

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA
na Usługę**

**„Dostarczenie łącza internetowego do centrum zarządzania – serwerowni,
zlokalizowanej w Obwodzie Utrzymania Autostrady Zabrze – Kończyce”**

Zamówienie obejmuje:

1. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia łącza internetowego wraz z niezbędnym sprzętem i urządzeniami brzegowymi, które zapewni minimalną przepustowość na poziomie 20Mb/s wysyłanie oraz 20Mb/s pobieranie.
2. Łącze doprowadzone zostanie do szafy serwerowej zlokalizowanej w centrum zarządzania tj. w serwerowni, w Obwodzie Utrzymania Autostrady Zabrze – Kończyce pod adresem: 41-810 Zabrze, ul. Chudowska 1. Usługa obejmuje również podłączenie i konfigurację dostarczonego łącza i urządzeń do istniejącej infrastruktury LAN.
3. Dane techniczne:
 - a) Minimalna przepustowość odbierania/wysyłania danych 20Mb/s
 - b) Dostawa usługi w postaci łącza internetowego świadczona będzie przez okres 36 miesięcy
 - c) Łącze posiadać będzie minimalnie 2 indywidualne zewnętrzne adresy IP z możliwością zwiększenia puli adresów w trakcie trwania umowy.
 - d) Łącze będzie posiadać możliwość zwiększenia przepustowości wysyłania i odbierania danych na żądanie Zamawiającego o minimum 50%. Zamawiający nie będzie z tego tytułu ponosił dodatkowych kosztów.
 - e) Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia niezależnego łącza zapasowego w przypadku awarii łącza podstawowego o minimalnej przepustowości 5 Mb/s wysyłanie, 5 Mb/s pobieranie.
 - f) Urządzenia brzegowe powinny być skonfigurowane w taki sposób aby w przypadku awarii łącza podstawowego automatycznie przełączyły się na łącze zapasowe. Zamawiający dopuszcza również takie rozwiązanie w którym oba niezależne łącza pracują równocześnie, a w przypadku awarii jednego z nich transmisja odbywa się w sposób niezakłócony drugim łączem (maksymalny czas przełączenia pomiędzy łączami podstawowym a zapasowym do 3 min.).
4. Serwis :

Maksymalny czas reakcji w przypadku przerwy w dostawie usługi (awarii jednego z łączy) nie dłuższy niż 6 godzin. Przywrócenie sprawności łącza w czasie nie dłuższym niż 12 godzin.
5. Monitorowanie :

W celu zapewnienia ciągłości działania wszystkich usług, Wykonawca prowadzić będzie ciągły monitoring sprawności działania łączy, sprawności działania urządzeń brzegowych oraz monitorować będzie prędkość działania łączy w celu zapewnienia płynności działania wszystkich usług. Na każde wezwanie Zamawiającego Wykonawca udostępni raport z monitoringu za okres minimum 3 miesiące wstecz.
6. Zarządzanie:

Urządzenia brzegowe dostarczone przez Zamawiającego muszą posiadać między innymi funkcje: Vlan, Queues, DHCP Server, automatyczny backup ustawień, NTP Client,

SNMP, obsługa telenet, ssh, www, PPOE Client, Firewall oraz inne niezbędne do działania wszystkich usług

7. Medium Transmisyjne:

Zamawiający Dopuszcza wszystkie dostępne zgodne z polskim prawem telekomunikacyjnym technologie przesyłu danych z zastrzeżeniem, że montaż na elewacji lub na dachu budynku jakichkolwiek urządzeń, anten itp. wymaga uzyskania zgody od administratora budynku.

8. Przed przystąpieniem do montażu łącza należy powiadomić OUA Zabrze – Kończyce o rozpoczęciu prac.
9. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem umowy, Zamawiający zgłaszać będzie do Wykonawcy na bieżąco w formie telefonicznej potwierdzonej pisemnie lub mailowej.
10. Termin realizacji zamówienia: 14 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy na wykonanie łącza internetowego wraz z urządzeniami i ich konfiguracją oraz podłączeniem, aktywacja usługi internetowej na okres 36 miesięcy.
11. Termin płatności za wykonaną usługę wynosi 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem odbioru i atestami.
12. Opłata aktywacyjna powinna być rozbita i doliczana miesięcznie do każdego abonamentu.
13. Po zakończeniu świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany jest do demontażu wszystkich urządzeń dostarczonych i zamontowanych przez operatora i doprowadzenia obiektu do pierwotnego stanu.