



Numer sprawy: GDDKiA-DII-WEiPI-dn-2812-13/13

GENERALNA DYREKCJA DRÓG KRAJOWYCH I AUTOSTRAD

ul. Wronia 53

00-874 Warszawa

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
DO PRZETARGU NIEOGRANICZONEGO O WARTOŚCI POWYŻEJ 130.000 EURO NA**

<u>Część I zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Dell, Synology i APC będących w użyciu przez GDDKiA
<u>Część II zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Cisco będących w użyciu przez GDDKiA

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia zawiera:

Rozdział I	Instrukcja dla Wykonawców
Rozdział II	Opis przedmiotu zamówienia
Rozdział III	Istotne dla stron postanowienia umowy
Rozdział IV	Formularz Oferty i Formularze załączników do Oferty:
Załącznik nr 1	Oświadczenie Wykonawcy o spełnianiu warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych
Załącznik nr 2	Oświadczenie Wykonawcy o braku podstaw do wykluczenia z powodu niespełnienia warunków określonych w art. 24 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych
Załącznik nr 3	Wykaz wykonanych lub wykonywanych zamówień
Załącznik nr 4	Potencjał kadrowy
Załącznik nr 5	Oświadczenie o przynależności do grupy kapitałowej

Z A T W I E R D Z A M

Dyrektor Generalny

wz. Małgorzata Łuczyszyn

Warszawa, 5 września 2013 r.

Rozdział I

Instrukcja dla Wykonawców

1. ZAMAWIAJĄCY

Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad
00-874 Warszawa, ul. Wronia 53
telefon: 022 375-86-67, faks 022 375-86-21

2. OZNACZENIE POSTĘPOWANIA

Postępowanie, którego dotyczy niniejszy dokument oznaczone jest znakiem: **GDDKiA-DII-WEiPI-dn-2812-13/13.**

Wykonawcy winni we wszelkich kontaktach z Zamawiającym powoływać się na wyżej podane oznaczenie.

3. TRYB POSTĘPOWANIA

Postępowanie o udzielenie zamówienia prowadzone jest w trybie **przetargu nieograniczonego** na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2013 r. poz. 907), zwanej dalej „ustawą Pzp”. Wartość szacunkowa zamówienia przekracza wyrażoną w złotych równowartość kwoty 130.000,00 euro.

4. PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1. Przedmiot zamówienia:

Część I zamówienia - Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla urządzeń firmy Dell, Synology i APC będących w użyciu przez GDDKiA wymienionych w tabeli w Rozdziale II SIWZ, w miejscu jego użytkowania w lokalizacjach przy ul. Wroniej 53 oraz w Alejach Jerozolimskich 92 przez 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Część II zamówienia - Przedmiotem zamówienia jest:

- a) świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla urządzeń firmy Cisco będących w użyciu przez GDDKiA wymienionych w tabeli w Rozdziale II SIWZ, w miejscu jego użytkowania w lokalizacjach przy ul. Wroniej 53 oraz w Alejach Jerozolimskich 92 przez 24 miesiące od dnia podpisania umowy,
- b) aktualizacja posiadanych przez Zamawiającego licencji do urządzenia Proxy wymienionego w tabeli w Rozdziale II SIWZ, w miejscu jego użytkowania w lokalizacji przy ul. Wroniej 53 wraz z świadczeniem usług serwisu pogwarancyjnego przez okres 12 miesięcy z zastrzeżeniem, że aktualne licencje wygasają dnia 17 października 2013 roku,
- c) świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla urządzenia Firewall firmy Cisco będącego w użyciu przez GDDKiA wymienionego w tabeli w Rozdziale II SIWZ, w miejscu jego użytkowania w lokalizacji przy ul. Wroniej 53 przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy (jednak nie wcześniej niż od dnia 19 grudnia 2013 roku).

4.2. Kod CPV:

Część I zamówienia - 50312000-5 (usługi w zakresie napraw i konserwacji sprzętu komputerowego), 50312300-8 (Konserwacja i naprawa sieciowego sprzętu do przetwarzania danych), 50312600-1 (Konserwacja i naprawa sprzętu technologii informacji).

Część II zamówienia - 48200000-0 (Pakiet oprogramowania dla sieci, Internetu i intranetu), 72250000-2 (Usługa w zakresie konserwacji i wsparcia systemów).

4.3. Zamawiający nie przewiduje udzielanie zamówień uzupełniających, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt. 6 ustawy Pzp.

4.4. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia został określony w Rozdziale II i III SIWZ.

4.5. Zamawiający dopuszcza wykonanie przedmiotu zamówienia przy udziale podwykonawców. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie (na

„Formularzu OFERTA”) zakresu usług, których wykonanie Wykonawca powierzy podwykonawcom – brak ww. informacji oznaczać będzie, iż całość zamówienia będzie realizowana przez Wykonawcę.

4.6. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych (na każdą część zamówienia).

4.7. Zamówienie jest finansowane ze środków budżetowych będących w dyspozycji Generalnego Dyrektora Dróg Krajowych i Autostrad.

5. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Cześć I zamówienia – usługa będzie świadczona przez okres 12 miesięcy od dnia podpisania umowy.

Cześć II zamówienia – usługa będzie świadczona przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy, w przypadku urządzenia Proxy – usługa serwisu pogwarancyjnego będzie świadczona przez okres 12 miesięcy z zastrzeżeniem, że aktualne licencje wygasają dnia 17 października 2013 roku, w przypadku urządzenia Firewall - usługa będzie świadczona przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy (jednak nie wcześniej niż od dnia 19 grudnia 2013 roku).

6. WARUNKI UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ OPIS SPOSOBU DOKONYWANIA OCENY SPEŁNIANIA TYCH WARUNKÓW

6.1. W postępowaniu mogą brać udział Wykonawcy niepodlegający wykluczeniu z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp oraz spełniający warunki, o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp i określone w pkt 6.2.

6.2. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące:

1) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania:

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu złożonego zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do formularza „Oferta”.

2) posiadania wiedzy i doświadczenia:

Część I zamówienia:

Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizował lub realizuje co najmniej dwa zamówienia polegające na świadczeniu usług serwisu pogwarancyjnego, o wartości każdego z tych zamówień co najmniej 80.000,00 PLN brutto i/lub serwisu gwarancyjnego dla dostawy sprzętu informatycznego o wartości każdej z tych dostaw co najmniej 700.000,00 PLN brutto.

W przypadku zamówień w trakcie realizacji Zamawiający wymaga, aby okres już zrealizowanej usługi wynosił co najmniej 6 miesięcy.

Część II zamówienia:

Wykonawca w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie:

a) wykonał lub wykonuje co najmniej dwa zamówienie polegające na serwisie urządzeń sieciowych w trybie min. 8x5 NBD (pięć roboczych dni w tygodniu, 8 godzin każdego dnia z zobowiązaniem Wykonawcy do naprawy/usunięcia usterki, wady lub uszkodzenia w następnym dniu roboczym od momentu jej zgłoszenia) o wartości każdego z zamówień co najmniej 100.000,00 PLN (brutto).

- b) wykonał usługę polegającą na wdrożeniu (instalacji i konfiguracji) urządzenia Cisco IronPort dla co najmniej 4000 użytkowników lub wdrożeniu (instalacji i konfiguracji) równoważnego do Cisco IronPort urządzenia dla co najmniej 4000 użytkowników.

3) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia:

Potencjał kadrowy

Część I zamówienia:

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu złożonego zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do formularza „Oferta”.

Część II zamówienia:

Wykonawca dysponuje lub będzie dysponował następującymi osobami, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia:

- a) co najmniej jedna osoba posiadająca ważny certyfikat przynajmniej CCIE (*Cisco Certified Internetworking Expert*) w specjalizacji "Routing and Switching" lub równoważny dla rozwiązania przedstawionego w ofercie.
- b) co najmniej jedna osoba posiadająca doświadczenie w realizacji prac instalacyjno-konfiguracyjnych polegających na wdrożeniu urządzenia Cisco IronPort lub urządzenia równoważnego w sieci liczącej przynajmniej 4000 użytkowników.

Potencjał techniczny

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu złożonym zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do formularza „Oferta”.

4) sytuacji ekonomicznej i finansowej:

Zamawiający odstępuje od opisu sposobu dokonywania oceny spełniania warunków w tym zakresie. Zamawiający dokona oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu w tym zakresie na podstawie oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu złożonym zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do formularza „Oferta”.

- 6.3.** Wykonawca może polegać na wiedzy i doświadczeniu, potencjale technicznym, osobach zdolnych do wykonywania zamówienia lub zdolnościach finansowych innych podmiotów niezależnie od charakteru prawnego łączącego go z nimi stosunków. Wykonawca w takiej sytuacji zobowiązany jest **udowodnić Zamawiającemu**, iż będzie dysponował zasobami niezbędnymi do realizacji zamówienia, w szczególności przedstawiając w tym celu pisemne zobowiązanie tych podmiotów do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na okres korzystania z nich przy wykonywaniu zamówienia.
- 6.4.** W przypadku wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia, żaden z nich nie może podlegać wykluczeniu z powodu niespełnienia warunków, o których mowa w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, natomiast spełnienie warunków wskazanych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, których opis sposobu dokonywania oceny ich spełniania został zamieszczony w pkt. 6.2. SIWZ, Wykonawcy wykazują łącznie.
- 6.5.** Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu będzie dokonana na podstawie właściwych dokumentów i oświadczeń, o których mowa w pkt 7.

7. DOKUMENTY WYMAGANE W CELU WYKAZANIA BRAKU PODSTAW DO WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA ORAZ POTWIERDZENIA SPEŁNIENIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU ORAZ NA POTWIERDZENIE, ŻE OFEROWANE USŁUGI ODPOWIADAJĄ WYMAGANIOM ZAMAWIAJĄCEGO.

- 7.1 W celu wykazania braku podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia, potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz wykazania, że oferowane usługi i dostawy spełniają wymagania Zamawiającego, wykonawcy muszą złożyć wraz z ofertą następujące oświadczenia i dokumenty:
- 7.1.1. Oświadczenie o spełnianiu warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do formularza „Oferta” oraz oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków określonych w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp, zgodnie z treścią Załącznika nr 2 do formularza „Oferta”. Oświadczenie o spełnieniu warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp powinno być złożone w imieniu wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z postępowania z powodu niespełnienia warunków określonych w art. 24 ust. 1 ustawy Pzp powinno być złożone przez każdego z Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia.
- 7.1.2. Aktualny odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu wykazania braku podstaw do wykluczenia w oparciu o art. 24 ust. 1 pkt 2 ustawy, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 7.1.3. Aktualne zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków, lub zaświadczenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 7.1.4. Aktualne zaświadczenie właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzające, że wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne, lub potwierdzenie, że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu - wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.
- 7.1.5. Aktualne informacje z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 4-8 i 10-11 ustawy Pzp, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 7.1.6. Aktualną informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt 9 ustawy Pzp, wystawioną nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
- 7.1.7. Listę podmiotów należących do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w art. 24 ust. 2 pkt 5 ustawy Pzp, albo informację o tym, że Wykonawca nie należy do grupy kapitałowej (zgodnie z treścią Załącznika nr 5 do formularza „Oferta”).
- 7.1.8. Wykaz wykonanych lub wykonywanych głównych usług, w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane na formularzu zgodnym z treścią Załącznika nr 3 do formularza „Oferta”, oraz załączeniem dowodów, czy zostały wykonane lub są wykonywane należycie.
Za główne usługi które należy wykazać w wykazie oraz dla których należy przedstawić dowody uznaje się usługi niezbędne do wykazania spełnienia warunku, o którym mowa w pkt 6.2.2) SIWZ.
Dowodami, o których mowa powyżej są;

- 1) poświadczenie, z tym że w odniesieniu do nadal wykonywanych usług poświadczenie powinno być wydane nie wcześniej niż na 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert;
- 2) oświadczenie wykonawcy – jeżeli z uzasadnionych przyczyn o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać poświadczenia, o którym mowa w pkt 1); jeśli Wykonawca składa oświadczenie, zobowiązany jest podać przyczyny braku możliwości uzyskania poświadczenia;
- 3) w przypadku, gdy Zamawiający jest podmiotem, na rzecz którego usługi wskazane w wykazie, o którym mowa w pkt 7.1.8., zostały wcześniej wykonane, Wykonawca nie ma obowiązku przedkładania dowodów, o których mowa w pkt 1);
- 4) na podstawie § 9 ust 2 Rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 19 lutego 2013 w sprawie rodzajów dokumentów jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane w niniejszym postępowaniu Wykonawca może złożyć również dokumenty potwierdzające należyte wykonanie usług określone w § 1 pkt 3 rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2009 r. w sprawie rodzajów dokumentów jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz form w jakich te dokumenty mogą być składane - dokumenty (np. referencje) potwierdzające, że wykazane zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

W razie konieczności, szczególnie gdy wykaz lub dowody potwierdzające czy zamówienia zostały wykonane należycie budzą wątpliwości Zamawiającego lub gdy z poświadczenia albo innego dokumentu wynika, że zamówienie nie zostało wykonane lub zostało wykonane nienależycie, Zamawiający może zwrócić się bezpośrednio do właściwego podmiotu, na rzecz którego zamówienia były wykonywane, o przedłożenie dodatkowych informacji lub dokumentów bezpośrednio Zamawiającemu.

