

**Tom II:**  
**ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY**

## U m o w a Nr .....

zawarta w dniu ..... pomiędzy ..... – zwaną dalej „Zleceniodawcą” – reprezentowanym przez:

P. Bogusław Tarnawski – Dyrektora Oddziału

P. Aneta Gierlak-Czarnik – Z-cę Dyrektora ds. Ekonomiczno-Finansowych

a

firmą ..... z siedzibą w ....., .....

..... - zwaną dalej „Wykonawcą” reprezentowaną przez:

..... – Właściciela

następującej treści:

### § 1

Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania usługę polegającą na **Świadczenie usług informatycznych obejmujących sprzęt komputerowy oraz urządzenia sieci LAN/WAN w Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie**, zwaną dalej „Przedmiotem umowy” lub „Usługą”, w zakresie określonym w ogłoszeniu i niniejszej umowie.

#### **Przedmiot umowy obejmuje w szczególności:**

1. Obsługę Active Directory.
2. Administrację i serwis: systemów (Windows 7, 10), serwerów (w oparciu o domenę Active Directory, Microsoft Exchange, Windows Server 2008, 2008R2, 2012R2, 2016) i wszystkich urządzeń sieci LAN w siedzibie Oddziału oraz sieci korporacyjnej WAN obejmującej siedzibę Oddziału i siedziby Rejonów:
  - a) ul. Legionów 20, Rzeszów,
  - b) ul. Sikorskiego 49C,
  - c) Rzeszów ul. Rejtana 8,
  - d) Rzeszów, ul. Przemyska 12
  - e) Radymno, ul. Tysiąclecia 38
  - f) Krosno, ul. Przemysłowa 16
  - g) Lesko, ul. Nowa 40, Nisko – w skrócie „sieci LAN i WAN” – wg. założeń i potrzeb Zleceniodawcy w zakresie zapewniającym:
    - prawidłową budowę, organizację i zabezpieczenie struktury „sieci LAN i WAN”, ciągłość i bezpieczeństwo pracy sieci i w „sieci LAN i WAN”,
    - prawidłową instalację, konfigurację, aktualizację oraz pracę wszystkich systemów, serwerów (urządzeń, stacji roboczych i użytkowników) w „sieci LAN i WAN”,
    - prawidłową pracę sieciowych systemów i programów narzędziowych, antywirusowych i zabezpieczających oraz innych zasobów sieciowych i baz danych,
    - prawidłową i rozproszoną archiwizację danych,
    - stały monitoring i analizę pracy „sieci LAN i WAN”,
3. Ścisłą współpracę ze Specjalistą ds. Informatyki Zleceniodawcy oraz Naczelnikiem Wydziału Administracji, Informatyki i Zaplecza Technicznego.
4. Gotowość i podejmowanie działań w celu usuwania awarii i nieprawidłowości w działaniu i pracy serwerów, systemów i wszystkich urządzeń „sieci LAN i WAN”.
5. Naprawę lub wymianę uszkodzonych części elementów stacji roboczych i serwerów oraz wszystkich urządzeń „sieci LAN i WAN”.
6. Generalny przegląd konserwacyjno-serwisowy serwerów, komputerów stacjonarnych oraz laptopów i wszystkich urządzeń „sieci LAN i WAN”, dokonywany raz do roku w ciągu trwania umowy.
7. Obsługę HelpDesk'u dla pracowników.
8. Inne prace związane z „siecią LAN i WAN” (jej rozbudowa, zmiana struktury organizacyjnej, modernizacja, rekonfiguracja, itp.) wynikające z potrzeb Zleceniodawcy prowadzone i zlecone przez Specjalistę ds. Informatyki.
9. Obsługę programów: Płatnik, ESET Remote Administration, SAP, Ewidencji Środków Trwałych, ePUAP, MagikInfo, SCCM, WSUS, Portali banków do płatności elektronicznej, .

