

## UMOWA NR F2/...../2018

zawarta w dniu ..... w Zielonej Górze pomiędzy:

### Skarbem Państwa – Generalnym Dyrektorem Dróg Krajowych i Autostrad

w imieniu którego działają na podstawie pełnomocnictwa :

1. ....
2. ....

Oddziału GDDKiA w Zielonej Górze , ul. Bohaterów Westerplatte 31  
zwanym dalej „Zamawiającym”

a

.....  
numer KRS:....., NIP:....., REGON.....

reprezentowanym przez ....., zwanym w dalszej części umowy  
Wykonawcą lub Dostawcą.

o następującej treści:

### § 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie kompleksowych usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych w zakresie abonamentów i połączeń telefonicznych w naliczaniu sekundowym na rzecz Oddziału w Zielonej Górze Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, w tym wszystkich komórek organizacyjnych Oddziału. Wykonawca jest zobowiązany do świadczenia usług w sposób zgodny ze złożoną w postępowaniu ofertą (załącznik nr 5) oraz Opisem Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1), które stanowią integralną część umowy.
2. Wykaz numerów telefonów objętych świadczeniem usług telefonicznych, ich lokalizacja, typ łączny oraz wymagania Zamawiającego zawierają tabela nr ..... w Opisie Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 1).
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia liczby numerów telefonów a Wykonawca nie będzie uprawniony do zgłaszania żadnych roszczeń z tytułu

X

zmniejszonej liczby abonamentów. O ograniczeniu liczby numerów Zamawiający poinformuje pisemnie Wykonawcę.

4. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
  - a) Zachowanie dotychczasowej numeracji telefonicznej Zamawiającego zgodnie z Opisem Przedmiotu Zamówienia. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów podzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego bez powodowania przerw w pracy, zgodnie z art. 71 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, poz. 1800 ze zm.) oraz § 6 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17.06.2009 r. (Dz. U. z 2009 r. Nr.97 poz. 810 ze zm.) w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych,
  - b) Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń wychodzących i przychodzących lokalnych, strefowych, międzystrefowych i do sieci komórkowych oraz inny ruch do sieci publicznej taki jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, połączenia z biurami numerów oraz świadczenie usług faksowych itp. W naliczaniu sekundowym,
  - c) Stały dostęp kablowy w postaci łącza kablowego.
  - d) Stały dostęp do Internetu w lokalizacjach wskazanych w OPZ (załącznik nr 1).
5. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania powszechnych usług telekomunikacyjnych realizowanych na podstawie niniejszej umowy jest określony w przedstawionym przez Wykonawcę regulaminie Świadczeń Telekomunikacyjnych Usług Powszechnych, wydany na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne, stanowiący załącznik do niniejszej umowy.
6. Regulamin Świadczeń Telekomunikacyjnych Usług Powszechnych będzie wiązał strony niniejszej umowy w zakresie jakim nie jest on sprzeczny z niniejszą umową oraz OPZ.
7. W przypadku wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie trwania umowy nowych rozwiązań abonamentowych lub technologicznych, Wykonawca zaoferuje dostęp do nich Zamawiającemu, z zastrzeżeniem, że nowe rozwiązania abonamentowe lub technologiczne muszą być tożsame z przedmiotem zamówienia, nie mogą być gorsze niż wynikające z zawartej umowy oraz nie mogą powodować zmian umowy niekorzystnych dla Zamawiającego, w szczególności nie mogą powodować wzrostu wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane przez obowiązujące przepisy prawa uprawnienia do świadczenia usług opisanych w umowie.

## § 2

1. Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia usług, o których mowa w §1 umowy, zgodnie z ofertą Wykonawcy ustala się na kwotę.....zł brutto (słownie:..... złotych), w tym podatek VAT .....zł (słownie: .....złotych).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostało wyliczone w oparciu o formularze cenowe i Zbiorcze Zestawienie kosztów, stanowiące załączniki do oferty Wykonawcy oraz przewidywany czas połączeń i ilość abonamentów i nie stanowi zobowiązania dla Zamawiającego do realizacji Umowy do tej Wartości.
3. Rzeczywiste wynagrodzenie Wykonawcy będzie rozliczane w cyklach miesięcznych według zasad opisanych poniżej.
4. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy obliczane będzie na podstawie liczby abonamentów i czasu połączeń oraz określonych w ofercie cen jednostkowych za abonamenty i połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe i komórkowe, a w przypadku pozostałych połączeń – według aktualnego cennika usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Opłaty za połączenia będą naliczane wg czasu rzeczywistego z dokładnością do jednej sekundy.
5. Należności z tytułu umowy będą rozliczane na podstawie faktur VAT wystawianych przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego na adres Generalna Dyrekcja Dróg Krajowych i Autostrad Oddział w Zielonej Górze, ul. Bohaterów Westerplatte 31, 65-950 Zielona Góra oraz zgodnie z tabelą nr 1 Opisu Przedmiotu Zamówienia, na kwotę ustaloną w dołączonym do faktury zestawieniu, zawierającym informację o ilości i wysokości abonamentów, ilości trwania i kosztów połączeń w rozbiciu na połączenia strefowe, międzystrefowe, komórkowe i inne połączenia dla poszczególnych numerów.
6. Należność z tytułu faktur będą płatne przelewem z konta zamawiającego na konto Wykonawcy w banku:.....nr konta:.....
7. Zamawiający ma obowiązek zapłaty faktury w terminie do 30 dni licząc od daty jej otrzymania. Datą zapłaty jest dzień wydania polecenia przelewu bankowego.