- 7.1.9. Wykaz osób, które będą uczestniczyć w wykonywaniu zamówienia, o których mowa w pkt 6.2. 3) „Potencjał kadrowy” SIWZ wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, niezbędnych do wykonania zamówienia oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami, na formularzu zgodnym z treścią załącznika nr 4 do formularza „Oferta” („Potencjał kadrowy”).
- 7.1.10. na potwierdzenie, że oferowane usługi odpowiadają wymaganiom zamawiającego, do oferty należy załączyć:

dla część I zamówienia:

- 7.1.10.1 certyfikat ISO potwierdzający, że Wykonawca działa w oparciu o System Zarządzania Jakością zgodny z wymogami normy ISO 9001 w obszarze dotyczącym serwisu sprzętu informatycznego lub dokument równoważny;
- 7.1.10.2 oświadczenie Wykonawcy potwierdzające, że serwis sprzętu Dell wymienionego w tabeli w Rozdziale II SIWZ będzie realizowany przez autoryzowanego partnera (w zakresie serwisu sprzętu wymienionego w tabeli w Rozdziale II SIWZ) serwisowego producenta sprzętu Dell.

dla część II zamówienia:

- 7.1.10.3 certyfikat lub inny dokument równoważny wystawiony przez producenta oferowanego rozwiązania potwierdzający, że wykonawca posiada status co najmniej „Autoryzowanego Partnera” firmy Cisco lub równoważny status danego producenta.

- 7.2. Dokumenty, o których mowa w pkt 7, sporządzone w języku obcym są składane wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 7.3. Dokumenty, o których mowa w pkt. 7 (za wyjątkiem oświadczenia o spełnianiu warunków określonych w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp, które musi zostać złożone w formie oryginału) powinny być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.
W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia oraz w przypadku podmiotów, o których mowa w pkt 6.3, kopie dokumentów

dotyczących odpowiednio Wykonawcy lub tych podmiotów są poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub te podmioty.

Poświadczenie za zgodność z oryginałem powinno być sporządzone w sposób umożliwiający identyfikację podpisu (np. wraz z imienną pieczętką osoby poświadczającej kopię dokumentu za zgodność z oryginałem).

Zamawiający zażąda przedstawienia oryginału lub notarialnie poświadczonej kopii dokumentu wyłącznie wtedy, gdy złożona kopia dokumentu będzie nieczytelna lub będzie budziła wątpliwości co do jej prawdziwości.

7.4. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, zamiast dokumentów, o których mowa w pkt 7.1.

1) 7.1.2 – 7.1.4 i 7.1.6 - składa dokument lub dokumenty, wystawione w kraju, w którym ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające odpowiednio, że:

- a) nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości,
- b) nie zalega z uiszczaniem podatków, opłat, składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne albo że uzyskał przewidziane prawem zwolnienie, odroczenie lub rozłożenie na raty zaległych płatności lub wstrzymanie w całości wykonania decyzji właściwego organu,
- c) nie orzeczono wobec niego zakazu ubiegania się o zamówienie;

2) 7.1.5 – składa zaświadczenie właściwego organu sądowego lub administracyjnego miejsca zamieszkania albo zamieszkania osoby, której dokumenty dotyczą, w zakresie określonym w art. 24 ust. 1 pkt. 4-8, 10 i 11 ustawy Pzp.

7.5. Dokumenty, o których mowa w pkt. 7.4. 1) lit. a) i c) oraz w pkt. 2) powinny być wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert. Dokument, o którym mowa w pkt. 7.4. 1) lit. b) powinien być wystawiony nie wcześniej niż 3 miesiące przed upływem terminu składania ofert.

7.6. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt. 7.4., zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, w którym określa się także osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy, złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego odpowiednio kraju miejsca zamieszkania osoby lub kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, lub przed notariuszem. Przepis pkt. 7.5. stosuje się odpowiednio.

7.7. Każdy z Wykonawców składających wspólną ofertę musi złożyć dokumenty wymienione w pkt 7.1.2. – 7.1.7 albo odpowiadające im określone w pkt 7.4. i 7.6. Dokumenty i oświadczenia wymienione w pkt. 7.1.8 - 7.1.10 winny być przedłożone w imieniu wszystkich Wykonawców.

7.8. Jeżeli, w przypadku Wykonawcy mającego siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, osoby, o których mowa w art. 24 ust. 1 pkt 5–8, 10, 11 ustawy Pzp, mają miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Wykonawca składa w odniesieniu do nich zaświadczenie właściwego organu sądowego albo administracyjnego miejsca zamieszkania, dotyczące niekaralności tych osób w zakresie określonym w art. 24 ust.1 pkt 5–8, 10, 11 ustawy Pzp, wystawione nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert, z tym że w przypadku gdy w miejscu zamieszkania tych osób nie wydaje się takich zaświadczeń – zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie złożone przed właściwym organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego miejsca zamieszkania tych osób lub przed notariuszem.

7.9. W przypadku składania oferty dla obydwu części Wykonawca powinien wykazać się doświadczeniem wymaganym dla każdej oferowanej części zamówienia.

8. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERT

8.1. Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych (na każdą część zamówienia).

- 8.2. Oferta winna zawierać wypełniony i podpisany formularz „Oferta” oraz wszelkie Załączniki wymagane postanowieniami niniejszej SIWZ.
- 8.3. Do oferty należy załączyć:
- 8.3.1. Dokumenty wymagane postanowieniami pkt 7 niniejszej SIWZ.
- 8.3.2. Pełnomocnictwo do podpisania oferty oraz do podpisania innych dokumentów i oświadczeń składanych wraz z ofertą, o ile prawo do ich podpisania nie wynika z innych dokumentów złożonych wraz z ofertą. Treść pełnomocnictwa musi jednoznacznie wskazywać czynności, do wykonywania, których pełnomocnik jest upoważniony. Pełnomocnictwo winno być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.
- 8.3.3. W przypadku Wykonawców wspólnie ubiegających się o zamówienia, pełnomocnictwo do reprezentowania wszystkich Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. Pełnomocnictwo lub pełnomocnictwa winny być złożone w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez notariusza.
- 8.4. Oferta wraz z załącznikami powinna być zgodna, zarówno w sposobie jej sporządzenia, jak i zawartości merytorycznej ze wszystkimi wymaganiami określonymi w niniejszej Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia. Oferta oraz pozostałe oświadczenia i dokumenty, dla których Zamawiający określił wzory w formie formularzy zamieszczonych w Rozdziale IV, winny być sporządzone zgodnie z tymi wzorami, co do treści oraz opisu kolumn i wierszy. Zamawiający dopuszcza modyfikację wzorów dokumentów, w sposób nienaruszający wymagania niniejszej SIWZ. Każdy dokument składający się na ofertę musi być czytelny. Oferta wraz z załącznikami powinna być podpisana przez osobę upoważnioną do reprezentowania Wykonawcy.
- 8.5. Oferta musi być sporządzona w języku polskim. Dokumenty sporządzone w innym języku winny być złożone wraz z tłumaczeniem na język polski.
- 8.6. Każde oświadczenie składające się na ofertę musi być podpisane w sposób wiążący Wykonawcę lub Wykonawców (w przypadku wspólnego ubiegania się o zamówienie). Każda poprawka w treści oferty, a w szczególności każde przerobienie, przekreślenie, uzupełnienie, nadpisanie, przesłonięcie korektorem, etc muszą być parafowane przez Wykonawcę.
- 8.7. Każda zawierająca jakąkolwiek treść strona oferty powinna być ponumerowana i podpisana lub parafowana przez Wykonawcę. Strony oferty powinny być trwale ze sobą połączone i kolejno ponumerowane.
- 8.8. Zamawiający informuje, iż zgodnie z art. 8 ust. 3 ustawy Prawo zamówień publicznych, nie ujawnia się informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Wykonawca, nie później niż w terminie składania ofert, zastrzegł, że nie mogą być one udostępniane. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp. Wszelkie informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2003 r. Nr 153, poz.1503), które Wykonawca chce zastrzec przed dostępem dla innych uczestników postępowania, winny być załączone na końcu oferty w osobnym opakowaniu, w sposób umożliwiający łatwe od niej odłączenie i opatrzone napisem: *„Informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa – nie udostępniać innym uczestnikom postępowania”*, z zachowaniem kolejności numerowania stron oferty.
- 8.9. Ofertę należy sporządzić w 1 egzemplarzu i umieścić w zamkniętym opakowaniu, uniemożliwiającym odczytanie jego zawartości bez uszkodzenia tego opakowania. Opakowanie winno być oznaczone nazwą (firmą) i adresem Wykonawcy, zaadresowane do Zamawiającego na adres:

Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad
ul. Wronia 53
00-874 Warszawa

oraz opisane:

Przetarg nieograniczony na:

<u>Część I zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Dell, Synology i APC będących w użyciu przez GDDKiA
<u>Część II zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Cisco będących w użyciu przez GDDKiA

„Nie otwierać przed dniem 16 października 2013 r. godz. 11.15”

Konsekwencje niewłaściwego oznakowania ponosi Wykonawca

- 8.10. Wszelkie konsekwencje mogące wynikać z niezachowania powyższych wymagań będą obciążały Wykonawcę.
- 8.11. Przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenia o wprowadzonych zmianach lub wycofaniu oferty powinny być doręczone Zamawiającemu na piśmie pod rygorem nieważności przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia powinny być opakowane tak, jak oferta, a opakowanie powinno zawierać odpowiednio dodatkowe oznaczenie wyrazem: „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

9. OPIS SPOSOBU OBLICZENIA CENY OFERTY

- 9.1. Cena oferty dla tej części zamówienia, na którą wykonawca składa ofertę, zostanie przedstawiona przez Wykonawcę w Formularzu „Oferta”.
- 9.2. Cena oferty musi być skalkulowana w sposób jednoznaczny, uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w SIWZ oraz obejmować wszelkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia.
- 9.3. Cena oferty w części II zamówienia to suma cen za poszczególne elementy zamówienia, które zostały wskazane w Formularzu „Oferta” w pkt. 3 (dla części II zamówienia) ppkt. a), b), c).
- 9.4. Walutą ceny oferty oraz cen jednostkowych jest złoty polski.
- 9.5. Cena oferty oraz ceny jednostkowe muszą być podane z dokładnością do 1 grosza, tj. do dwóch miejsc po przecinku.
- 9.6. Wszelkie rozliczenia dotyczące realizacji przedmiotu zamówienia opisanego w niniejszej specyfikacji dokonywane będą w złotych polskich.
- 9.7. Cena określona przez Wykonawcę zostanie podana jako wartość brutto oferty złożonej przez Wykonawcę, tj. wraz z należnym podatkiem VAT od towarów i usług, w wysokości przewidzianej ustawowo.

10. OPIS SPOSOBU POROZUMIEWANIA SIĘ ORAZ UDZIELANIA WYJAŚNIEŃ TREŚCI SIWZ

- 10.1 Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści SIWZ, a Zamawiający odpowie niezwłocznie na pytanie, jednak nie później niż na 6 dni przed upływem terminu składania ofert – pod warunkiem, że wniosek o wyjaśnienie treści SIWZ wpłynął do Zamawiającego nie później niż do końca dnia, w którym upływa połowa wyznaczonego terminu składania ofert. Przedłużenie terminu składania ofert nie wpływa na bieg terminu składania wniosku o wyjaśnienie treści SIWZ.
- 10.2 Zamawiający nie przewiduje zebrania Wykonawców.
- 10.3 Formą porozumiewania się w trakcie postępowania o udzielenie zamówienia oraz postępowania odwoławczego jest forma pisemna lub faksem (022) 375-86-21. Zamawiający wymaga niezwłocznego potwierdzenia przez Wykonawcę pisemnie lub faksem faktu otrzymania każdej informacji przekazanej faksem, a na żądanie Wykonawcy potwierdzi fakt otrzymania od niego informacji.
- 10.4 Osoby do kontaktu oraz nr faksu Zamawiającego:
w sprawach przedmiotu zamówienia: część I zamówienia - Krzysztof Adamczewski tel. (22) 375-87-38, część II zamówienia – Robert Zawadzki (22) 375-87-38 .

w sprawach procedury: Anita Zakościelna tel. (022) 375-86-67, faks: (022) 375-86-21. Wszelkie informacje dotyczące niniejszego postępowania (przewidziane ustawą Pzp) będą udostępniane na stronie internetowej www.gddkia.gov.pl zakładka „zamówienia publiczne powyżej progów unijnych”

11. TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ

Termin związania ofertą wynosi 60 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

12. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA I OTWARCIA OFERT

- 12.1. Oferty winny być złożone w siedzibie Zamawiającego **w Warszawie ul. Wronia 53, w Kancelarii, I piętro, pokój nr 163 w terminie do dnia 16 października 2013 roku, do godziny 11.00.**
- 12.2. Otwarcie ofert odbędzie się w siedzibie Zamawiającego w Warszawie ul. Wronia 53 w dniu, w którym upływa termin składania ofert, o godzinie 11.15.
- 12.3. Otwarcie ofert jest jawne.