10. Podstawowa wiedza na temat konfiguracji i obsługi centralek telefonicznych.
11. Obsługę videokonferencji oraz organizowanych przez Zamawiającego szkoleń.
12. Znajomość zagadnień związanych ze standardem systemów zarządzania bezpieczeństwem informacji zgodnych z normą ISO/IEC 27001.
13. Konfiguracja urządzeń wielofunkcyjnych (skanowanie, drukowanie)
14. Konfiguracja aplikacji mobilnych opranych o system Android.
15. Konfiguracja urządzeń monitoringu wizyjnego oraz samych kamer.
16. Zarządzanie macierzami dyskowymi opartymi na rozwiązaniach firm Synology.
17. Podstawowa wiedza w temacie ruchu sieciowego oraz konfiguracji przełączników zarządzanych oraz ruterów.
18. Doświadczenie w projektowaniu i rozwoju platformy SharePoint.

## § 2

### Termin realizacji zamówienia

1. Termin rozpoczęcia wykonywania Przedmiotu umowy nastąpi na polecenie Zamawiającego, nie później niż 7 dni od daty podpisania umowy.
2. Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. 48 miesięcy od dnia podpisania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do kompleksowego, prawidłowego i terminowego wykonania Przedmiotu Umowy w sposób i w zakresie szczegółowo określonym w Opisie Przedmiotu Zamówienia.

## § 3

### Wynagrodzenie Wykonawcy zamówienia

1. Wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z ofertą ustala się na kwotę wynoszącą: **netto:**  
.....  
(słownie złotych: .....)  
Plus **podatek VAT:** .....  
(słownie złotych: ..... )  
co łącznie stanowi kwotę **brutto:** .....  
(słownie złotych: ..... )
2. Miesięczne wynagrodzenie za wykonanie przedmiotu, zgodnie z ofertą ustala się na kwotę wynoszącą: **netto:**  
.....  
(słownie złotych: .....)  
Plus **podatek VAT:** .....  
(słownie złotych: ..... )  
co łącznie stanowi kwotę **brutto:** .....  
(słownie złotych: ..... )
3. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc kalendarzowy. W przypadku okresu rozliczeniowego krótszego niż jeden miesiąc wynagrodzenie Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 zostanie obliczone proporcjonalnie do faktycznego czasu wykonywania usługi w danym okresie rozliczeniowym.
4. Podstawą do wystawienia faktury są potwierdzone karty pracy (Załącznik nr 2 do Umowy), w każdym miesiącu trwania Umowy, zaakceptowane przez Zamawiającego.
5. Przyjmuje się, że Wykonawca uwzględnił w swoim wynagrodzeniu wszystkie koszty wynikające z wymagań umowy, a niezbędne do realizacji Przedmiotu umowy, w tym ryzyko Wykonawcy z tytułu oszacowania wszelkich kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, a także oddziaływania innych czynników mających lub mogących mieć wpływ na te koszty, oraz w szczególności wszelkie koszty związane z wykonaniem usługi w szczególności koszty dojazdu do miejsca wykonania usługi wskazanego w szczegółowym zakresie przekazanym pisemnie przez Zamawiającego.
6. Zamawiający ma obowiązek zapłaty wynagrodzenia w terminie do 30 dni licząc od daty wpływu do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT. Datą zapłaty jest dzień wydania polecenia przelewu bankowego.
7. Zapłata należności wynikającej z faktury zostanie dokonana w formie przelewu na rachunek bankowy Wykonawcy Nr .....  
Zmiana numeru rachunku nastąpi na pisemny wniosek Wykonawcy podpisany przez umocowaną osobę. Zmiana ta wymaga każdorazowo spisania aneksu do umowy.
8. Strony ustalają, że płatnikiem będzie:  
Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Rzeszowie

