

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia objętego postępowaniem jest obsługa techniczna i konserwacja central telefonicznych:
 - Silican nct- zlokalizowana na terenie Rejonu Wysoki Brzeg; ul. Drogowców 6; 43-600 Jaworzno;
 - Silican cct 1668- zlokalizowana na terenie OUA Zabrze- Kończyce; ul. Chudowska 1; 41-810 Zabrze
2. Zamawiający wymaga utrzymania central telefonicznych oraz sieci telefonicznej w wysokiej sprawności technicznej, oraz systematycznej obsługi technicznej i konserwacji oraz innych czynności, w zakresie:
 - 2.1. nadzoru prawidłowego działania central telefonicznych oraz sieci telefonicznych zlokalizowanych w budynkach Rejonu wysoki Brzeg oraz OUA Zabrze- Kończyce, polega na przystąpieniu do usuwania awarii (od momentu zawiadomienia) w czasie nie dłuższym niż:
 - a) przy usuwania awarii w godzinach pracy Zamawiającego - maks. 45 min.;
 - b) przy usuwania awarii po godzinach pracy Zamawiającego - maks. 1 godz.;
 - c) przy usuwania awarii w święta i w dni wolne od pracy - maks. 1 godz.;
 - 2.2. Obsługa techniczna i konserwacja central telefonicznych Silican nct oraz Silican cct. Na zlecenie Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest do:
 - Instalacji aparatu dodatkowego (analogowego lub cyfrowego) niezależnie od rodzaju i układu stacji telefonicznej na terenie sieci obsługiwanej przez centralę, jeżeli łącze nie przekracza 20 m.
 - Instalacji urządzeń stanowiących zakończenie łącza:
 - a) aparatu telefonicznego,
 - b) aparatu równoległego lub innego urządzenia stanowiącego zakończenie łącza, a nie będącego stacją telefoniczną,
 - c) dodatkowego gniazda telefonicznego.
 - Zmiany aparatów lub funkcji w zespole aparatów telefonicznych.
 - Wymiany aparatu telefonicznego na inny.
 - Przeniesień stacji telefonicznej oraz innych urządzeń stanowiących zakończenie łącza:
 - a) w tym samym pokoju;
 - b) do innego pokoju na terenie tego samego budynku;
 - Zmian w ewidencji stacji telefonicznej (dane personalne abonenta, lokalizacja stacji).
 - Zmian numeru stacji telefonicznej.
 - Przeniesień łącza telefonicznego:
 - a) z aparatu, zespołu aparatów lub innego urządzenia na centralę abonencką w obrębie sieci,
 - b) z centrali abonenckiej na aparat lub zespół aparatów w dowolnym układzie.
 - Włączeń do sieci telefonicznej stacji pozostającej w rezerwie, ponowne włączenie do sieci stacji uprzednio wyłączonej.
 - Programowanie urządzeń abonenckich przyłączonych do centrali telefonicznej, m.in.:
 - a) podtrzymywanie połączeń (Hold),
 - b) ustawianie połączeń w stan oczekiwania na dowolnym numerze abonenckim w obrębie centrali,
 - c) ustawianie połączeń w stan oczekiwania w przypadku zajętości abonenta wywołanego w obrębie lokalnej centrali z jednoczesnym powiadamianiem abonenta wywołanego o oczekującym wywołaniu, przyjmowanie wywołań po wybraniu numeru aparatu sygnalizującego wywołanie,
 - d) przenoszenie wywołań na dowolny numer abonencki w obrębie lokalnej centrali bezwarunkowo, w przypadku zajętości, w przypadku nie zgłaszania się abonenta,
 - e) blokowanie aparatu do połączeń przychodzących – nie przeszkadzać,
 - f) przekazywanie połączeń w obrębie centrali lokalnej,
 - h) grupa przejmowania przywołań – przejmowanie wywołań z dowolnego aparatu przydzielonego do grupy, poprzez wybranie kodu funkcyjnego,
 - g) wewnętrzna grupa abonencka – kierowanie połączeń przychodzących do pierwszego wolnego abonenta przydzielonego do grupy. Niezależnie, kierowanie połączeń do

konkretnego abonenta po wybraniu przydzielonego mu telefonicznego numeru indywidualnego,

- Numer wtórny – sygnalizacja i możliwość odbioru kolejnych połączeń przychodzących z sieci.
- Programowania systemowego aparatów telefonicznych cyfrowych (z pozycji użytkownika).
- Okresowego badania technicznego – 2 razy w roku w trakcie trwania umowy (okresowe badanie techniczne można wykonać zdalnie, ale każdorazowo powinno być potwierdzone protokołem).
- Utrzymywanie w stanie gotowości magazynu części zamiennych.
- Konserwacji aparatów telefonicznych i urządzeń telefaksowych,
- Naprawy urządzeń oraz sporządzanie protokołów z awarii urządzeń.
- Nieodpłatnego przeprowadzania szkoleń technicznych.

2.3. Czynności konserwacji aparatów telefonicznych i urządzeń telefaksowych:

- wymiana/naprawa sznura zasilającego,
- wykonanie zasilającego sznura przedłużającego,
- wymiana/naprawa sznura mikrotelefonu,
- wymiana wkładki mikrofonowej/słuchawkowej,
- odblokowanie/naprawa zakleszczających się klawiszy (klawiatura),
- konserwacyjne czyszczenie elementów i styków,
- kontrola działania poszczególnych funkcji urządzenia,
- informowanie Zamawiającego o konieczności napraw urządzeń w autoryzowanych serwisach w przypadku konieczności wymiany nieosiągalnych elementów/podzespołów,
- okresowa (raz na kwartał) dezynfekcja aparatu telefonicznego.
- sporządzanie protokołów z awarii urządzeń

3. W razie stwierdzenia jakichkolwiek awarii w pracy centrali telefonicznej lub innych elementów sieci telefonicznej objętych przedmiotem umowy, Wykonawca zobowiązany jest sporządzić protokół określający zakres, przyczynę i koszt usunięcia awarii.

Czas wykonania naprawy - w przypadku wystąpienia problemów, awarii, błędów systemu lub niesprawności serwisowanego sprzętu:

a) Priorytet I (stan krytyczny) – powodujący całkowite zatrzymanie pracy systemu lub bardzo poważne ograniczenie jego funkcjonalności, usługa winna być wykonana w ciągu 24 godzin od momentu zawiadomienia;

b) Priorytet II (stan poważny) – powodujący ograniczenie funkcjonalności, usługa winna być wykonana w ciągu 48 godzin od momentu zawiadomienia;

c) Priorytet III (błędy w systemie) – nie powodujące ograniczenia funkcjonalności systemu, usługa winna być wykonana w ciągu 96 godzin od momentu zawiadomienia. Obejmuje to między innymi nieznaczne rozbieżności dotyczące funkcjonalności systemu w porównaniu z opisami w dokumentacji oraz sporadyczne problemy i niedogodności.

4. Termin realizacji Zamówienia wynosi : 24 miesiące od daty podpisania umowy.

5. Płatność wynagrodzenia na rachunek bankowy wskazany przez Wykonawcę na fakturze nastąpi w terminie do 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT. Za datę realizacji płatności uważa się datę, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi dyspozycję polecenia przelewu pieniędzy na konto Wykonawcy.