach roboczych. Naprawy bądź usuwanie wad sprzętu będzie się odbywało w miejscach jego użytkowania. Za dzień roboczy uważa się dni od poniedziałku do piątku w godzinach 8.15 – 16.15, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
11. W przypadku gdy zgłoszenie wpłynie do Wykonawcy w dniu innym niż dzień roboczy, czas naprawy bądź usunięcia wady biegnie od początku następnego dnia roboczego.
12. Jeżeli wykonanie naprawy w ww. terminie w miejscu użytkowania sprzętu jest niemożliwe Wykonawca zobowiązany jest na czas naprawy udostępnić Zamawiającemu sprzęt zastępczy, o parametrach nie gorszych od sprzętu naprawianego. Koszty związane z dostarczeniem sprzętu zastępczego ponosi Wykonawca.
13. W przypadku:
 - 1) niewykonania naprawy lub usuwania wady w terminie do 30 dni od dnia zgłoszenia lub wystąpienia kolejnej awarii, wady lub usterki sprzętu, po wykonaniu 2 napraw gwarancyjnych danego sprzętu, Wykonawca na żądanie Zamawiającego zobowiązuje się do wymiany sprzętu, w którym ujawniły się wady, na nowy, wolny od wad, w terminie do 7 dni od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania;
 - 2) stwierdzenia wady uniemożliwiającej prawidłowe użytkowanie sprzętu w okresie gwarancji, Wykonawca gwarantuje wymianę wadliwego przedmiotu umowy na wolny od wad, o takich samych funkcjach użytkowych;
 - 3) wystąpienia, w okresie pierwszego roku gwarancji awarii, wady lub usterki tego samego elementu (podzespołu) sprzętu w liczbie urządzeń przekraczającej 10 % liczby dostarczonego sprzętu, Wykonawca zobowiązany jest, na żądanie Zamawiającego, do wymiany takiego elementu (podzespołu) na swój koszt, we wszystkich egzemplarzach dostarczonego sprzętu, w terminie nie dłuższym niż 1 miesiąc od dnia zgłoszenia żądania.
14. Na sprzęt wymieniony w wyniku obowiązków gwaranta, okres gwarancji biegnie na nowo od dnia uruchomienia go przez Wykonawcę w miejscu użytkowania przez Zamawiającego.
15. W przypadku awarii dysku twardego lub innego nośnika danych, będzie on wymieniony przez Wykonawcę na nowy, wolny od wad, bez konieczności zwrotu uszkodzonego i dokonywania ekspertyzy poza siedzibą użytkownika. Warunek dotyczy wszystkich urządzeń, które posiadają dyski twarde.
16. W przypadku stwierdzenia w trakcie uruchamiania oprogramowania jego wadliwego działania bądź uszkodzenia nośnika, Wykonawca dostarczy nowe oprogramowanie w ciągu maksymalnie 3 dni roboczych od momentu zgłoszenia.
17. W okresie gwarancji wszystkie koszty związane z dojazdem oraz przewozem sprzętu pokrywa Wykonawca.
18. Wykonawca wyraża zgodę na instalowanie zgodnych dowolnych komponentów komputerowych (np. kart sieciowych) w komputerowych jednostkach centralnych / przyłączanie dostarczonych monitorów do dowolnych komputerów / przyłączanie do zasilaczy dowolnych komputerów i monitorów oraz przyłączanie dowolnych zgodnych urządzeń peryferyjnych (np. drukarek) do jednostek centralnych i komputerów w dowolnym segmencie sieci komputerowej przez Zamawiającego w okresie gwarancyjnym bez naruszenia warunków gwarancyjnych.
19. W razie odrzucenia reklamacji (zgłoszenia) przez Wykonawcę, Zamawiający może wystąpić z wnioskiem o przeprowadzenie ekspertyzy przez niezależny podmiot.
20. Jeżeli reklamacja Zamawiającego okaże się uzasadniona, koszty związane z przeprowadzeniem ekspertyzy będzie ponosił Wykonawca, a jednocześnie Wykonawca zobowiązany będzie do dokonania naprawy lub wymiany sprzętu.
21. Uprawnienia wynikające z udzielonej gwarancji nie wyłączają możliwości dochodzenia przez Zamawiającego uprawnień z tytułu rękojmi za wady.
22. Nadzór nad realizacją zamówienia z ramienia Zamawiającego sprawować będzie: P. Artur Woropaj – p.o. Specjalisty ds. Informatyki – tel. 71-33-47-306.