#### **§ 4**

#### **Personel Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązuje się skierować do wykonywania Przedmiotu umowy osoby (personel) wskazany w ofercie, przedkładając w terminie 2 dni od podpisania umowy listę wskazanych do wykonywania umowy osób. W przypadku zmiany osoby wskazanej przez Wykonawcę listę należy zaktualizować o nowy personel.
2. Zamawiający wymaga aby osoba, za którą Wykonawca otrzymał punktu w zakresie kryterium pozacenowego „certyfikat” świadczyła na rzecz Zamawiającego usługi przez co najmniej 3 dni w każdym tygodniu wykonywania umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się przez cały okres trwania umowy zapewnić, przy wykonaniu przedmiotowej umowy, osoby posiadające stosowne kwalifikacje (uprawnienia). Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania osób wskazanych wyżej, jak za swoje własne.
4. Zamawiający wymaga wykonywania usługi maksymalnie przez dwie osoby.
5. Zmiana którejkolwiek z osób, o których mowa w ust. 1, w trakcie realizacji Umowy, musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez Zamawiającego. Zmiana taka zostanie zaakceptowana wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje i doświadczenie wskazanych osób będą takie same lub wyższe od kwalifikacji i doświadczenia określonych w ogłoszeniu, w tym biorąc pod uwagę zadeklarowane w ofercie posiadanie przez jedną ze wskazanych w ofercie osób certyfikatu ukończenia szkolenia z ESET Client Security Administrator lub ESET Network Security Management Administrator.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość odsunięcia od realizacji przedmiotu umowy, osoby, co do której zgłoszono uwagi w zakresie jakości wykonywanych przez nią czynności stanowiących Przedmiot umowy lub w przypadku naruszenia przez taką osobę innych warunków Umowy.
7. Zamawiający jest uprawniony do wystąpienia z pisemnym uzasadnionym żądaniem zmiany którejkolwiek z osób personelu, jeżeli w opinii Zamawiającego osoba ta jest nieefektywna lub nie wywiązuje się ze swoich obowiązków wynikających z Umowy. Żądanie to jest dla Wykonawcy wiążące. Przedstawienie osoby o niższych kwalifikacjach i doświadczeniu uprawnia Zamawiającego do odrzucenia propozycji zmiany w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi Zamawiającego na propozycję zmiany w powyższym terminie uznaje się za wyrażenie zgody na zmianę.
8. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia w zakresie zmiany osób personelu wykonującego przedmiot umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy w terminie 60 dni od dnia przedstawienia propozycji zmiany członka personelu Wykonawcy. Powyższe odstąpienie będzie traktowane jako odstąpienie od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
9. Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu w terminie 2 dni od podpisania umowy grafik wykonywania umowy przez personel Wykonawcy. Ewentualne zmiany obecności personelu muszą być zgłaszane na e-mila Specjalisty ds. informatyki nie później niż 24 godziny przed rozpoczęciem podjęcia zadań. Zamawiający nie dopuszcza zmiany personelu w ciągu danego dnia pracy.
10. Personel Wykonawcy jest zobowiązany wypełniać swoje obowiązki zgodnie z ustaleniami zawartymi pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym, z należytą starannością. Osoby wykonujące przedmiot umowy podlegają bezpośrednio Wykonawcy. Zamawiający lub wyznaczony przez niego przedstawiciel może wydawać osobom wskazanym realizującym Usługę dyspozycje z pominięciem Wykonawcy.