## § 3

1. Strony ustalają okres realizacji umowy od dnia 01.12.2018 r. do dnia 30.11.2021 r.
2. Umowa wygasa po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, bez konieczności składania dodatkowych oświadczeń przez Zamawiającego.

## § 4

1. W przypadku wystąpienia awarii (przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych lub awarii łączy) Wykonawca zapewni niezwłoczną reakcję serwisu, przy czym maksymalny termin usunięcia awarii wynosi 24 godziny licząc od chwili wysłania



przez zamawiającego zgłoszenia o zaistniałej awarii do chwili otrzymania od Wykonawcy zwrotnej informacji o przywróceniu łączności telefonicznej.

2. Zgłoszenia wystąpienia awarii i informacje o usunięciu Zamawiający i Wykonawca przekazują faksem, mailem lub telefonicznie.
3. Z tytułu wykonania usługi, o której mowa w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie, ani zwrot kosztów.
4. Zamawiający zobowiązuje się zapewnić Wykonawcy lub osobom działającym na jego zlecenie w zakresie i w celu realizacji niniejszej umowy, wstęp do nieruchomości Zamawiającego, dostęp do budynków i pomieszczeń w budynkach, na czas wykonywania prac związanych z zapewnieniem świadczenia usług.

## **§ 5**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
  - a) Za zwłokę w usunięciu awarii łączy telefonów w budynku Oddziału 200 zł za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu określonego w § 4 ust. 1.
  - b) Za zwłokę w usunięciu awarii łączy internetowych i telefonicznych w komórkach organizacyjnych Oddziału w Zielonej Górze 100 zł za każdy dzień zwłoki, licząc od upływu terminu określonego w § 4 ust. 1.
  - c) Za odstąpienie od umowy lub jej wypowiedzenie dokonane z przyczyn nie leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy brutto określonego w ofercie stanowiącej załącznik nr 1 do umowy.
2. Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego – w wysokości 10% wynagrodzenia Wykonawcy brutto, o którym mowa w § 2 ust.1 umowy. Kara nie obowiązuje, w przypadku wystąpienia okoliczności, o których mowa w § 6 ust. 1 d)
3. Naliczanie kar nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania Umowy.
4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do potrącenia naliczonych kar umownych z należnego Wykonawcy wynagrodzenia.
5. Kary umowne nie pozbawiają Zamawiającego prawa do dochodzenia od Wykonawcy odszkodowania na zasadach ogólnych (do wysokości faktycznie poniesionej szkody), jeśli kary umowne nie pokryją wyrządzonej szkody.

## **§ 6**

1. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w następujących przypadkach:
  - a) Jeżeli Wykonawca przerwał świadczenie usług w całości lub części z przyczyn od niego nie zależnych i przerwa trwa dłużej niż 2 dni,



- b) Jeżeli w okresie 24 godzin od powzięcia informacji o awarii Wykonawca nie podjął żadnych czynności mających na celu przywrócenie łączności lub nie usunięcie awarii wynika z przyczyn zależnych tylko od Wykonawcy.
  - c) Jeżeli Wykonawca nie zrealizował zobowiązań wynikających z § 1 ust. 4 lit. a umowy
  - d) Gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy – odstąpienie od umowy w tym przypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części umowy.
  - e) W wyniku wszczętego postępowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części.
2. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej w terminie 30 dni od daty powzięcia wiadomości o zaistnieniu okoliczności określonych w ust. 1 i musi zawierać uzasadnienie.

## **§ 7**

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację umowy są:
- a) Po stronie Zamawiającego: Tomasz Dalecki – tel. 601 965 462
  - b) Po stronie Wykonawcy: .....
2. Każda ze stron oświadcza, iż reprezentujące ją osoby są umocowane przez stronę do dokonywania czynności faktycznych związanych z realizacją przedmiotu umowy. Osoby wymienione w ust. 1 niniejszego paragrafu nie są upoważnione do dokonywania czynności, które mogłyby powodować zmiany w umowie.