13. WYMAGANIA DOTYCZĄCE WADIUM

- 13.1. Oferta powinna być zabezpieczona wadium w wysokości:
 - a) **dla części I zamówienia** - 5.000,00 PLN (słownie: pięć tysięcy złotych),
 - b) **dla części II zamówienia** - 10.000,00 PLN (słownie: dziesięć tysięcy złotych).
- 13.2. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert w formie określonej w art. 45 ust. 6 ustawy Pzp.
- 13.3. Wadium wnoszone w pieniądzu winno być wpłacone przelewem na rachunek bankowy BGK 95 1130 1017 0020 1172 7820 0010.
- 13.4. Zamawiający dokona zwrotu wadium na zasadach określonych w art. 46 ust. 1-4 ustawy Pzp.
- 13.5. Wykonawca utraci wadium w przypadkach określonych w art. 46 ust. 4a oraz ust. 5 ustawy Pzp.
- 13.6. Wadium musi obejmować cały okres związania ofertą.
- 13.7. Zamawiający zażąda ponownego wniesienia wadium przez Wykonawcę, któremu zwrócono wadium na podstawie art. 46 ust. 1, jeżeli w wyniku rozstrzygnięcia odwołania jego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza. Wykonawca wnosi wadium w terminie określonym przez Zamawiającego.

14. KRYTERIA WYBORU I SPOSÓB OCENY OFERT ORAZ UDZIELENIE ZAMÓWIENIA

- 14.1. Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie wyłącznie kryterium ceny dla każdej części zamówienia.
- 14.2. Ocena kryterium będzie dokonywana według wzoru:

$$W = \frac{\text{najniższa cena w ofertach}}{\text{cena w ofercie badanej}} \times 100 \text{ pkt}$$

W – wartość oceny oferty według kryterium

- 14.3. Oferta nie odrzucona, zawierająca najniższą cenę zostanie uznana za ofertę najkorzystniejszą.

15. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKICH NALEŻY DOPEŁNIĆ PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

- 15.1. Zamawiający udzieli zamówienia temu Wykonawcy, którego oferta zostanie uznana za najkorzystniejszą.

15.2 W przypadku kiedy oferta Wykonawców, którzy wspólnie ubiegają się o udzielenie zamówienia zostanie uznana za najkorzystniejszą, zobowiązani oni będą, po uprawnieniu się decyzji o wyborze jego oferty, a przed podpisaniem umowy przedłożyć do wglądu Zamawiającemu umowę konsorcjum stwierdzającą solidarną odpowiedzialność wszystkich Wykonawców za realizację zamówienia oraz zawierającą upoważnienie dla jednego z Wykonawców do składania i przyjmowania oświadczeń wobec Zamawiającego w imieniu wszystkich Wykonawców, a także do otrzymywania należnych płatności.

15.3 O terminie złożenia dokumentu, o których mowa w pkt 15.2 Zamawiający powiadomi Wykonawcę odrębnym pismem.

16. INFORMACJA O ZABEZPIECZENIU NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

16.1 Wykonawca zobowiązany będzie do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy najpóźniej w dniu podpisania Umowy.

16.2 Wartość zabezpieczenia wyniesie 5 % ceny całkowitej brutto podanej w ofercie.

16.3 Zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być wniesione w jednej lub kilku formach przewidzianych w art. 148 ust. 1 ustawy Pzp.

17. INFORMACJE O FORMALNOŚCIACH, JAKICH NALEŻY DOPEŁNIĆ PO WYBORZE OFERTY W CELU ZAWARCIA UMOWY

17.1 Wykonawca przed zawarciem umowy na wezwanie Zamawiającego poda wszelkie informacje niezbędne do wypełnienia treści umowy.

17.2 W przypadku gdy Wykonawca wybrany w postępowaniu wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w formie gwarancji, musi uzyskać przed zawarciem umowy akceptację treści gwarancji przez Zamawiającego. Z treści gwarancji musi w szczególności jednoznacznie wynikać, że jest ona bezwarunkowa, a wnioskowana kwota zostanie wypłacona przez gwaranta na każde żądanie Zamawiającego

18. POUCZENIE O ŚRODKACH OCHRONY PRAWNEJ

18.1. Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, który ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów Ustawy Pzp, przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w art. 179 i następnych ustawy Pzp.

18.2. Wobec niezgodnej z przepisami ustawy Pzp czynności Zamawiającego podjętej w toku postępowania lub w przypadku zaniechania przez Zamawiającego dokonania czynności, do których podjęcia zobowiązany jest Zamawiający przepisami ustawy Pzp, Wykonawca może wnieść odwołanie.

18.3. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej albo elektronicznej opatrzonej bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.

18.4. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, a by mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem tego terminu.

18.5. Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia – jeżeli informacje te zostały przesłane faksem lub drogą elektroniczną, albo w terminie 15 dni - jeżeli informacje zostały przesłane w inny sposób.

18.6. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz specyfikacji istotnych warunków zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.

18.7. Odwołanie wobec czynności innych niż wymienione w pkt 18.5 i 18.6 wnosi się w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.

ROZDZIAŁ II OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Część I zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w tabeli poniżej, w miejscu jego użytkowania w lokalizacjach Centrali Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, w Warszawie, przy ul. Wroniej 53 oraz w Alejach Jerozolimskich 92 w okresie od dnia podpisania umowy i trwać będzie przez 12 miesięcy.

Lp.	Rodzaj	Producent	Model	Dell Service Tag	S/N	Klasa serwisu	Data rozpoczęcia serwisu	Data zakończenia serwisu
1.	Serwer	Dell	Power Edge 6850	BBBY52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy.
2.	Serwer	Dell	Power Edge 6850	4BBY52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
3.	Serwer	Dell	Power Edge 2850	959N52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
4.	Serwer	Dell	Power Edge 2850	JRFN52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
5.	Serwer	Dell	Power Edge 2850	2N8N52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
6.	Serwer	Dell	Power Edge 2850	D9TN52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
7.	Serwer	Dell	Power Edge 2850	F9TN52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
8.	Serwer	Dell	Power Edge 2850	B59N52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
9.	Serwer	Dell	Power Edge 2850	859N52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
10.	Serwer	Dell	Power Edge 2850	HC7S52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
11.	Serwer	Dell	Power Edge 2850	HNZQ52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
12.	Serwer	Dell	Power Edge 2850	1PZQ52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
13.	Serwer	Dell	Power Edge 2850	CQWQ52J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
14.	Macierz dyskowa	Dell	EMC Storage CX300	G23M62J		B	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
15.	Biblioteka taśmowa	Dell	Power Vault 136T LTO3	JZCP52J		B	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
16.	Serwer	Dell	Power Edge 2950	3SM2N2J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
17.	Serwer	Dell	Power Edge 2950	4SM2N2J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
18.	Serwer	Dell	Power Edge 2950	5SM2N2J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy

19.	Serwer	Dell	Power Edge 2950	6SM2N2J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
20.	Serwer	Dell	Power Edge 2950	8SM2N2J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
21.	Serwer	Dell	Power Edge 2950	9SM2N2J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
22.	Serwer	Dell	Power Edge 6850	5CK8S2J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
23.	Serwer	Del	Power Edge 6850	6CK8S2J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
24.	KVM	Dell	PowerEdge 2161DS-2	4YSLMB1		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
26.	Serwer	Synology	RS810RP+		A5HBN 00041	B	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
27.	Serwer	Dell	Power Edge R710	HJ7RK4J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
28.	Serwer	Dell	Power Edge R710	CJ7RK4J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
29.	Serwer	Dell	Power Edge R710	FJ7RK4J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
30.	Serwer	Dell	Power Edge R710	GJ7RK4J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
31.	Serwer	Dell	Power Edge R710	JJ7RK4J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
32.	Serwer	Dell	Power Edge R710	DJ7RK4J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
33.	Serwer	Dell	Power Edge 2950	9LMY24J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
34.	Serwer	Dell	Power Edge 2950	7LMY24J		A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
35.	Biblioteka	Dell	Dell TL2000	5GYV3J1		B	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
36.	UPS	APC	APC SURTD3000R MXLI		IS1136 005775	A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
37.	UPS	APC	APC SURTD3000R MXLI		IS1136 005397	A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
38.	UPS	APC	APC SURTD3000R MXLI		IS1136 005375	A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy
39.	UPS	APC	APC UPS 5kVA		AS0839 260266	A	Od dnia podpisania umowy	Po upływie 12 m-cy

Część II zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

- a) świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla urządzeń firmy Cisco będących w użyciu przez GDDKiA wymienionych w tabeli poniżej, w miejscu jego użytkowania w lokalizacjach przy ul. Wroniej 53 oraz w Alejach Jerozolimskich 92 przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy;
- b) aktualizacja posiadanych przez Zamawiającego licencji do urządzenia Proxy wymienionego w tabeli poniżej, w miejscu jego użytkowania w lokalizacji przy ul. Wroniej 53 wraz z świadczeniem usług serwisu pogwarancyjnego przez okres 12 miesięcy z zastrzeżeniem, że aktualne licencje wygasają dnia 17 października 2013 roku ¹⁾,
- c) świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla urządzenia Firewall firmy Cisco będącego w użyciu przez GDDKiA wymienionego w tabeli poniżej, w miejscu jego użytkowania w lokalizacji przy ul. Wroniej 53 przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy (jednak nie wcześniej niż od dnia 19 grudnia 2013 roku).

Lp.	Rodzaj	Producent	Model	S/N	Data rozpoczęcia serwisu	Data zakończenia serwisu
1.	Switch	CISCO	Catalyst WS-C4506-E, Sup. V-10GE	FOX1449H9MJ	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy.
2.	Switch	CISCO	Catalyst WS-C4506-E, Sup. V-10GE	FOX1449H9MP	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
3.	Switch	CISCO	Catalyst WS-C4506-E, Sup. 6L-E	FOX1345GQDF	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
4.	Switch	CISCO	Catalyst WS-C4506-E, Sup. 6L-E	FOX1449H9PZ	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
5.	Switch	CISCO	Catalyst WS-C4510R-E, Sup. 6-E	SPE133600HE	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
6.	Switch	CISCO	Catalyst WS-C3750-48TS-S	FDO1401Y0XH	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
7.	Switch	CISCO	Catalyst WS-C3750-48TS-S	FDO1401Y0YQ	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
8.	Switch	CISCO	Catalyst WS-C3750-48TS-S	FDO1401Y0YG	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
9.	Switch	CISCO	Catalyst WS-C3750-48TS-S	FDO1401Y0WP	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
10.	Switch	CISCO	Catalyst 3750G-24T-S	CAT1103NJFQ	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
11.	Switch	CISCO	Catalyst 3750G-24T-S	FDO1442V20F	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
12.	Switch	CISCO	Catalyst 3750G-24T-S	FDO1442V1ZP	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
13.	Switch	CISCO	Catalyst 3750G-24T-S	CAT0843X1R5	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
14.	Switch	CISCO	Catalyst 3750G-24T-S	CAT0844X0BR	od dnia podpisania umowy	Po upływie 24 m-cy
15.	Proxy	CISCO	IronPort S670 Support for Cisco	D4AE529FFB76-8T4FC5J	od dnia podpisania umowy z zastrzeżeniem,	Po upływie 12 m-cy
			Cisco IronPort Web Usage Controls			
			Web Reputation			
			5000 users			

			Webroot			że aktualne licencje wygasają 17/10/2013	
			Sophos				
16.	Firewall	CISCO	ASA5525-X		FCH1637700E	od dnia podpisania umowy jednak nie wcześniej niż od 19/12/2013	Po upływie 24 m-cy