23. Nadzór nad realizacją zamówienia z ramienia Wykonawcy sprawować będzie - Koordynator dostaw - _____, telefon: _____

§ 5

Realizacja płatności

1. Do momentu podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w § 3 ust. 5 Umowy za sprzęt komputerowy odpowiada Wykonawca.
2. Podstawą wystawienia faktury będzie podpisany przez osoby nadzorujące realizację zamówienia protokół odbioru sprzętu bez zastrzeżeń.
3. Termin zapłaty należności wynikającej z faktury – do 30 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej faktury do siedziby Zamawiającego.
4. Za dochowanie terminu zapłaty należności wynikającej z faktury Strony będą uważały dzień wydania przez Zamawiającego dyspozycji polecenia przelewu wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy.
5. W przypadku, gdy przelew należnego Wykonawcy wynagrodzenia będzie przekazywany na rachunek bankowy banku zagranicznego (bank mający siedzibę poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej), wszelkie koszty związane z takim przelewem będą obciążały Wykonawcę.

§ 6

Kary umowne

1. W przypadku zwłoki w dostawie sprzętu, Wykonawcy zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 2 % wartości wynagrodzenia wykonawcy brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
2. Jeżeli zwłoka w dostawie sprzętu przekroczy 10 dni, Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy z winy Wykonawcy, a Wykonawca jest zobowiązany do zapłaty kary umownej w wysokości 20 % wartości umowy brutto.
3. W przypadku zwłoki w wykonywaniu zobowiązań Wykonawcy wynikających z udzielonej Zamawiającemu gwarancji, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % wartości uszkodzonego lub unieruchomionego sprzętu (wg wartości zakupu brutto z faktury) za każdy dzień zwłoki.
4. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonania obowiązków Wykonawcy określonych w niniejszej Umowie, Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia Wykonawcy kary umownej w wysokości do 2 % wartości wynagrodzenia wykonawcy brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 Umowy, za każdy przypadek niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązku Wykonawcy. Wysokość kary ustali Zamawiający.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia odszkodowania przenoszącego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody i utraconych korzyści.
6. Z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, Zamawiający zobowiązany jest do zapłacenia kary umownej Wykonawcy w wysokości 20 % wartości umowy brutto z wyłączeniem sytuacji opisanych w § 7 ust. 1.

§ 7

Rozwiązanie umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadku zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy w szczególności, jeżeli Zamawiający zawiadomi Wykonawcę, iż wobec zaistnienia uprzednio nieprzewidzianych okoliczności nie będzie mógł spełnić swoich zobowiązań umownych wobec Wykonawcy.

§ 8

Zmiany w umowie

1. W trakcie realizacji umowy postanowienia umowy mogą ulec zmianom jeżeli konieczność wprowadzenia zmian wynikać będzie z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, przy czym zmiany postanowień umowy dotyczyć mogą w szczególności:

- 1) Terminu realizacji przedmiotu zamówienia wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany, przy czym zmiana spowodowana może być jedynie okolicznościami leżącymi wyłącznie po stronie Zamawiającego lub okolicznościami niezależnymi zarówno od Zamawiającego jak i od Dostawcy tj. okolicznościami, które zaistniały w trakcie realizacji przedmiotu umowy utrudniając lub uniemożliwiając terminowe wykonanie przedmiotu umowy;
 - 2) Regulacji prawnych wprowadzonych w życie po dacie podpisania umowy, wywołujących potrzebę zmiany umowy wraz ze skutkami wprowadzenia takiej zmiany;
 - 3) Oznaczenia danych dotyczących Zamawiającego i/lub Dostawcy;
 - 4) Konieczność zmiany osób nadzorujących realizację zamówienia.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają aneksu sporządzonego z zachowaniem formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową odpowiednie zastosowanie będą miały postanowienia przepisów powszechnie obowiązujących, w tym przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego .
2. Wszelkie spory między stronami , których nie da się rozstrzygnąć polubownie, wynikające w związku albo na podstawie niniejszej umowy , będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego .
3. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach po 1 egz. dla każdej ze stron .

§ 10

Integralną częścią niniejszej Umowy jest: oferta Wykonawcy z załącznikami oraz opis przedmiotu zamówienia

PODPISY I PIECZĘCIE

W imieniu Zamawiającego:

W imieniu Dostawcy:

podpis

podpis

podpis

podpis