

**Ocena współpracy z Wydziałem Technologii i Jakości Budowy Dróg –
Laboratorium Drogowym**

Szanowni Państwo,

W ramach systemu zarządzania zgodnego z normą PN – EN ISO/IEC 17025, który obowiązuje w Wydziale Technologii i Jakości Budowy Dróg – Laboratorium Drogowym GDDKiA O/Warszawa, zwracamy się do Państwa z prośbą o wypełnienie poniższej ankiety i odesłanie jej na adres zwrotny:

Wydział Technologii i Jakości Budowy Dróg – Laboratorium Drogowe
GDDKiA O/Warszawa
ul. Środkowa 35 C
05 – 816 Opacz Kolonia

lub na adres e-mail: labwaw@gddkia.gov.pl.

Uzyskane informacje zostaną wykorzystane wyłącznie do doskonalenia systemu zarządzania jakością, działalności w zakresie badań oraz obsługi klienta

I. Informacje ogólne	
Nazwa firmy / Rejon / KP	
Adres firmy /Rejonu / KP	
Telefon i fax	
e-mail	
II. Pytania	
1. Czy współpraca pod kątem przepływu informacji spełniła Państwa oczekiwania?	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
W przypadku zaznaczenia „NIE” prosimy o uzasadnienie:	
2. Czy laboratorium zapewniło wystarczające zaplecze personalne i sprzętowe, aby spełnić Państwa oczekiwania?	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
W przypadku zaznaczenia „NIE” prosimy o uzasadnienie:	

3. Czy sprawozdania z badań były dla Państwa zrozumiałe i czytelne?	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
W przypadku zaznaczenia „NIE” prosimy o uzasadnienie:	
4. Czy dane zamieszczone w sprawozdaniach były dla Państwa wystarczające do ich interpretacji?	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
W przypadku zaznaczenia „NIE” prosimy o uzasadnienie:	
5. Czy personel naszego laboratorium był uprzejmy i komunikatywny?	TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/>
W przypadku zaznaczenia „NIE” prosimy o uzasadnienie:	
6. Jak oceniacie Państwo czas realizacji zlecenia?	szybki <input type="checkbox"/> wolny <input type="checkbox"/>
W przypadku zaznaczenia „wolny” prosimy o uzasadnienie:	
III. Państwa uwagi	
.....	

.....
..... <i>(data i podpis wypełniającego)</i>