¹⁾ Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych w przypadku pozycji 15 powyższej tabeli spełniających następujące wymagania:

1.	Urządzenie powinno mieć licencje na 5000 użytkowników na okres 12 miesięcy
2.	Dostarczane rozwiązanie do ochrony ruchu web powinno być dedykowaną, sprzętową platformą.
3.	<p>Urządzenie powinno realizować poniższe funkcje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Posiadać mechanizmy filtrowania adresów WWW (ang.URL filtering). • Posiadać mechanizmy filtrujące bazujące na ocenie reputacji adresów IP i nazw domen do których nawiązywane są połączenia HTTP z sieci wewnętrznej. • Reputacja powinna być ustalana za pomocą danych gromadzonych w globalnej bazie reputacji o parametrach opisanych w dalszej części specyfikacji. • Mechanizmy antywirusowe dla protokołu http powinny być realizowane za pomocą dwóch niezależnych silników skanujących dostarczanych przez dwóch różnych producentów. • Mechanizmy wykrywające podejrzaną połączenia z sieci wewnętrznej, do adresów IP, bądź domen o złej reputacji, na wszystkich 65535 portach TCP/IP (wykrywanie tzw. Procesu „callhome”). • Mechanizmy Proxy, obejmujące deszyfrowanie i szyfrowanie sesji HTTPS w celu umożliwienia inspekcji ruchu nieszyfrowanego przez sieć.
4.	Wszystkie wymienione powyżej funkcjonalności, powinny być wykonywane przez pojedyncze urządzenie.
5.	Rozwiązanie ochrony ruchu web powinno być dedykowanym serwerem Proxy dla protokołu WWW działającym w trybie transparent Proxy.
6.	Rozwiązanie ochrony ruchu web powinno posiadać dedykowany port Ethernet umożliwiający pasywne monitorowanie ruchu sieciowego w poszukiwaniu m.in. wywołań domowych (call-tohome) sieci typu Botnet.
7.	Rozwiązanie ochrony ruchu web powinno umożliwiać integrację z innymi serwerami Proxy za pomocą obsługi nagłówka X-Forward-For w przypadku trybu pracy forward Proxy oraz w trybie transparent Proxy, za pomocą podszywania się (ang. IP spoofingu) pod oryginalne adresy IP użytkowników w celu ich przesyłania do innych serwerów Proxy.
8.	Rozwiązanie ochrony ruchu web powinno mieć możliwość integracji z infrastrukturą sieciową za pomocą protokołu WCCP
9.	Urządzenia realizujące funkcje ochrony ruchu web powinny być przystosowane do montażu w 19” szafie rackowej i mieć wysokość nie większa niż 2U.
10.	Urządzenie realizujące funkcje ochrony ruchu web powinny posiadać redundantne, zasilacze o mocy co najmniej 860 wat, typu hot swap
11.	Urządzenia realizujące funkcje ochrony ruchu web powinny posiadać co najmniej 2.7 TB przestrzeni dyskowej oraz dyski hot swap pracujące w układzie RAID 10
12.	Urządzenia realizujące funkcje ochrony ruchu web powinny posiadać co najmniej dwa procesory 4-rdzeniowe oraz co najmniej 8GB pamięci RAM
13.	Urządzenia realizujące funkcje ochrony ruchu web powinny posiadać co najmniej 5 interfejsów typu GigabitEthernet
14.	Urządzenia realizujące funkcje ochrony ruchu web powinny posiadać min. 1 port szeregowy typu RS-232 (DB-9)

15.	Platforma powinna bazować na dedykowanym systemie operacyjnym, opartym na systemie z rodziny BSD
16.	Urządzenia realizujące funkcje ochrony ruchu web powinny posiadać dedykowany system operacyjny.
17.	Konfiguracja Urządzenia ochrony ruchu web powinna być przetrzymywana w pliku opartym o XML
18.	Filtry URL powinien porównywać żądania wysyłane do internetu przez użytkowników z zasadami ustalonymi przez administratora w co najmniej 52 wstępnie zdefiniowanych kategoriach (bez ograniczeń ilościowych w przypadku własnych kategorii),
19.	Baza stron WWW filtra URL powinna zawierać co najmniej 20 milionów witryn (przyjmuje się, że odpowiada to ponad 3 miliardom stron internetowych).
20.	Rozwiązanie ochrony ruchu web powinno posiadać możliwość dwustopniowej ochrony przed złośliwym kodem przenoszonym w protokole HTTP (nie licząc Filtrowania URL).
21.	Pierwszą warstwą ochrony ruchu web powinno być sprawdzenie reputacji adresu IP bądź domeny, z którymi łączą się użytkownicy strefy chronionej, za pomocą danych zgromadzonych w globalnej bazie reputacji, która ustala reputację w zakresie od -10 do 10, gdzie 10 jest wynikiem obarczonym najmniejszym zagrożeniem.
22.	<p>Wynik ustalany powinien być na podstawie analizy co najmniej 50 różnych parametrów dotyczących adresów WWW. Ocena musi opierać się na takich parametrach, jak:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Czy strona znajduje się na tzw. internetowych „Czarnych listach” stron WWW • Czy strona znajduje się na tzw. Internetowych „Białych listach” stron WWW • W jakiej kategorii jest skatalogowana • Jaką zawartość ma HTML • Jak zachowuje się URL podczas połączenia • Dane dotyczące globalnego ruchu sieciowego dotyczącego tej strony • Dane podmiotu na który domena jest zarejestrowana • Czy adres IP strony jest z puli adresów przydzielanych dynamicznie • Czy adres nie znajduje się na liście serwerów na które się włamało • Dane dotyczące właścicieli sieci, w których strona jest hostowana
23.	Baza powinna być wykorzystywana do ochrony ruchu web, który gromadzi dane do analizy, zbiera informacje z co najmniej 120 000 źródeł na świecie.
24.	Mechanizm filtrowania w systemie ochrony ruchu web w zależności od reputacji powinien być wsparty drugą warstwą ochrony protokołu HTTP - dodatkowym mechanizmem skanowania zawartości tego protokołu za pomocą silników skanujących dostarczanych przez co najmniej dwóch różnych producentów, zintegrowanych na pojedynczym Urządzeniu przy pomocy technologii wykorzystującej zaawansowane techniki analizy składni obiektów i streamingu w celu uniknięcia opóźnień i problemów ze skalowalnością przy skanowaniu przez np. dwa silniki.
25.	Mechanizm filtrowania w systemie ochrony ruchu web powinien chronić przed szerokim wachlarzem zagrożeń - od reklam, programów zmieniających stronę startową, ataków typu phishing czy pharming, aż do bardziej złośliwych ataków, takich jak rootkity, konie trojańskie, wirusy, robaki, monitory systemu i keyloggery.
26.	Rozwiązanie ochrony ruchu web powinno posiadać dedykowany mechanizm skanujący wszystkie porty TCP/IP z prędkością transmisji, w celu wykrywania i blokowania próby wysyłania danych przez programy szpiegujące w sieci wewnętrznej (proces "phone-home"). Śledzenie wszystkich 65 535 portów sieciowych, ma mieć na celu zatrzymywanie złośliwego oprogramowania, które próbuje ominąć port 80 przy komunikacji z Internetem.
27.	Rozwiązanie ochrony ruchu web powinno obsługiwać wyżej wymienione mechanizmy reputacji i filtrowania adresów URL przy podejmowaniu decyzji o deszyfrowaniu HTTPS. Na przykład, witryna banku może zostać pominięta przy deszyfrowaniu HTTPS, chyba że ocena jej reputacji internetowej jest niska. W

	takim przypadku połączenie HTTPS musi być deszyfrowane w celu przeskanowania treści pod kątem złośliwego oprogramowania.
28.	Platforma powinna mieć możliwość wykonywania raportów dotyczących działania serwerów filtrujących ruch Web. Wymagane raporty: <ul style="list-style-type: none"> • Raporty bieżące (na żądanie) oraz raporty historyczne • Zaprogramowanie raportów wykonywanych cyklicznie (np. co tydzień). • Platforma powinna być zarządzana przez HTTPS, SSH oraz port Szeregowy. • Platforma powinna mieć możliwość pracy w klastrze z zachowaniem trybu pracy synchronicznej. • Platforma powinna posiadać funkcjonalność skanowania obrazów, JavaScript, tekstu, plików Flash w poszukiwaniu złośliwego oprogramowania. • Platforma powinna umożliwiać założenie zgłoszenia serwisowego u producenta urządzenia z interfejsu GUI.
29.	Wymagana autoryzacja administratorów poprzez serwer RADIUS Platforma sprzętowa systemu raportowania powinna być oparta o rozwiązanie producenta, rozwiązania ochrony ruchu web i musi posiadać co najmniej: <ul style="list-style-type: none"> • Dedykowany system operacyjny (nie dopuszcza się systemów ogólnego przeznaczenia) • Zduplikowane zasilanie hot-swap min. 860W każdy • Dyski twarde hot-swap, zasoby dyskowe co najmniej 2700GB • 5 interfejsy typu GigabitEthernet • 2 procesory 4-rdzeniowe • 8GB pamięci RAM • Obudowa 2RU, dostosowana do montażu w szafie rackowej. • Licencje zawierają wszystkie wyżej wymienione funkcjonalności.
30.	Rozwiązanie musi obsługiwać mechanizmy pozwalające na kategoryzację treści wideo w tym streaming media i w zależności od decyzji o przypisaniu tej treści umożliwiać reakcję co najmniej w postaci rate-limitingu dla wskazanej treści.

Zamawiający dopuszcza zaoferowanie rozwiązań równoważnych. W przypadku zaoferowania przez Wykonawcę innych rozwiązań niż użytkowane i wykorzystywane w GDDKiA, Wykonawca jest zobowiązany do pokrycia wszelkich możliwych kosztów, wymaganych w czasie wdrożenia przez Zamawiającego, związanych z przestojami w działaniu rozwiązania, dostosowaniem infrastruktury informatycznej, oprogramowania nią zarządzającego, systemowego i narzędziowego (licencje, wdrożenie), poziomu serwisu gwarancyjnego (nie gorszego niż obecnie posiadany) oraz kosztami certyfikowanych szkoleń dla administratorów i użytkowników oferowanego rozwiązania (sprzęt, oprogramowanie).

W przypadku zaoferowania produktów równoważnych (innych niż użytkowane i wykorzystywane przez Zamawiającego), z uwagi na to, że art. 30 ust. 5 ustawy Pzp wyraźnie wskazuje na Wykonawcę jako tego, kto jest zobowiązany wykazać, że oferowane rozwiązania i produkty spełniają wymagania postawione przez Zamawiającego, Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia pełnej zgodności oferowanych produktów z wymogami specyfikacji. Sprawdzenie to, będzie polegać na wielokrotnym przeprowadzeniu testów w warunkach produkcyjnych w środowisku sieciowym Zamawiającego. W tym celu Wykonawca na każde wezwanie Zamawiającego dostarczy do siedziby Zamawiającego w terminie 5 dni od daty otrzymania wezwania, egzemplarz wskazanego przedmiotu zamówienia. W odniesieniu do oprogramowania mogą zostać dostarczone licencje i aktualizacje tymczasowe, w pełni zgodne z oferowanymi. Jednocześnie Zamawiający zastrzega sobie możliwość odwołania się do oficjalnych, publicznie dostępnych stron internetowych producenta weryfikowanego przedmiotu oferty. Negatywny wynik tego sprawdzenia skutkować będzie odrzuceniem oferty, na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp. Nie przedłożenie oferowanych produktów do przetestowania w ww. terminie zostanie potraktowane, jako negatywny wynik sprawdzenia. Po wykonaniu testów, dostarczone do testów egzemplarze będą zwrócone wykonawcy.

Ponadto dla potrzeb przeprowadzenia testów Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia wsparcia inżynierskiego pozwalającego na skuteczne i niezaprzeczalne potwierdzenie poprawności działania poszczególnych funkcji wymaganych przez Zamawiającego. Oznacza to w szczególności oddelegowanie przez Wykonawcę inżyniera lub grupy inżynierów

odpowiedzialnych za skonfigurowanie urządzeń testowych dla potrzeb potwierdzenia zgodności. Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia imiennej listy osób dedykowanych przez niego dla potrzeb przeprowadzenia testów. Osoby te powinny być do dyspozycji Zamawiającego przez cały okres prowadzenia testów w miejscu prowadzenia testów. W przypadku nieobecności na wezwanie Zamawiającego w miejscu prowadzenia testów osób zapewniających wsparcie techniczne prowadzenie testów zostanie zawieszone. Jednocześnie czas prowadzenia testów nie zostanie wydłużony o czas zawieszenia. W przypadku, w którym Wykonawca nie zapewni wsparcia dla prowadzonych testów Zamawiający odrzuci ofertę, na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp.

