

OCENA KRYTERIUM JAKOŚCI

Oferty technicznej

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający będzie stosował następujące kryteria:

- **kryterium Cena (waga 60%),**
- **kryterium Jakość (waga 40%),**

W celu zbadania oferty Wykonawcy w kryterium Jakość, Wykonawca zobligowany jest do złożenia wraz z ofertą opracowania zawierającego przygotowany przez Wykonawcę opis działań mających na celu wdrożenie i utrzymanie określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia standardu drogi, zwanego dalej Ofertą techniczną.

Oferta techniczna sporządzona przez Wykonawcę będzie podlegała ocenie w zakresie poniższych koncepcji (programów) zapewniających utrzymanie określonego w Opisie Przedmiotu Zamówienia standardu drogi.

Oferta techniczna Wykonawcy stanowić będzie integralną część umowy zawieranej z wyłonionym w drodze niniejszego postępowania Wykonawcą, wobec tego Wykonawca będzie związany proponowanymi rozwiązaniami i odpowiedzialny wobec Zamawiającego.

Wykonawca zobowiązany jest złożyć niniejszą Ofertę techniczną **w oddzielnej kopercie** oznaczonej nazwą i adresem Wykonawcy.

W przypadku uznania przez Wykonawcę, że jego Oferta techniczna stanowi tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, Wykonawca w sposób nie budzący wątpliwości musi oznaczyć zarówno kopertę jak i Ofertę techniczną adnotacją „TAJEMNICA PRZEDSIĘBIORSTWA**”, a także uwzględnić ten fakt w Formularzu Oferty.**

W celu zapewnienia bezstronnej i obiektywnej oceny Ofert technicznych przez poszczególnych członków Komisji Przetargowej informuje się, że:

- złożone w oddzielnej kopercie Oferty techniczne zostaną zakodowane przez nieuczestniczącego w procesie badania i oceny ofert w zakresie kryterium Jakość członka Komisji Przetargowej (tj. sekretarza Komisji Przetargowej);
- **wobec powyższego Oferta techniczna nie może w swej treści zawierać nazwy własnej Wykonawcy, ani żadnej informacji w jakikolwiek sposób umożliwiającej identyfikację Wykonawcy (np. poprzez dane**

teleadresowe, skróty, nazwy własne, logo (logotypy), nazwiska itp.)!

- odkodowanie Ofert technicznych nastąpi po przyznaniu punktów przez wszystkich członków Komisji Przetargowej;

SPOSÓB PRYZNAWANIA PUNKTÓW W KRYTERIUM JAKOŚĆ:

Kryterium Jakość podzielone jest na 3 Podkryteria:

Podkryterium 1. „Koncepcja (program) prowadzenia robót utrzymaniowych zapewniających utrzymanie standardu” - 0-25 pkt;

Podkryterium 2. „Koncepcja (program) zarządzania czynnościami utrzymaniowymi i innymi czynnościami zapewniającymi bezpieczeństwo użytkownikom i dotrzymanie żądanych standardów” - 0-15 pkt;

Podkryterium 3. „Koncepcja (program) zarządzania i działania w sytuacjach wymagających doraźnej interwencji służb utrzymaniowych” - 0-17 pkt;

Każde z powyższych Podkryterium oceniane jest pod względem danych Aspektów opisanych odpowiednio dla każdego Podkryterium.

- punkty będą przyznawane indywidualnie przez poszczególnych członków Komisji Przetargowej dla każdego Aspektu,
- następnie z punktów przyznanych przez poszczególnych członków Komisji Przetargowych dla każdego z Aspektów będzie wyliczana średnia arytmetyczna (ŚREDNIE ARYTMETYCZNE Aspektu = suma punktów przyznanych przez poszczególnych członków Komisji w danym Aspekcie/ilość członków komisji),
* uzyskanie średniej arytmetycznej przy ocenie któregośkolwiek Aspektu równej zero („0”) skutkować będzie odrzuceniem oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp,
- wyliczone w ten sposób średnie arytmetyczne Aspektów zostaną zsumowane dla każdego Podkryterium,
- sumy punktów w ten sposób wyliczone dla każdego z Podkryterium zostaną zsumowane dla całej oferty technicznej (Podkryterium 1+ Podkryterium 2+ Podkryterium 3) otrzymując w ten sposób punktację w Kryterium Jakość dla danej Oferty technicznej,
- ostateczna ocena uzyskana przez daną Ofertę techniczną w Kryterium Jakość obliczona zostanie wg. poniższego wzoru:

$$J = \frac{J_o}{J_n} \times 100 \text{ pkt} \times 40\%$$

gdzie: J_o – punktacja w Kryterium Jakość dla ocenianej Oferty technicznej

J_n – najwyższa punktacja przyznana w Kryterium Jakość

Nieprzedłożenie Oferty technicznej wraz z ofertą Wykonawcy skutkować będzie odrzuceniem oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt 2 ustawy Pzp.

