

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**„Usługa dostarczenia łącza internetowego symetrycznego o woluminie minimum 10 Mbit/s.
na terenie Obwodu Drogowego w Żywcu ul. Leśniana 102a”**

1. Operator we własnym zakresie jest zobowiązany do dostarczenia niezbędnego sprzętu do odbioru
łącza internetowego to jest radiolinii w licencjonowanym paśmie lub zestawienia łącza kablowego.
2. Usługa dostarczona zostanie do punktu styku.
Za punkt styku rozumie się szafę serwerową w budynku świadczenia usługi.
3. Dane techniczne łącza:
 - dostawa usługi w postaci łącza internetowego świadczona będzie przez okres 24 miesięcy,
 - minimalna przepustowość łącza wynosić będzie 10 Mbit/s Download i 10 Mbit/s Upload, z możliwością zwiększenia przepustowości łącza podczas trwania umowy do wartości 50M cena zwiększa się analogicznie do wartości łącza.
 - łącze posiadać będzie indywidualny zewnętrzny adres IP.
 - SLA na poziomie 99,85%
4. Serwis :
Maksymalny czas reakcji w przypadku przerwy w dostawie usługi nie dłuższy większy niż 12 godzin w trybie zmiany ciągłej. Przywrócenie łącza w czasie nie dłuższym niż 12 godzin.
5. Monitorowanie Usługi:
Monitorowanie usługi czasu dostępu od routera brzegowego szkieletu sieci do miejsca docelowego świadczenia usługi do wglądu w razie konieczności. Monitorowanie ciągłości pracy urządzenia sieciowego końcowego .
6. Zarządzanie:
Urządzenie sieciowe końcowe dostarczone przez operatora musi posiadać funkcje: Vlan, Queues, DHCP
Serwer, automatyczny backup ustawień, NTP Client, SNMP, obsługa telenet, ssh, www, PPOE Client, Firewall.
9. Wszelkie reklamacje związane z wykonaniem umowy, Zamawiający zgłaszać będzie do Wykonawcy na bieżąco w formie telefonicznej potwierdzonej pisemnie.
10. Termin realizacji zamówienia:
14 dni kalendarzowych od daty podpisania umowy na wykonanie łącza internetowego wraz z urządzeniami aktywnymi i ich podłączeniem, aktywacja usługi internetowej na okres 24 miesięcy.
11. Termin płatności za wykonaną usługę wynosi 30 dni od otrzymania prawidłowo wystawionej faktury wraz z protokołem odbioru i atestami.
12. Wykonawca udziela Zamawiającemu 24 miesięcznej gwarancji na zamontowane urządzenia.
13. Opłata aktywacyjna powinna być rozbita i doliczana miesięcznie do każdego abonamentu.
14. Po zakończeniu świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany jest do demontażu wszystkich urządzeń dostarczonych i zamontowanych przez operatora i doprowadzenia obiektu do stanu pierwotnego.

B