ROZDZIAŁ III

ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY – CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA

1.

§1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem Umowy jest świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla sprzętu wymienionego w Załączniku nr 1, w miejscu jego użytkowania w lokalizacjach Centrali Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad w Warszawie przy ul. Wroniej 53 oraz w Alejach Jerozolimskich 92.

§2. Okres trwania Umowy

1. Okres świadczenia serwisu pogwarancyjnego rozpocznie się z dniem podpisania umowy i trwać będzie przez 12 miesięcy.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku zwłoki Wykonawcy w naprawie/usunięciu usterki, wady lub uszkodzenia trwającej powyżej dni roboczych 3 dla usług świadczonych w klasie A oraz powyżej 36 godzin dla usług świadczonych w klasie B.

§3. Obowiązki Wykonawcy

1. Wykonawca w ramach świadczenia Usług zobowiązuje się do naprawy/usunięcia wszystkich wykrytych podczas eksploatacji sprzętu usterek i wad oraz uszkodzeń lub wymiany sprzętu oraz aktualizacji oprogramowania producenta w zakresie sprzętu wskazanego w Załączniku nr 1 obejmujący w szczególności:
 - a. diagnozę uszkodzeń,
 - b. wymianę uszkodzonych części lub urządzeń w miejscu, w którym będą one uszkodzone.
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć usługi serwisu w klasie A i B.
3. Usługi w klasie A świadczone będą przez pięć roboczych dni w tygodniu, 8 godzin każdego dnia z zobowiązaniem Wykonawcy do naprawy/usunięcia usterki, wady lub uszkodzenia w następnym dniu roboczym od momentu jej zgłoszenia.
4. Usługi w klasie B świadczone będą przez 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny każdego dnia z zobowiązaniem Wykonawcy do naprawy/usunięcia usterki, wady lub uszkodzenia w ciągu 8 godzin od momentu jej zgłoszenia.
5. Wymagane jest, aby usługa serwisu pogwarancyjnego była realizowana przez producentów sprzętu lub autoryzowane przez producentów podmioty.
6. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy w sposób zapewniający ciągłość eksploatacji sprzętu zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należyłą starannością oraz we współpracy z pracownikiem wskazanym przez Zamawiającego zatrudnionym w Wydziale Utrzymania Systemów Informatycznych.
7. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp do aktualizacji i poprawek oprogramowania w zakresie sprzętu wskazanego w Załączniku nr 1.
8. Jeżeli naprawa w siedzibie Zamawiającego okaże się niemożliwa, po uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego, dopuszcza się możliwość naprawy w serwisie Wykonawcy.
9. Wszelkie koszty naprawy, w tym koszt transportu, instalacji, konfiguracji i uruchomienia urządzeń w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w ramach jego siedziby ponosi Wykonawca.

10. Dla serwisu świadczonego w klasie A, na warunkach opisanych w ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi będące przedmiotem Umowy w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach między 7.30 – 16.15.
11. W przypadkach pilnych, zgłoszonych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi będące przedmiotem niniejszej Umowy również poza dniami roboczymi i godzinami, o których mowa powyżej. Przez przypadki pilne Strony uznają zdarzenia skutkujące tym, że urządzenie nie działa lub jego działanie wpływa negatywnie na funkcjonowanie infrastruktury teleinformatycznej lub systemów informatycznych Zamawiającego.
12. Wykonawca będzie wykonywał Umowę przy użyciu własnego (nie Zamawiającego) wyposażenia technicznego.
13. Na wykonane naprawy Wykonawca udzieli gwarancji na okres 3 miesięcy, natomiast na wymienione podzespoły na okres nie krótszy niż gwarancja udzielona przez producenta.
14. Po naprawie przedstawiciel Wykonawcy zobowiązany będzie do dokonania odpowiedniego wpisu w protokole odbioru serwisu pogwarancyjnego, który zawierać będzie datę oraz opis wykonanej usługi wraz z podpisem osób upoważnionych.
15. Wymienione lub uszkodzone nośniki pamięci (dyski twarde, taśmy itp.) Wykonawca ma obowiązek pozostawić u Zamawiającego. Koszty nośników pamięci dostarczonych w miejsce wymienionych lub uszkodzonych z powodu awarii ponosi Wykonawca.
16. Wykonawca na własny koszt dokona utylizacji zlikwidowanego sprzętu.
17. Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad – jako Administrator Danych powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, na podstawie Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy.
18. W przypadku awarii baterii w zasilaczu awaryjnym UPS, Wykonawca wymieni jedynie baterie uszkodzone, wymieniane nie będą natomiast podlegać baterie, w których na skutek eksploatacji obniżona została pojemność.
19. Zamawiający będzie zgłaszał nieprawidłowe działanie sprzętu telefonicznie i niezwłocznie potwierdzał faksem lub mailem. Przy czym za moment zgłoszenia uważa się dzień i czas wysłania faksu lub maila. Brak potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę (faksem lub mailem) nie będzie uważany za brak zgłoszenia.
20. W przypadku, gdy naprawa sprzętu będzie niemożliwa do wykonania w terminie właściwym dla danej klasy serwisu, Wykonawca następnego dnia po upływie tego terminu ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu sprzęt zastępczy o co najmniej takim samym standardzie, parametrach i funkcjonalności z zainstalowanym odpowiednim dla niego oprogramowaniem, do czasu zakończenia naprawy.
21. W przypadku dostarczenia sprzętu zastępczego Wykonawca zobowiązany jest do naprawy/usunięcia usterki, wady lub uszkodzenia w terminie do 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
22. W przypadku niewykonania naprawy sprzętu w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia lub ponownego wystąpienia niesprawności/nieprawidłowości w działaniu tego samego elementu, po wykonaniu trzech napraw, Wykonawca jest zobowiązany, na wezwanie Zamawiającego, do wymiany tego elementu na wolny od wad, o parametrach nie gorszych od uszkodzonego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do wymiany.
23. Po usunięciu niesprawności sprzętu/nieprawidłowości w działaniu, dostarczeniu sprzętu zastępczego lub wymianie na sprzęt wolny od wad, Wykonawca ma obowiązek uruchomić sprzęt w miejscu jego użytkowania.
24. W okresie trwania usługi Zamawiający ma nieograniczone prawo do:
 - a. instalowania i wymiany w sprzęcie standardowych kart i urządzeń (np. modemów, sterowników sieci, dysków), przez wykwalifikowany personel i zgodnie z zasadami sztuki,

- b. powierzenia sprzętu osobom trzecim celem jego instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
 - c. przenoszenia dostarczonego sprzętu w przypadku zmiany siedziby Zamawiającego,
 - d. przekazywania dostarczonego sprzętu do innych podmiotów Zamawiającego.
25. Strony ustalają, iż realizacja przez Zamawiającego czynności wskazanych w ust. 23, nie wpływa na gwarancje udzielone zgodnie z ust. 12.
26. Osobą, która będzie odpowiedzialna za nadzór oraz współpracę ze strony Wykonawcy z Zamawiającym będzie
27. Zgłoszenie usterki osobie odpowiedzialnej, o której mowa w ust. 25 następuje telefonicznie na numer tel. 0 (XX) i jest następnie potwierdzane faksem na nr lub mailem na adres poczty elektronicznej

§4. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia, w których znajduje się sprzęt, oprogramowanie, a także asystę własnych pracowników w ustalonych porach, tak aby możliwe było realizowanie napraw w żądanych terminach i warunkach.
2. Osobą, która będzie odpowiedzialna za nadzór oraz współpracę ze strony Zamawiającego z Wykonawcą będzie:.....

§5. Cena i płatności

1. Całkowite wynagrodzenie ryczałtowe za realizację przedmiotu Umowy Strony ustalają na kwotę netto zł (słownie złotych:). Do kwoty tej zostanie doliczony podatek VAT w wysokości zł (słownie złotych:). Łączne wynagrodzenie brutto wyniesie zł (słownie złotych:.....)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust 1 płatne będzie w czterech równych ratach.
 - a) Pierwsza faktura wystawiona będzie przez Wykonawcę po upływie 3 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem §6. ust. 2.
 - b) Pozostałe trzy faktury wystawione będą regularnie po upływie kolejnego 3 miesięcznego okresu, z zastrzeżeniem §6. ust. 2.
3. Płatność wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze nastąpi w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT
4. Za termin zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi dyspozycję polecenia przelewu pieniędzy na konto Wykonawcy.
5. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT i wyraża zgodę na ich wystawienie przez Wykonawcę bez konieczności składania swojego podpisu.

§6. Kontrola wykonania i odbiór

1. Strony będą sporządzać protokół odbioru serwisu pogwarancyjnego, każdorazowo w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po okresie uważanym za dany okres rozliczeniowy. Wzór protokołu odbioru serwisu pogwarancyjnego stanowi Załącznik nr 2 do Umowy
2. Protokół odbioru serwisu pogwarancyjnego, o którym mowa w ust. 1, podpisany przez Strony bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
3. W przypadku niedokonania odbioru serwisu pogwarancyjnego z winy Zamawiającego w terminie 7 dni od daty, o której mowa w ust. 1, Wykonawca ma prawo sporządzić jednostronny protokół, który stanowić będzie podstawę do dokonania rozliczeń.
4. Zakres ewentualnych poprawek i uzupełnień wykonania przedmiotu Umowy oraz terminy jego wykonania przez Wykonawcę określone zostaną w protokole odbioru serwisu pogwarancyjnego.

5. W przypadku stwierdzenia wad za datę wykonania przedmiotu Umowy uważa się datę usunięcia wad.
6. Miejscem odbioru serwisu pogwarancyjnego będzie siedziba Zamawiającego.

§8. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
 - 1) za przekroczenie terminu naprawy/usunięcia usterki, wady lub uszkodzenia, o którym mowa w §3. ust 3, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,01 % całkowitej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5. ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w naprawie/usunięciu usterki, wady lub uszkodzenia;
 - 2) za przekroczenie terminu naprawy/usunięcia usterki, wady lub uszkodzenia, o którym mowa w §3. ust 4, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,01 % całkowitej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §5. ust. 1 za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki w naprawie/usunięciu usterki, wady lub uszkodzenia;
 - 3) z tytułu wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w §2 ust. 3 w wysokości 15 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy poniesiona przez niego szkoda przekracza wysokość otrzymanych kar umownych.

§9. Zmiany umowy

Zamawiający przewiduje dokonanie zmian w umowie w przypadku zmiany wartości umowy spowodowanej zmianą (zwiększeniem lub zmniejszeniem) obowiązujących stawek podatku VAT, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszystkie zmiany niniejszej Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, zgody obu Stron, w formie pisemnej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o zmianie siedziby oraz danych kontaktowych w czasie obowiązywania Umowy. Do zmian takich nie jest wymagany aneks do umowy.
5. Niniejsza Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 - Zestawienie sprzętu objętego usługą (Rozdział II SIWZ dla części I zamówienia)

Załącznik nr 2 - Wzór protokołu odbioru serwisu pogwarancyjnego

Załącznik nr 3 – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych

.....
Pieczęć firmowa Centrali GDDKiA

Wzór protokołu odbioru usług serwisu pogwarancyjnego

Protokół odbioru do Umowy nr z dnia

Odbiór:

Przedmiot Umowy dla sprzętu określonego w § 1 do Umowy nr z dnia realizowany jest: zgodnie z Umową / niezgodnie z Umową*.

Wymiana części zamiennych

Lp	Opis zdarzenia (usterki)	Opis (także serwis TAG lub S/N urządzenia) wymienionych części	S/N / Serwis TAG		Data Wymiany
			uszkodzony	wymieniony	
1.					
2.					
...					

Uwagi inne:

.....
.....
.....
.....

Przedstawiciele stron:

Dostawca	Odbiorca
	Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad ul.Wronia 53 00-874 Warszawa
Pieczęć i podpis	Pieczęć i podpis

Zatwierdzam:

.....
(podpis Dyrektora Departamentu Informacji i Informatyki GDDKiA)

* niepotrzebne skreślić

U m o w a **o p o w i e r z e n i u d a n y c h o s o b o w y c h**

zawarta w dniu _____ 2013 roku w Warszawie pomiędzy:

Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad

reprezentowanym przez:

p. Joannę Nurkiewicz – Dyrektora Generalnego Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, zgodnie z pełnomocnictwem nr GDDKIA-BGD-WP-0157-175/13 z dnia 23 maja 2013 roku

zwanym dalej: Administratorem Danych

a

reprezentowanym przez: _____, zgodnie z pełnomocnictwem nr _____ z dnia _____ (odpisem KRS/CEIDG),

zwanym dalej: Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie Stronami.