Podkryterium 1. Koncepcja (program) prowadzenia robót utrzymaniowych zapewniających utrzymanie standardu (0-25 pkt)

Aspekty podlegające ocenie w danym Podkryterium

- | | |
|-----------|--|
| 0-3-5 pkt | - proponowana organizacja prowadzenia robót utrzymaniowych (technika, technologia, metody) umożliwiająca wykonywanie czynności związanych z dotrzymaniem standardów; ocenie podlegać będzie zaproponowana technika, technologia i metody wykonywania robót utrzymaniowych |
| 0-3-5 pkt | -proponowana organizacja zespołu; ocenie podlegać będzie adekwatność zespołu, jego wielkości, składu osobowego, stopnia przeszkolenia do zaproponowanych technik, technologii wykorzystywanych przy realizacji robót utrzymaniowych i metody prowadzenia robót utrzymaniowych; |
| 0-3-5 pkt | - adekwatność proponowanego przez Wykonawcę sprzętu, jego ilości, rodzaju itp. do zaproponowanych technik, technologii i metod prowadzenia robót utrzymaniowych; |
| 0-3-5 pkt | - adekwatność proponowanych materiałów do zaproponowanych technik, technologii i metod prowadzenia robót utrzymaniowych stosowanych przez Wykonawcę (w szczególności materiały chemiczne i uszorstniające np. sól) i sposób ich pozyskiwania oraz składowania; |
| 0-3-5 pkt | - proponowany system kontroli jakości, opis proponowanych działań mających na celu zapewnienie i kontrolę jakości. |

Podkryterium 2. Koncepcja (program) zarządzania czynnościami utrzymaniowymi i innymi czynnościami zapewniającymi bezpieczeństwo użytkownikom i dotrzymanie żądanych standardów (0-15 pkt)

Aspekty podlegające ocenie w danym Podkryterium

- | | |
|-----------|--|
| 0-3-5 pkt | - metoda (sposób) planowania prac utrzymaniowych i innych czynności związanych z dotrzymaniem standardów; |
| 0-3-5 pkt | - organizacja pracy kadry zarządzającej, sposób zarządzania i przekazywania danych i informacji niezbędnych w procesie utrzymania standardu, organizacja pracy na wypadek nieobecności kluczowych członków zespołu zarządzającego; |
| 0-3-5 pkt | - procedury podejmowania decyzji dot. realizacji prac utrzymaniowych i innych związanych z dotrzymaniem standardów |

Podkryterium 3. Koncepcja (program) zarządzania i działania w sytuacjach wymagających doraźnej interwencji służb utrzymaniowych (0-17)

Aspekty podlegające ocenie w danym Podkryterium

- | | |
|-----------|--|
| 0-3 pkt | -opis wszystkich przewidywanych sytuacji wymagających doraźnej interwencji służb utrzymaniowych |
| 0-3-5 pkt | -opis sposobu pozyskiwania informacji o sytuacjach wymagających doraźnej interwencji służb utrzymaniowych w przewidywanych sytuacjach (opis stosowanych technik informacyjnych, czasu niezbędnego na pozyskanie informacji, kanałów przepływu i sposobu zarządzania informacją itp); |
| 0-3 pkt | -opis proponowanych procedur podejmowania stosownych działań w każdej z przewidywanych sytuacji, opis winien obejmować rodzaj podjętych działań, niezbędny czas reakcji w każdej z sytuacji, sposób i czas przywrócenia stanu sprzed zdarzenia (usunięcie awarii, skutków zdarzenia) a także opis sposobu komunikowania się z Zamawiającym; |
| 0-3 pkt | -wskazanie organów, instytucji i innych podmiotów niezbędnych według Wykonawcy do likwidacji danego zdarzenia; ocenie będzie podlegać znajomość ww. organów, instytucji i innych podmiotów; |
| 0-3 pkt | -proponowana organizacja pracy Wykonawcy umożliwiająca całodobowe podejmowanie czynności związanych z zachowaniem bezpieczeństwa użytkowników i likwidacją zdarzeń na drodze; ocenie podlegać będzie ogólny opis proponowanej organizacji pracy, koordynacja działań, efektywność komunikacji, a także adekwatność zespołu, jego wielkości, składu osobowego, stopnia przeszkolenia do podejmowania stosownych działań w każdej z przewidywanych sytuacji. |

Przyznawane punkty w każdym z Aspektów:

- | | |
|--------------|--|
| 0 pkt | - brak opracowania lub opracowanie niekompletne, niedające podstawy do dokonania oceny lub proponowane rozwiązania nie gwarantują dotrzymanie standardów; |
| 3 pkt | - informacja dostateczna – proponowane rozwiązania gwarantują dotrzymanie standardów; |
| 5 pkt | - informacja dobra, obejmująca swą treścią najszerszy zakres zagadnień – proponowane rozwiązania gwarantują dotrzymanie standardów z zastosowaniem technik , technologii i metod nowoczesnych i nowatorskich w stosunku do tradycyjnych stosowanych przez Zamawiającego. |