## § 5 Obowiązki Stron

### 1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:

- 1) Usługa realizowana będzie w siedzibie Zamawiającego w następujący sposób:
    - a) w dni robocze (pon.-pt.) w godz. 7:30 – 14:30, (min. jedna osoba zaakceptowana przez Zamawiającego),
    - b) w zależności od potrzeb po pisemnym przekazaniu zlecenia wraz ze szczegółowym zakresem usługi ww. osoba może zostać skierowana na pozostałe placówki wyszczególnione w załączniku nr 1 do umowy,
  - 2) Wykonywanie Przedmiotu umowy zgodnie z postanowieniami Umowy, ze sztuką i wiedzą techniczną oraz z należytą starannością;
  - 3) Czas usunięcia usterki zgłoszonej przez Zamawiającego od momentu zgłoszenia wynosi 20 minut w siedzibie i 45 minut w lokalizacjach na ul. Rejtana 8 i ul. Sikorskiego 49C. W pozostałych lokalizacjach do 2 godzin. W uzasadnionych przypadkach czas usunięcia awarii lub wykonania zlecenia może ulec wydłużeniu wyłącznie za zgodą Zamawiającego;
  - 4) Dysponowanie personelem posiadającym odpowiednie kwalifikacje do wykonania usług objętych Przedmiotem Umowy oraz zapleczem technicznym umożliwiającym wykonanie Umowy zgodnie z jej przedmiotem i treścią. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania personelu jak za swoje własne;
  - 5) Personel Wykonawcy musi posiadać wystarczającą wiedzę i doświadczenie, aby samodzielnie rozwiązać problemy zgłaszane przez użytkowników,
  - 6) Wykonywania innych usług przez personel Wykonawcy na terenie wszystkich lokalizacji wymienionych w **załączniku nr 1** do umowy,
  - 7) Wykonawca wyposaży personel w sprawny telefony komórkowy w jeden numer i przekaże Zamawiającemu do stałego kontaktu,
  - 8) Zakaz opuszczania obiektów z załącznika nr 1, przez personel Wykonawcy w godzinach objętych umową bez zgody osób sprawujących nadzór,
  - 9) Godziny pracy rozpoczęcia i zakończenia przez osoby oddelegowane przez Wykonawcę będą rozliczane przez Zamawiającego na podstawie karty ewidencji elektronicznego dostępu do budynku. Każde nieuzasadnione wykonywanie innych czynności niezwiązanych z umową skutkować będzie naliczaniem kar umownych ( w tym celowe wydłużanie wykonywania zadań, nieuzasadniony zbyt długi dojazd do wskazanej lokalizacji, wykonywanie innych zleceń w czasie dyżurowania itp.),
  - 10) Przestrzeganie obowiązujących u Zamawiającego zasad bezpieczeństwa pracy tj. przepisów bhp, przepisów przeciwpożarowych, oraz środków zmierzających do zabezpieczenia mienia;
2. Wykonawca będzie realizował przedmiot Umowy na podstawie wszelkich zleceń ustnych, pisemnych, złożonych w drodze korespondencji e-mail lub telefonicznie. Osobami upoważnionymi do składania Wykonawcy zleceń na podstawie niniejszej Umowy, są pracownicy komórek organizacyjnych Zamawiającego. Sprzęt i części potrzebne do wykonania usługi dostarcza Zamawiający.
  3. Zamawiający udostępni Wykonawcy w siedzibie Oddziału GDDKiA jeden pokój z wyposażeniem biurowym, w tym co najmniej jeden komputer z oprogramowaniem, telefon oraz zapewni w siedzibie Oddziału GDDKiA stały dostęp do drukarki, kserokopiarki oraz Internetu.
  4. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania pełnej informacji o stanie wykonania obowiązków wynikających z Umowy, w zakresie i w formie oraz w terminie ustalonym przez Zamawiającego oraz o stanie spraw, o zaistniałych lub przyszłych zdarzeniach dotyczących prowadzonych spraw a także o wykonywanych pracach objętych Umową i czynności planowanych przez Wykonawcę w ramach świadczenia Usług. Wraz z informacjami w ww. zakresie Wykonawca zobowiązuje się do przedstawiania Zamawiającemu rekomendacji lub propozycji działań
  5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmiany liczby i miejsca lokalizacji objętych przedmiotem umowy bez konieczności zawierania aneksu do umowy.
  6. W przypadku uzyskania przez Wykonawcę punktów w kryterium pozacenowym „Certyfikat” Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia Zamawiającemu w terminie 3 dni od podpisania umowy dokumentu potwierdzającego posiadanie przez osobę wskazaną w ofercie certyfikatu ukończenia szkolenia z ESET Client Security Administrator lub ESET Network Security Management Administrator, w oryginale lub potwierdzonego za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
  7. Zamawiający jest zobowiązany do
    - 1) bieżącej kontroli w zakresie prawidłowości realizowanego Przedmiotu Umowy;
    - 2) dokonanie odbioru/ów Przedmiotu Umowy;
    - 3) terminowej zapłaty wynagrodzenia Wykonawcy, w terminie wskazanym w § 3 ust 7.

## **§ 6**

### **Przedstawiciele Stron**

1. Funkcję koordynatora z ramienia Wykonawcy będzie pełnić: p. ...., tel. ....; e-mail ....., jako Przedstawiciel Wykonawcy.
2. Zmiana osoby o której mowa w ust. 1, w trakcie realizacji Umowy, musi być uzasadniona przez Wykonawcę na piśmie i zaakceptowana przez Zamawiającego. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu.
3. Zamawiający będzie sprawował nadzór nad przebiegiem wykonania Przedmiotu umowy przez Wykonawcę. Osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą ze strony Zamawiającego jest **P. Zbigniew Zieliński tel. 17 85-340-71; 606 744-613 i P. Paweł Olech tel. 17 85-340-71; 666 861-470**
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany osoby wskazanej w ust. 3. O dokonaniu zmiany Zamawiający powiadomi Wykonawcę w formie pisemnej. Powyższa zmiana nie wymaga aneksu.