§ 1.

ZASADY PRZETWARZANIA POWIERZONYCH DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony potwierdzają, że w dniu ____ roku Wykonawca zawarł ze Skarbem Państwa Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad Umowę nr ____ (dalej: Umowa). Strony zawierają niniejszą umowę w wykonaniu § ____ Umowy.
2. Administrator Danych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 31 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. *o ochronie danych osobowych* (dalej: Ustawa), w celu wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami Ustawy i wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Zakres obejmuje wszystkie zbiory danych osobowych, których administratorem jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad, przetwarzane w serwisowanych przez Wykonawcę urządzeniach.
4. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane osobowe jedynie w zakresie czynności: przeglądania, usuwania, tworzenia kopii zbiorów lub ich fragmentów.
5. Wykonawca wskaże listę osób uprawnionych do świadczenia usług objętych Umową i przekaże ją Administratorowi Danych. Tylko osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych mogą mieć dostęp do danych osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie niniejszej umowy..
6. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić we wskazany powyżej sposób do przetwarzania danych osobowych osoby uprzednio zobowiązane pisemnie przez Wykonawcę do zachowania w poufności przetwarzanych danych osobowych oraz stosowanych wobec nich środków bezpieczeństwa, przez cały okres obowiązywania umowy a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania i nieprzetwarzania pozyskanych danych osobowych w innym celu i w innym zakresie niż określony w niniejszej umowie.
8. Administrator Danych jest upoważniony do dokonania kontroli Wykonawcy, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania danych osobowych oraz zabezpieczenia danych osobowych, w tym do dokonania oględzin miejsca i sprzętu Wykonawcy oraz badań dokumentów Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się umożliwić i wspierać Administratora Danych w dokonaniu kontroli oraz dostosować się do ewentualnych zaleceń w celu prawidłowego przetwarzania i zabezpieczenia powierzonych danych.
9. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Administratora Danych dokonywać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom trzecim (podpowierzenie). Wykonawca za działania i zaniechania podmiotów trzecich, którym powierzył dalsze przetwarzanie danych osobowych odpowiada jak za własne.
10. Wykonawca zobowiązuje się trwale usunąć wszelkie powierzone dane osobowe w tym skutecznie usunąć je z nośników elektronicznych lub zwrócić inne niż elektroniczne

nośniki danych Administratorowi Danych niezwłocznie po zaprzestaniu wykonywania Umowy, jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca zobowiązuje się także do zachowania danych w poufności po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

§ 2.

ZABEZPIECZENIE POWIERZONYCH DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe przy użyciu urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa, o którym mowa w załączniku do rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się spełnić warunki w tym podjąć środki zabezpieczające powierzone dane, o których mowa w art. 36-39 Ustawy oraz spełnić wymagania, o których stanowi art. 39a Ustawy. W szczególności zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych osobowych,
 - 2) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - 3) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład służących do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie,
 - 4) prowadzenia aktualnej ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - 5) zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały wszelkie informacje dotyczące przetwarzania oraz sposobów zabezpieczenia danych osobowych w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych i wykorzystania ich niezgodnie z przeznaczeniem oraz odebranie od tych osób oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy tych informacji,
 - 6) sporządzenia i aktualizacji dokumentacji, o której stanowią przepisy § 3 Rozporządzenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o:
 - 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego postępowania,
 - 2) każdym nieupoważnionym dostępem do danych osobowych,
 - 3) każdym żądaniem otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących go danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie,
 - 4) każdym zdarzeniu, o którym wiedział lub mógł się dowiedzieć mającym istotne znaczenie przy wykonywaniu postanowień niniejszej umowy,
 - 5) wszczęcia przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych u Wykonawcy kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych
4. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Administratorowi Danych w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Administratora Danych kosztów procesu i zastępstwa procesowego a także odszkodowania na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.

Administrator Danych

Wykonawca

ISTOTNE DLA STRON POSTANOWIENIA UMOWY – CZĘŚĆ II ZAMÓWIENIA

§1. Przedmiot Umowy

Przedmiotem zamówienia jest:

- a. świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla urządzeń firmy Cisco będących w użyciu przez GDDKiA wymienionych w tabeli poniżej, w miejscu jego użytkowania w lokalizacjach przy ul. Wroniej 53 oraz w Alejach Jerozolimskich 92 przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy;
- b. aktualizacja posiadanych przez Zamawiającego licencji do urządzenia Proxy wymienionego w tabeli poniżej, w miejscu jego użytkowania w lokalizacji przy ul. Wroniej 53 wraz z świadczeniem usług serwisu pogwarancyjnego przez okres 12 miesięcy z zastrzeżeniem, że aktualne licencje wygasają dnia 17 października 2013 roku;
- c. świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego dla urządzenia Firewall firmy Cisco będącego w użyciu przez GDDKiA wymienionego w tabeli poniżej, w miejscu jego użytkowania w lokalizacji przy ul. Wroniej 53 przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania umowy (jednak nie wcześniej niż od dnia 19 grudnia 2013 roku).

§2. Okres trwania Umowy

1. Okres świadczenia serwisu pogwarancyjnego dla każdego rodzaju urządzenia podany jest w Załączniku nr 1.
2. Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia.
3. Zamawiający uprawniony jest do wypowiedzenia umowy bez zachowania okresu wypowiedzenia, w przypadku zwłoki Wykonawcy w naprawie/usunięciu usterki, wady lub uszkodzenia trwającej powyżej dni roboczych 3.

§3. Obowiązki Wykonawcy

1. Usługa ma zapewnić serwis pogwarancyjny obejmujący naprawę wszystkich wykrytych podczas eksploatacji sprzętu usterek i wad oraz uszkodzeń lub wymianę sprzętu oraz dostęp do aktualizacji oprogramowania producenta obejmujący w szczególności:
 - a. diagnozę uszkodzeń,
 - b. wymianę uszkodzonych części lub urządzeń w miejscu, w którym będą one uszkodzone,
 - c. możliwość bezpośredniego dostępu Zamawiającego do ekspertów technicznych producenta oferowanego rozwiązania przez centrum pomocy technicznej, obejmującego pomoc przy diagnostyce problemów związanych z funkcjonowaniem sprzętu,
 - d. zapewnienie Zamawiającemu możliwości zdalnej lub w siedzibie Zamawiającego konsultacji w *języku polskim* z inżynierem posiadającym certyfikat *Cisco Certified Internetworking Expert* w specjalizacji "Routing and Switching" lub równoważny w wymiarze 5 godzin miesięcznie, przy czym godziny niewykorzystane w danym miesiącu sumują się z godzinami przeznaczonymi do wykorzystania w miesiącu następnym,
 - e. zapewnienie dostępu Zamawiającemu do witryny producenta oferowanego rozwiązania, pozwalającego na uzyskanie pomocy technicznej.
2. Serwis będzie świadczony przez pięć roboczych dni w tygodniu, 8 godzin każdego dnia z zobowiązaniem Wykonawcy do naprawy/usunięcia usterki, wady lub uszkodzenia w następnym dniu roboczym od momentu jej zgłoszenia.
3. Wymagane jest, aby usługa serwisu pogwarancyjnego była realizowana przez producenta sprzętu lub autoryzowane przez producenta podmioty.

4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług będących przedmiotem niniejszej umowy w sposób zapewniający ciągłość eksploatacji sprzętu zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i należytą starannością oraz we współpracy z pracownikiem wskazanym przez Zamawiającego zatrudnionym w Wydziale Utrzymania Systemów Informatycznych.
5. Wykonawca umożliwi Zamawiającemu dostęp on-line do aktualizacji i poprawek oprogramowania oraz sygnatur znajdujących się na stronie producenta.
6. Jeżeli naprawa w siedzibie Zamawiającego okaże się niemożliwa, po uprzedniej pisemnej akceptacji Zamawiającego, dopuszcza się możliwość naprawy w serwisie Wykonawcy.
7. Wszelkie koszty naprawy, w tym koszt transportu, instalacji, konfiguracji i uruchomienia urządzeń w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w ramach jego siedziby ponosi Wykonawca.
8. Dla serwisu świadczonego na warunkach opisanych w ust. 2 Wykonawca zobowiązuje się wykonywać usługi będące przedmiotem Umowy w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godzinach między 7.30 – 16.15.
9. W przypadkach pilnych zgłoszonych przez Zamawiającego, Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterki, wady lub uszkodzenia, również poza dniami roboczymi i godzinami, o których mowa w ust. powyżej. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia usterki, wady lub uszkodzenia, w następnym dniu od dokonania zgłoszenia. Przez przypadki pilne Zamawiający rozumie zdarzenia skutkujące tym, że urządzenie nie działa lub jego działanie wpływa negatywnie na funkcjonowanie infrastruktury teleinformatycznej lub systemów informatycznych Zamawiającego.
10. Wykonawca będzie wykonywał Umowę przy użyciu własnego (nie Zamawiającego) wyposażenia technicznego.
11. Na wykonane naprawy Wykonawca udzieli gwarancji jakości na okres 3 miesiące, natomiast na wymienione podzespoły na okres nie krótszy niż gwarancja udzielona przez producenta.
12. Po naprawie przedstawiciel Wykonawcy zobowiązany będzie do dokonania odpowiedniego wpisu w protokole odbioru serwisu pogwarancyjnego, który zawierać będzie datę oraz opis wykonanej usługi wraz z podpisem osób upoważnionych.
13. Wymienione lub uszkodzone nośniki pamięci (dyski twarde, taśmy itp.) Wykonawca ma obowiązek pozostawić u Zamawiającego. Koszty nośników pamięci dostarczonych w miejsce wymienionych lub uszkodzonych z powodu awarii ponosi Wykonawca.
14. Wykonawca na własny koszt dokona utylizacji zlikwidowanego sprzętu.
15. Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad – jako Administrator Danych powierzy Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych, na podstawie Umowy o powierzenie przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy.
16. Zamawiający będzie zgłaszał nieprawidłowe działanie sprzętu telefonicznie i niezwłocznie potwierdzał faksem lub mailem. Przy czym za moment zgłoszenia uważa się dzień i czas wysłania faksu lub maila. Brak potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę (faksem lub mailem) nie będzie uważany za brak zgłoszenia.
17. W przypadku, gdy naprawa sprzętu będzie niemożliwa do wykonania w terminie wskazanym w § 3 pkt 2 i 9 Wykonawca następnego dnia po upływie tego terminu ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu sprzęt zastępczy o co najmniej takim samym standardzie, parametrach i funkcjonalności z zainstalowanym odpowiednim dla niego oprogramowaniem, do czasu zakończenia naprawy.
18. W przypadku dostarczenia sprzętu zastępczego Wykonawca zobowiązany jest do naprawy/usunięcia usterki, wady lub uszkodzenia w terminie do 30 dni od dnia jej zgłoszenia.
19. W przypadku niewykonania naprawy sprzętu w terminie 30 dni od dnia zgłoszenia lub ponownego wystąpienia niesprawności/nieprawidłowości w działaniu tego samego

elementu, po wykonaniu trzech napraw, Wykonawca jest zobowiązany, na wezwanie Zamawiającego, do wymiany tego elementu na wolny od wad, o parametrach nie gorszych od uszkodzonego, w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania do wymiany.

20. Po usunięciu niesprawności sprzętu/nieprawidłowości w działaniu, dostarczeniu sprzętu zastępczego lub wymianie na sprzęt wolny od wad, Wykonawca ma obowiązek uruchomić sprzęt w miejscu jego użytkowania.
21. W okresie trwania usługi Zamawiający ma nieograniczone prawo do:
 - a) instalowania i wymiany w sprzęcie standardowych kart i urządzeń (np. modemów, sterowników sieci, dysków), przez wykwalifikowany personel i zgodnie z zasadami sztuki,
 - b) powierzania sprzętu osobom trzecim celem jego instalacji i konserwacji w miejscu eksploatacji,
 - c) przenoszenia dostarczonego sprzętu w przypadku zmiany siedziby Zamawiającego,
 - d) przekazywania dostarczonego sprzętu do innych podmiotów Zamawiającego.
22. Strony ustalają, iż realizacja przez Zamawiającego czynności wskazanych w ust. 21, nie wpływa na gwarancje udzielone zgodnie z ust. 11.
23. Osobą, która będzie odpowiedzialna za nadzór oraz współpracę ze strony Wykonawcy z Zamawiającym będzie
24. Zgłoszenie usterki osobie odpowiedzialnej, o której mowa w ust. 23 następuje:
 - a. w zakresie opisanym w §3 ust. 8 telefonicznie na numer tel. 0 (XX) i jest następnie potwierdzane faksem na nr lub mailem na adres poczty elektronicznej,
 - b. w zakresie opisanym w §3 ust. 9 telefonicznie na numer tel. 0 (XX) i jest następnie potwierdzane faksem na nr lub mailem na adres poczty elektronicznej

§4. Obowiązki Zamawiającego

1. Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia, w których znajduje się sprzęt, oprogramowanie, a także asystę własnych pracowników w ustalonych porach, tak aby możliwe było realizowanie napraw w żądanych terminach i warunkach.
2. Osobą, która będzie odpowiedzialna za nadzór oraz współpracę ze strony Zamawiającego z Wykonawcą będzie:.....