## **§ 8**

1. Zamawiający może złożyć reklamację w sprawie niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pisemnie na adres siedziby Wykonawcy lub inny wskazany przez Wykonawcę adres do składania reklamacji.
2. Reklamacja może zostać złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi telekomunikacyjnej, lub od dnia dostarczenia Zamawiającemu faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenia należności. Za datę wniesienia reklamacji Strony uznają datę nadania przesyłki listem poleconym lub datę dostarczenia reklamacji do Wykonawcy w inny sposób potwierdzony prezentatą Wykonawcy.



3. Złożenie reklamacji dotyczącej wysokości wynagrodzenia zawiesza obowiązek zapłaty wynikającej z faktury, w zakwestionowanej części.
4. Wykonawca udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od jej złożenia. Za datę udzielenia odpowiedzi Strony uznają datę nadania przesyłki listem poleconym lub datę dostarczenia odpowiedzi do Zamawiającego w inny sposób potwierdzony prezentatą Zamawiającego. Reklamacja nie rozpatrzona w terminie uznana jest za uwzględnioną.
5. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego Zamawiającemu przysługuje prawo dociekania roszczeń w postępowaniu sądowym.

## § 9

1. Zamawiający informuje, że Administratorem Danych osób wyznaczonych do kontaktu w § 7 ust. 1a umowy w zakresie: imię i nazwisko, numer telefonu i adres e-mail jest Generalny Dyrektor Dróg Krajowych i Autostrad, z siedzibą ul. Wronia 53, 00-874 Warszawa, tel. (022) 375 88 88, e- mail: [kancelaria@gddkia.gov.pl](mailto:kancelaria@gddkia.gov.pl).

2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych w/w osób wyłącznie w celu i zakresie realizacji niniejszej umowy.

3. Przetwarzanie przez Wykonawcę powierzonych danych osobowych będzie trwało w okresie od zawarcia umowy do upływu terminu rękojmi, z zastrzeżeniem, iż okres przechowywania danych osobowych może zostać każdorazowo przedłużony jeżeli przetwarzanie danych osobowych będzie niezbędne dla celowego dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami strony przeciwnej. Po upływie terminów rękojmi przetwarzanie danych osobowych będzie trwało w zakresie potrzeb archiwizacji umowy.

4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać wszelkie czynności wynikające z zapisów umowy i przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE", dalej „rozporządzenie”. z najwyższą starannością, tak by chronić prawa osób, których dane dotyczą.

5. Wykonawca oświadcza, że nie będzie przetwarzał powierzonych danych osobowych w państwie trzecim, tj. w państwie nienależącym do Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

6. Wykonawca zobowiązuje się bez zbędnej zwłoki zgłosić Administratorowi Danych poprzez Zamawiającego:

- 1) stwierdzenie naruszenia ochrony danych osobowych, zawierające co najmniej informacje, o których mowa w art. 33 ust. 3 rozporządzenia,
- 2) wszczęcie u Wykonawcy, przez organ właściwy ds. ochrony danych osobowych, kontroli sposobu przetwarzania powierzonych danych osobowych.



7. Wykonawca umożliwi Administratorowi Danych lub audytorowi upoważnionemu przez Administratora przeprowadzenie audytów, w tym inspekcji. Z czynności sporządza się protokół, którego jeden egzemplarz doręcza się kontrolowanemu.

8. W przypadku stwierdzenia uchybień w zakresie wykonywania niniejszej dotyczących przepisów o ochronie danych osobowych, Administratorowi Danych przysługuje prawo do żądania natychmiastowego wstrzymania przetwarzania danych osobowych i wyznaczenia Wykonawcy terminu na usunięcie uchybień.

9. Wykonawca zobowiązuje się do naprawienia szkody wyrządzonej Administratorowi Danych w wyniku naruszenia danych osobowych z winy Wykonawcy. W szczególności zobowiązuje się do pokrycia kar zapłaconych przez Administratora Danych, poniesionych przez Administratora Danych, kosztów procesu i zastępstwa procesowego, a także odszkodowania na rzecz osoby, której naruszenie dotyczyło.

## § 10

1. W prawach nie uregulowanych niniejszą umową, mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany rachunku bankowego Wykonawcy, zmiany formy prowadzenia działalności gospodarczej lub zmiany danych teleadresowych nie wymagają aneksu a jedynie pisemnego powiadomienia drugiej strony umowy.
3. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać cesji wierzytelności przysługującej mu z tytułu realizacji Umowy osobie trzeciej ani jej obciążyć.
4. Sprawy sporne wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy Strony będą rozstrzygać polubownie, a nie rozstrzygnięte będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby zamawiającego tj. miasta Zielona Góra.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa egzemplarze dla Zamawiającego jeden dla Wykonawcy.

**ZAMAWIAJĄCY :**

**DOSTAWCA:**

RADCA PRAWNY  
mgr Lukasz Gil  
KR-2141