## **§ 7**

### **Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej**

1. Wykonawca zobowiązany jest do zawarcia na własny koszt odpowiednich umów ubezpieczenia z tytułu szkód, które mogą zaistnieć w związku z określonymi zdarzeniami losowymi, oraz od odpowiedzialności cywilnej na czas realizacji usług,
2. Wykonawca zobowiązany jest do przedłożenia umowy ubezpieczenia o której mowa w ust. 1, 2 dni po podpisaniu umowy. W przypadku, gdy umowa ubezpieczenia, o której mowa wyżej, będzie zawarta na okres krótszy niż okres obowiązywania niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązuje się w terminie 7 dni przed upływem okresu jej ważności, dostarczyć Zamawiającemu ważną umowę ubezpieczenia na pozostały okres obowiązywania niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji polis ubezpieczeniowych do dnia odbioru ostatecznego.

## **§ 8**

### **Warunki zatrudnienia**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że czynności polegające na wykonaniu usług, będą wykonywane przez osoby zatrudnione na umowę o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy zgodnie z oświadczeniem złożonym do oferty. Przedmiotowy obowiązek jest wyłączony w przypadku wykonywania usług osobiście przez osobę prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą. Obowiązek ten dotyczy jednak drugiej zaproponowanej przez Wykonawcę osoby wykonującej usługi na rzecz Zamawiającego.
2. Każdorazowo na żądanie Zamawiającego, w terminie wskazanym przez Zamawiającego nie krótszym niż 10 dni roboczych, Wykonawca zobowiązuje się przedłożyć Zamawiającemu poniżej wskazane dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
  - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;  
i/lub
  - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umów o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1 (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania: Imiona i nazwiska pracowników nie podlegają anonimizacji.  
i/lub

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy; Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
- i/lub
- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
3. Każdorazowo w przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez wykonawcę lub podwykonawcę, zamawiający może wrócić się o przedstawienie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
4. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów, o których mowa powyżej będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia Pracowników na podstawie umowy o pracę.
5. Wymagany okres zatrudnienia osób na umowę o pracę rozpocznie się nie później niż od dnia rozpoczęcia czynności określonych w ust. 1 i musi trwać do końca realizacji tych czynności.
6. W przypadku niezatrudnienia przy realizacji zamówienia osób na umowę o pracę lub nieprzedstawienia oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 2 Zamawiającemu na jego żądanie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z § 12 ust.1 pkt 6.

## **§ 9**

### **Sposób realizacji umowy**

W przypadku niewykonania czynności stanowiących przedmiot umowy lub wykonania ich w sposób wadliwy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zlecenia usługi osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania zgody sądu, na co Wykonawca wyraża zgodę.

## **§ 10**

### **Rozwiązanie umowy**

Zamawiającemu przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:

- 1) Wykonawca nie rozpoczął realizacji Przedmiotu umowy w terminie wskazanym w § 2 Umowy,
- 2) Wykonawca przerwał z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy wykonywanie Przedmiotu umowy i przerwa ta trwa dłużej niż 5 dni,
- 3) Czynności objęte niniejszą Umową wykonuje bez zgody Zamawiającego podmiot inny niż Wykonawca, lub personel wykonawcy nie zaakceptowany przez Zamawiającego,
- 4) Wykonawca realizuje Przedmiot umowy w sposób niezgodny Umową, w tym w przypadku gdy osoba, za którą Wykonawca otrzymał punktu w zakresie kryterium pozacenowego „certyfikat” świadczy na rzecz Zamawiającego usługi przez mniej niż 3 dni w każdym tygodniu wykonywania umowy a sytuacja ta zdarzyła się dwukrotnie,
- 5) W wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części.

## **§ 11**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

Integralną częścią umowy jest Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych.