§5. Cena i płatności

1. Całkowite wynagrodzenie ryczałtowe za realizację przedmiotu Umowy Strony ustalają na kwotę netto zł (słownie złotych:). Do kwoty tej zostanie doliczony podatek VAT w wysokości zł (słownie złotych:). Łączne wynagrodzenie brutto wyniesie zł (słownie złotych:.....)
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 płatne będzie w następujący sposób:
 - a) za 24 miesięczny serwis sprzętu, o którym mowa w poz. 1-14 tabeli zawartej w załączniku nr 1 (switche) Zamawiający dokona płatności w ośmiu równych ratach, każda w wysokości zł netto, co daje zł brutto. Pierwsza faktura wystawiona będzie przez Wykonawcę po upływie 3 miesięcy licząc od dnia podpisania umowy, z zastrzeżeniem §6. ust. 2. Pozostałe faktury (siedem) wystawiane będą regularnie po upływie kolejnego 3 miesięcznego okresu, z zastrzeżeniem §6. ust. 2.
 - b) za 24 miesięczny serwis sprzętu, o którym mowa w poz. 16 tabeli zawartej w załączniku nr 1 (Firewall) Zamawiający dokona płatności w ośmiu równych ratach, każda w wysokości zł netto, co daje zł brutto. Pierwsza faktura wystawiona będzie przez Wykonawcę po upływie 3 miesięcy licząc od dnia

podpisania umowy (jednak nie wcześniej niż od dnia 19 grudnia 2013 roku), z zastrzeżeniem §6. ust. 2. Pozostałe faktury (siedem) wystawiane będą regularnie po upływie kolejnego 3 miesięcznego okresu, z zastrzeżeniem §6. ust. 2.

- c) za aktualizację posiadanych przez Zamawiającego licencji do urządzenia Proxy, o którym mowa w poz. 15 tabeli zawartej w załączniku nr 1 (IronPort) wraz z świadczeniem usług serwisu pogwarancyjnego przez okres 12 miesięcy z zastrzeżeniem, że aktualne licencje wygasają dnia 17 października 2013 roku Zamawiający dokona płatności w czterech równych ratach każda w wysokości zł netto, co daje zł brutto. Pierwsza faktura wystawiona będzie przez Wykonawcę po upływie 3 miesięcy licząc od dnia 17 października 2013 roku, z zastrzeżeniem §6. ust. 2. Pozostałe faktury (trzy) wystawiane będą regularnie po upływie kolejnego 3 miesięcznego okresu, z zastrzeżeniem §6. ust. 2.
3. Każdorazowo podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę stanowi podpisany przez Strony bez zastrzeżeń protokół odbioru serwisu pogwarancyjnego.
4. Płatność wynagrodzenia na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze nastąpi w terminie 21 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury VAT
5. Za termin zapłaty Strony ustalają dzień, w którym Zamawiający wydał swojemu bankowi dyspozycję polecenia przelewu pieniędzy na konto Wykonawcy.
6. Zamawiający oświadcza, że jest uprawniony do otrzymywania faktur VAT i wyraża zgodę na ich wystawienie przez Wykonawcę bez konieczności składania swojego podpisu.

§6. Kontrola wykonania i odbiór

1. Strony będą sporządzać protokół odbioru serwisu pogwarancyjnego, każdorazowo w terminie do 7 dnia miesiąca następującego po okresie uważanym za dany okres rozliczeniowy. Wzór protokołu odbioru serwisu pogwarancyjnego stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
2. Protokół odbioru serwisu pogwarancyjnego, o którym mowa w ust. 1, podpisany przez Strony bez zastrzeżeń stanowi podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
3. W przypadku niedokonania odbioru serwisu pogwarancyjnego z winy Zamawiającego w terminie 7 dni od daty, o której mowa w ust. 1, Wykonawca ma prawo sporządzić jednostronny protokół, który stanowić będzie podstawę do dokonania rozliczeń.
4. Zakres ewentualnych poprawek i uzupełnień wykonania przedmiotu Umowy oraz terminy jego wykonania przez Wykonawcę określone zostaną w protokole odbioru.
5. W przypadku stwierdzenia wad za datę wykonania przedmiotu Umowy uważa się datę usunięcia wad.
6. Miejscem odbioru serwisu pogwarancyjnego będzie siedziba Zamawiającego.

§7. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu:
 - 1) za przekroczenie terminu naprawy/usunięcia usterki, wady lub uszkodzenia, o którym mowa w § 3 ust 2, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,01 % całkowitej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień roboczy zwłoki w naprawie/usunięciu usterki, wady lub uszkodzenia;
 - 2) za przekroczenie terminu naprawy/usunięcia usterki, wady lub uszkodzenia, o którym mowa w § 3 ust 9, Zamawiający obciąży Wykonawcę karą umowną w wysokości 0,01 % całkowitej wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w naprawie/usunięciu usterki, wady lub uszkodzenia;
 - 3) z tytułu wypowiedzenia Umowy, o którym mowa w §2 ust. 3 w wysokości 15 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1.

2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych w przypadku, gdy poniesiona przez niego szkoda przekracza wysokość otrzymanych kar umownych.

§8. Zmiany umowy

Zamawiający przewiduje dokonanie zmian w umowie w przypadku zmiany wartości umowy spowodowanej zmianą (zwiększeniem lub zmniejszeniem) obowiązujących stawek podatku VAT, które wejdą w życie po dniu zawarcia umowy.

§9. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
2. Wszelkie spory wynikłe z realizacji Umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszystkie zmiany niniejszej Umowy wymagają, pod rygorem nieważności, zgody obu Stron, w formie pisemnej.
4. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego o zmianie siedziby oraz danych kontaktowych w czasie obowiązywania Umowy. Do zmian takich nie jest wymagany aneks do umowy.
5. Niniejsza Umowa została sporządzona i podpisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1 - Zestawienie sprzętu objętego usługą (Rozdział II SIWZ dla części II zamówienia)

Załącznik nr 2 - Wzór protokołu odbioru serwisu pogwarancyjnego

Załącznik nr 3 – Umowa o powierzenie przetwarzania danych osobowych

U m o w a **o p o w i e r z e n i u d a n y c h o s o b o w y c h**

zawarta w dniu _____ 2013 roku w Warszawie pomiędzy:

Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad

reprezentowanym przez:

p. Joannę Nurkiewicz – Dyrektora Generalnego Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, zgodnie z pełnomocnictwem nr GDDKIA-BGD-WP-0157-175/13 z dnia 23 maja 2013 roku

zwanym dalej: Administratorem Danych

a

reprezentowanym przez: _____, zgodnie z pełnomocnictwem nr _____ z dnia _____ (odpisem KRS/CEIDG),

zwanym dalej: Wykonawcą,

zwanymi dalej łącznie Stronami.

§ 1.

ZASADY PRZETWARZANIA POWIERZONYCH DANYCH OSOBOWYCH

1. Strony potwierdzają, że w dniu ____ roku Wykonawca zawarł ze Skarbem Państwa Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad Umowę nr ____ (dalej: Umowa). Strony zawierają niniejszą umowę w wykonaniu § ____ Umowy.
2. Administrator Danych powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w trybie art. 31 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. *o ochronie danych osobowych* (dalej: Ustawa), w celu wykonania Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z przepisami Ustawy i wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do realizacji Umowy. Zakres obejmuje wszystkie zbiory danych osobowych, których administratorem jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad, przetwarzane w serwisowanych przez Wykonawcę urządzeniach.
4. Wykonawca może przetwarzać powierzone dane osobowe jedynie w zakresie czynności: przeglądania, usuwania, tworzenia kopii zbiorów lub ich fragmentów.
5. Wykonawca wskaże listę osób uprawnionych do świadczenia usług objętych Umową i przekaże ją Administratorowi Danych. Tylko osoby upoważnione przez Wykonawcę do przetwarzania danych osobowych mogą mieć dostęp do danych osobowych powierzonych do przetwarzania na podstawie niniejszej umowy..
6. Wykonawca zobowiązuje się dopuścić we wskazany powyżej sposób do przetwarzania danych osobowych osoby uprzednio zobowiązane pisemnie przez Wykonawcę do zachowania w poufności przetwarzanych danych osobowych oraz stosowanych wobec nich środków bezpieczeństwa, przez cały okres obowiązywania umowy a także po jej rozwiązaniu lub wygaśnięciu.
7. Wykonawca zobowiązuje się do niewykorzystywania i nieprzetwarzania pozyskanych danych osobowych w innym celu i w innym zakresie niż określony w niniejszej umowie.
8. Administrator Danych jest upoważniony do dokonania kontroli Wykonawcy, w celu sprawdzenia prawidłowości przetwarzania danych osobowych oraz zabezpieczenia danych osobowych, w tym do dokonania oględzin miejsca i sprzętu Wykonawcy oraz badań dokumentów Wykonawcy dotyczących przetwarzania danych osobowych, a Wykonawca zobowiązuje się umożliwić i wspierać Administratora Danych w dokonaniu kontroli oraz dostosować się do ewentualnych zaleceń w celu prawidłowego przetwarzania i zabezpieczenia powierzonych danych.
9. Wykonawca nie może, bez pisemnej zgody Administratora Danych dokonywać dalszego powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom trzecim (podpowierzenie). Wykonawca za działania i zaniechania podmiotów trzecich, którym powierzył dalsze przetwarzanie danych osobowych odpowiada jak za własne.
10. Wykonawca zobowiązuje się trwale usunąć wszelkie powierzone dane osobowe w tym skutecznie usunąć je z nośników elektronicznych lub zwrócić inne niż elektroniczne

nośniki danych Administratorowi Danych niezwłocznie po zaprzestaniu wykonywania Umowy, jej wygaśnięciu lub rozwiązaniu. Wykonawca zobowiązuje się także do zachowania danych w poufności po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy.

§ 2.

ZABEZPIECZENIE POWIERZONYCH DANYCH OSOBOWYCH

1. Wykonawca oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe przy użyciu urządzeń i systemów informatycznych zapewniających wysoki poziom bezpieczeństwa, o którym mowa w załączniku do rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych.
2. Wykonawca zobowiązuje się spełnić warunki w tym podjąć środki zabezpieczające powierzone dane, o których mowa w art. 36-39 Ustawy oraz spełnić wymagania, o których stanowi art. 39a Ustawy. W szczególności zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia kontroli nad prawidłowością przetwarzania danych osobowych,
 - 2) zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych, a w szczególności zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniam przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem Ustawy, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem,
 - 3) dopuszczenia do obsługi systemu informatycznego oraz urządzeń wchodzących w jego skład służących do przetwarzania danych osobowych wyłącznie osób posiadających wydane przez niego upoważnienie,
 - 4) prowadzenia aktualnej ewidencji osób upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - 5) zapewnienia, aby osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zachowały wszelkie informacje dotyczące przetwarzania oraz sposobów zabezpieczenia danych osobowych w tajemnicy, również po zakończeniu realizacji umowy, między innymi poprzez poinformowanie ich o prawnych konsekwencjach naruszenia poufności danych i wykorzystania ich niezgodnie z przeznaczeniem oraz odebranie od tych osób oświadczeń o zachowaniu w tajemnicy tych informacji,
 - 6) sporządzenia i aktualizacji dokumentacji, o której stanowią przepisy § 3 Rozporządzenia.
3. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie zawiadomić Zamawiającego o:
 - 1) każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych osobowych właściwemu organowi państwa, chyba, że zakaz zawiadomienia wynika z przepisów prawa, a szczególności przepisów postępowania karnego, gdy zakaz ma na celu zapewnienie poufności wszczętego postępowania,
 - 2) każdym nieupoważnionym dostępie do danych osobowych,
 - 3) każdym żądaniem otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania dotyczących go danych osobowych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie,
 - 4) każdym zdarzeniu, o którym wiedział lub mógł się dowiedzieć mającym istotne znaczenie przy wykonywaniu postanowień niniejszej umowy,
 - 5) wszczęcia przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych u Wykonawcy kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych.
4. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Administratorowi Danych w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia poniesionych przez Administratora Danych kosztów procesu i zastępstwa procesowego a także odszkodowania na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.

Administrator Danych

Wykonawca

.....
Pieczętka firmowa Centrali GDDKiA

Wzór protokołu odbioru serwisu pogwarancyjnego

Protokół odbioru do Umowy nr z dnia

Odbiór:

Przedmiot Umowy dla sprzętu określonego w § 1 pkt.a./b./c.** do Umowy nr z dnia realizowany jest: zgodnie z Umową / niezgodnie z Umową*.

Wymiana części zamiennych

Lp	Opis zdarzenia (usterki)	Opis (także serwis TAG lub S/N urządzenia) wymienionych części)	S/N / Serwis TAG		Data Wymiany
			uszkodzony	wymieniony	
1.					
2.					
...					

Ilość wykorzystanych godzin konsultacji:.....

Uwagi inne:

Przedstawiciele stron:

Dostawca	Odbiorca
	Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad ul.Wronia53 00-874 Warszawa
Pieczętka i podpis	Pieczętka i podpis

Zatwierdzam:

.....
(podpis Dyrektora Departamentu Informacji i Informatyki GDDKiA)

* niepotrzebne skreślić

** wybrać odpowiednie

ROZDZIAŁ IV

Formularz Oferty i Formularze załączników do Oferty

<i>(pieczęć Wykonawcy)</i>	OFERTA
----------------------------	---------------

**Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych
i Autostrad ul. Wronia 53,
00-874 Warszawa**

Nawiązując do ogłoszenia o zamówieniu w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

<u>Część I zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Dell, Synology i APC będących w użyciu przez GDDKiA
<u>Część II zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Cisco będących w użyciu przez GDDKiA

MY NIŻEJ PODPISANI

.....
.....
.....

działając w imieniu i na rzecz

.....
.....
.....

*(nazwa (firma) dokładny adres Wykonawcy /Wykonawców)
(w przypadku składania oferty przez podmioty występujące wspólnie podać nazwy(firmy)
i dokładne adresy wszystkich członków konsorcjum lub spółki cywilnej)*

- 1. SKŁADAMY OFERTĘ** na wykonanie przedmiotu zamówienia w zakresie określonym w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia dla części
zamówienia. *(wpisać dla której części zamówienia).*
- 2. OŚWIADCZAMY,** że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia oraz wyjaśnieniami i zmianami SIWZ przekazanymi przez Zamawiającego i uznajemy się za związanych określonymi w niej postanowieniami i zasadami postępowania.

3. **OFERUJEMY** wykonanie przedmiotu zamówienia za cenę:

Dla części I - Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Dell, Synology i APC będących w użyciu przez GDDKiA

..... **zł brutto****

(słownie złotych brutto:

Dla części II – Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Cisco będących w użyciu przez GDDKiA

..... **zł brutto****

(słownie złotych brutto:

w tym:

- a) cena za 24 miesięczny serwis sprzętu, o którym mowa w poz. 1-14 tabeli w Rozdziale II SIWZ (dla części II zamówienia - switche) w wysokości:

..... **zł brutto**

- b) cena za 24 miesięczny serwis sprzętu, o którym mowa w poz. 16 tabeli w Rozdziale II SIWZ (dla części II zamówienia - Firewall) w wysokości:

..... **zł brutto**

- c) cena za aktualizację posiadanych przez Zamawiającego licencji do urządzenia Proxy, o którym mowa w poz. 15 tabeli w Rozdziale II SIWZ (dla części II zamówienia - IronPort) w wysokości:

..... **zł brutto**

Uwaga: sumę cen z pkt. a), b) oraz c) należy wpisać jako całkowitą cenę za realizację części II przedmiotu zamówienia

Jeżeli Wykonawca składa ofertę tylko dla jednej części, wpisuje w miejsce dla tej części, na którą nie składa oferty - „nie dotyczy”.

****OŚWIADCZAMY**, że proponowana przez nas cena brutto zawiera 23% VAT.

4. **ZOBOWIĄZUJEMY SIĘ** do wykonania przedmiotu zamówienia terminie wskazanym w SIWZ.

5. **AKCEPTUJEMY** warunki płatności określone przez Zamawiającego w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

6. **UWAŻAMY SIĘ** za związanych niniejszą ofertą przez czas wskazany w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, tj. przez okres 60 dni od upływu terminu składania ofert.

7. **ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY** sami*/przy udziale podwykonawców w następującym zakresie*

(zakres powierzonych usług)

8. **OŚWIADCZAMY**, że sposób reprezentacji spółki* / konsorcjum* dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

.....
(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę - spółki cywilne lub konsorcja)

9. **OŚWIADCZAMY**, że zapoznaliśmy się z postanowieniami umowy, określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i zobowiązujemy się, w przypadku wyboru naszej oferty, do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

10. **WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ** w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:

11. **WADIUM** wnieśliśmy w dniu _____ w formie _____

12. **OFERTĘ** niniejszą składamy na _____ stronach.

13. **WRAZ Z OFERTĄ** składamy następujące oświadczenia i dokumenty:

- _____
- _____

_____ dnia ____ ____ 2013 roku

(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

*niepotrzebne skreślić

Załącznik nr 1 do Formularza „OFERTA”

<i>(pieczęć Wykonawcy)</i>	OŚWIADCZENIE o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu
----------------------------	--

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na

<u>Część I zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Dell, Synology i APC będących w użyciu przez GDDKiA
<u>Część II zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Cisco będących w użyciu przez GDDKiA

na podstawie art. 44 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych („ustawa Pzp”; tekst jedn.: Dz.U. z 2013 r. poz. 907) oświadczamy, że spełniam(y) warunki udziału w wymienionym postępowaniu, stosownie do treści art. 22 ust. 1 ustawy Pzp.

_____ dnia ____ ____ 2013 roku

(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

Załącznik nr 2 do Formularza „OFERTA”

<i>(pieczęć Wykonawcy)</i>	OŚWIADCZENIE o braku podstaw do wykluczenia
----------------------------	--

Składając ofertę w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na

<u>Część I zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Dell, Synology i APC będących w użyciu przez GDDKiA
<u>Część II zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Cisco będących w użyciu przez GDDKiA

oświadczamy, że brak jest podstaw do wykluczenia mnie/nas z postępowania z powodu niespełnienia warunków określonych w art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jedn.: Dz. U. z 2013 r. poz.907).

_____ dnia ____ ____ 2013 roku

(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

Załącznik nr 3 do Formularza „OFERTA”

<i>(pieczęć Wykonawcy)</i>	WYKAZ wykonanych lub wykonywanych zamówień
----------------------------	---

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na:

<u>Część I zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Dell, Synology i APC będących w użyciu przez GDDKiA
<u>Część II zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Cisco będących w użyciu przez GDDKiA

składamy wykaz wykonanych lub wykonywanych zamówień:

CZĘŚĆ I ZAMÓWIENIA:

<i>Lp.</i>	Zlecniodawca	Przedmiot zamówienia <i>(świadczenie usług serwisu pogwarancyjnego, o wartości każdego z tych zamówień co najmniej 80.000,00 PLN brutto i/lub serwisu gwarancyjnego dla dostawy sprzętu informatycznego o wartości każdej z tych dostaw co najmniej 700.000,00 PLN brutto)</i>	Wartość zamówienia/dostawy <i>(w przypadku usług serwisu pogwarancyjnego - wartość każdego z zamówień wynosi co najmniej 80.000,00 PLN brutto, w przypadku serwisu gwarancyjnego – wartość każdej z dostaw sprzętu, dla której świadczony był lub jest serwis gwarancyjny wynosi co najmniej 700.000,00 PLN brutto)</i>	Data wykonania zamówienia, a w przypadku nadal wykonywanych zamówień - okres trwania usługi
1				
2				
(...)				

UWAGA:

W przypadku zamówień w trakcie realizacji Zamawiający wymaga, aby okres już zrealizowanej usługi wynosił co najmniej 6 miesięcy.

Zgodnie z pkt 7.1.8 SIWZ do oferty należy dołączyć dowody czy zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

CZĘŚĆ II ZAMÓWIENIA:**a)**

Lp.	Zleceniodawca	Przedmiot zamówienia (serwis urządzeń sieciowych w trybie min. 8x5 NBD - pięć roboczych dni w tygodniu, 8 godzin każdego dnia z zobowiązaniem Wykonawcy do naprawy/usunięcia usterki, wady lub uszkodzenia w następnym dniu roboczym od momentu jej zgłoszenia)	Wartość zamówienia (co najmniej 100.000,00 PLN brutto)	Data wykonania zamówienia
1				
2				
(...)				

Zgodnie z pkt 7.1.8 SIWZ do oferty należy dołączyć dowody czy zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

b)

Lp.	Zleceniodawca	Przedmiot zamówienia (wykonał usługę polegającą na wdrożeniu (instalacji i konfiguracji) urządzenia Cisco IronPort dla co najmniej 4000 użytkowników lub wdrożeniu (instalacji i konfiguracji) równoważnego do Cisco IronPort urządzenia dla co najmniej 4000 użytkowników)	Ilość użytkowników (co najmniej 4000)	Data wykonania zamówienia
1				
(...)				

Zgodnie z pkt 7.1.8 SIWZ do oferty należy dołączyć dowody czy zamówienia zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

_____ dn. _____ 2013 r.

(podpis Wykonawcy)

Załącznik nr 4 do Formularza „OFERTA”

<i>(pieczęć Wykonawcy)</i>	POTENCJAŁ KADROWY
----------------------------	--------------------------

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na

<u>Część I zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Dell, Synology i APC będących w użyciu przez GDDKiA
<u>Część II zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Cisco będących w użyciu przez GDDKiA

oświadczamy, że w wykonywaniu zamówienia będą uczestniczyć następujące osoby:

CZĘŚĆ II ZAMÓWIENIA

a)

Lp.	Imię i nazwisko	Potwierdzenie spełniania wymagań <i>(osoba posiadająca ważny certyfikat przynajmniej CCIE (Cisco Certified Internetworking Expert) w specjalizacji "Routing and Switching" lub równoważny dla rozwiązania zaproponowanego w ofercie)</i>
1.		
(...)		

Oświadczamy, że:

1. dysponujemy osobami wymienionymi w poz. wykadzu,
2. * nie dysponujemy osobami wymienionymi w poz. wykadzu, lecz polegając na osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust 2b ustawy Pzp, będziemy dysponować tymi osobami, na dowód czego załączamy oświadczenie/dokumenty, wskazane pkt. 6.3 SIWZ.

b)

Lp.	Imię i nazwisko	Potwierdzenie spełniania wymagań <i>(osoba posiadająca doświadczenie w realizacji prac instalacyjno-konfiguracyjnych polegających na wdrożeniu urządzenia Cisco IronPort lub urządzenia równoważnego w sieci liczącej przynajmniej 4000 użytkowników)</i>
1.		
(...)		

Oświadczamy, że:

1. dysponujemy osobami wymienionymi w poz. wykadzu,
2. * nie dysponujemy osobami wymienionymi w poz. wykadzu, lecz polegając na osobach zdolnych do wykonania zamówienia innych podmiotów na zasadach określonych w art. 26 ust 2b ustawy Pzp, będziemy dysponować tymi osobami, na dowód czego załączamy oświadczenie/dokumenty, wskazane pkt. 6.3 SIWZ.

_____ dn. _____ 2013 r.

(podpis Wykonawcy/Pełnomocnika)

* Wykonawca usuwa, jeżeli nie dotyczy

Załącznik nr 5 do Formularza „OFERTA”

<p>(pieczęć Wykonawcy)</p>	<p>OŚWIADCZENIE o przynależności do grupy kapitałowej</p>
----------------------------	---

Składając ofertę w postępowaniu o zamówienie publiczne prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na

<u>Część I zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Dell, Synology i APC będących w użyciu przez GDDKiA
<u>Część II zamówienia</u>	Usługa polegająca na serwisie pogwarancyjnym dla urządzeń firmy Cisco będących w użyciu przez GDDKiA

oświadczamy, że:

***nie należę** do grupy kapitałowej, o której mowa w 24 ust. 2 pkt 5) ustawy Pzp

***należę** do tej samej grupy kapitałowej, o której mowa w 24 ust. 2 pkt 5) ustawy Pzp, w skład której wchodzi następujące podmioty:

Lp.	Nazwa	Siedziba
1.		
2.		
(...)		

*niepotrzebne skreślić

_____ dnia ____ ____ 2013 roku

(podpis Wykonawcy/Pelnomocnika)