## **§ 12**

### **Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:

- 1) z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy
- 2) za nieusunięcie awarii, w terminie określonym w pkt. IV ust. 2 OPZ w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia,
- 3) za nieusunięcie awarii, w terminie określonym w pkt. IV ust. 3 OPZ w wysokości 100,00 zł za każdą godzinę opóźnienia
- 4) jeśli Przedmiot umowy będzie wykonywał podmiot inny niż Wykonawca, zatwierdzony przez Zamawiającego zgodnie z procedurą określoną w § 4 ust. 2 – w wysokości: 500,00 PLN za każdy stwierdzony przypadek takiego naruszenia Umowy,

- 5) w przypadku naruszenia zobowiązań Wykonawcy wskazanych w umowie o powierzeniu przetwarzania danych osobowych - w wysokości 5.000,00 zł za każdorazowe naruszenie,
  - 6) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę innych obowiązków określonych w niniejszej umowie, w przypadkach innych niż wskazane w pkt. 1) - 4), w wysokości 500,00 zł za każdorazowe naruszenie warunków umowy;
  - 7) w przypadkach wykonywania usług przez osobę niezatrudnioną na umowę o pracę zgodnie z § 8 ust. 1 w wysokości 1 000,00 zł za każdy stwierdzony przypadek (Zamawiający przewiduje możliwość wielokrotnego naliczania kary umownej w stosunku do tej samej osoby, w przypadku gdy podczas kolejnej kontroli osoba ta nadal nie będzie posiadał umowy o pracę)
  - 8) w przypadku wykonywania przez osobę, za którą Wykonawca otrzymał punkty w zakresie kryterium pozacenowego „certyfikat” usług przez mniej niż 3 dni w każdym tygodniu wykonywania umowy w wysokości 500 zł za każdy tydzień w którym, osoba ta nie wykonywała usług w ww. zakresie, z wyłączeniem zdarzeń losowych.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy kary umowne z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 2 ust. 1 niniejszej umowy. Kary nie obowiązują jeżeli odstąpienie od umowy nastąpi z przyczyn, o których mowa w art. 145 ustawy PZP.
3. Zamawiający może potrącić kwotę kary umownej z każdej płatności należnej lub jaka będzie się należeć Wykonawcy. Zapłata kary przez Wykonawcę lub potrącenie przez Zamawiającego kwoty kary z płatności należnej Wykonawcy nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Przedmiotu Umowy lub jakichkolwiek innych zobowiązań wynikających z Umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przenoszącego wysokość zastrzeżonych kar umownych do pełnej wysokości poniesionej szkody.

### **§ 13**

#### **Zmiany postanowień umowy**

1. Strony przewidują możliwość dokonywania zmian w Umowie. Poza przypadkami określonymi w Umowie, zmiany Umowy będą mogły nastąpić w następujących przypadkach:
  - 1) zaistnienia omyłki pisarskiej lub rachunkowej;
  - 2) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację Przedmiotu Umowy lub świadczenie Stron;
  - 3) zaistnienia, po zawarciu Umowy, przypadku siły wyższej, przez którą, na potrzeby niniejszej Umowy rozumieć należy zdarzenie zewnętrzne wobec łączącej Strony więzi prawnej, o charakterze niezależnym od Stron, którego Strony nie mogły przewidzieć i którego nie można uniknąć ani któremu Strony nie mogły zapobiec przy zachowaniu należytej staranności. Za siłę wyższą, warunkującą zmianę Umowy uważać się będzie w szczególności: powódź, pożar i inne klęski żywiołowe.
2. Strony zobowiązują się również dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
  - zmiany wysokości stawki podatku od towarów i usług,
  - zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,na zasadach i w sposób określony w ust. 3 – 12 poniżej, o ile Wykonawca wykaże, że zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonywania przedmiotu umowy przez Wykonawcę.
3. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 tiret 1, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu umowy niezrealizowanej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku od towarów i usług oraz wyłącznie do części przedmiotu umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług.
4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 tiret 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
5. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 2 tiret 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania

- ubezpieceniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 tiret 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń Pracowników świadczących Usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę lub minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia lub minimalnej stawki godzinowej. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
  7. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 tiret 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia Pracownikom świadczącym Usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia Pracowników Świadczących Usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
  8. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 2, każda ze stron może wystąpić do drugiej strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
  9. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 2 tiret 2 lub 3, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności:
    - pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 tiret 2, lub
    - pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) Pracowników świadczących Usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych / Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 tiret 3.
  10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 2 tiret 2, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 9).
  11. W terminie 10 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 8, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
  12. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 8). W takim przypadku przepisy pkt. 8 – 10 stosuje się odpowiednio.
  13. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy, poza przypadkami wskazanymi w umowie wymagają formy pisemnej w drodze aneksu pod rygorem nieważności, z tym jednak zastrzeżeniem że każda ze Stron może jednostronnie dokonać zmiany w zakresie numerów telefonów/faksów i adresów wskazanych w niniejszej Umowie, zawiadamiając o tym pisemnie drugą Stronę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 dni od chwili dokonania zmiany.

## **§ 14**

### **Cesja wierzytelności**

Zakazuje się cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy bez zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie.

## **§ 15**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
2. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją Przedmiotu umowy będą rozstrzygane przez rzeczowo właściwy sąd powszechny w Rzeszowie.
3. Umowa sporządzona została w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, w tym jeden egzemplarz dla Wykonawcy oraz dwa dla Zamawiającego.

**Zamawiający:**

**Wykonawca:**

.....

.....

**Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych  
zawarta w dniu ..... w .....**

pomiędzy:

**Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad**, reprezentowanym przez:

....., zwanym dalej **„Administratorem Danych”**

a

....., wpisaną do rejestru przedsiębiorców  
prowadzonego przez Sąd ....., nr KRS .....  
REGON ....., NIP ....., reprezentowaną przez:

..... na podstawie ....., zwaną dalej **„Wykonawcą”**,

**§ 1.**

**Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad, jako Administrator Danych, w rozumieniu art. 7 pkt 4 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2016 r. poz. 922), dalej „Ustawa”, powierza Wykonawcy, zgodnie z art. 31 Ustawy i na zasadach określonych w niniejszej umowie powierzenie przetwarzania danych osobowych, dalej „Umowa o powierzenie”.
2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w celu realizacji Umowy .....
3. Administrator Danych mocą Umowy o powierzenie, powierza przetwarzanie danych osobowych ze zbiorów:
  - Książka kontaktowa GDDKiA, zbiór kadrowo płacowy, Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych, korespondencji, decyzje administracyjne, umowy z kontrahentami, osób fizycznych współpracujących z GDDKiA, windykacja należności, w zakresie: administracji oprogramowania oraz dostępu do urządzeń teleinformatycznych przy pomocy których przetwarzane są zbiory,
  - wszystkich zbiorów przetwarzanych przez GDDKiA w zakresie dostępu do danych osobowych zawartych w kopiach dokumentów, zapisanych na dyskach twardych użytkowników w związku z wykonaniem czynności serwisowych sprzętu lub oprogramowania

**§ 2.**

**Zasady przetwarzania powierzonych danych osobowych**

1. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie i zapoznane przez niego z przepisami o ochronie danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do prowadzenia aktualnej ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiąże osoby upoważnione, do zachowania danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji Umowy, poprzez odebranie od tych osób indywidualnych oświadczeń.
4. Wykonawca zobowiązuje się podjąć środki zabezpieczające, o których mowa w art. 36-39 Ustawy oraz spełnić wymagania określone w przepisach, o których mowa w art. 39a Ustawy.

Z czynności tych należy sporządzić pisemny protokół. Powierzenie trwa do czasu wykonania tych czynności.

## **§ 7.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy o powierzenie dokonywane będą w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych Umową o powierzenie mają zastosowanie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy o ochronie danych osobowych.
3. W przypadku sporów wynikających z realizacji Umowy o powierzenie Strony poddają jej rozstrzygnięciu przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Administratora Danych.
4. Umowę o powierzenie sporządzono w ....3.... jednobrzmiących egzemplarzach - ....2.... dla Administratora Danych i ....1.... dla Wykonawcy.

ADMINISTRATOR DANYCH

.....

WYKONAWCA

.....